



## Stratégie 2019-2023 de l'AMICE



### Synthèse |

L'AMICE entre dans sa deuxième décennie avec une nouvelle stratégie, articulée autour des objectifs généraux de représentation, d'information et de soutien du marché européen de l'assurance mutuelle et coopérative — et plus particulièrement de ses membres opérant dans l'UE/l'AELE. Cette stratégie est prévue pour cinq ans (de 2019 à fin 2023), une période qui sera sans aucun doute marquée par de profonds changements. Ce paramètre exige une stratégie souple et réactive, permettant d'intégrer les futurs défis des membres de l'AMICE.

La stratégie a été définie pour répondre aux attentes des membres de l'AMICE et attirer de nouveaux membres. Elle place systématiquement les membres au cœur des activités et services de l'AMICE. L'ambition permanente est que le marché européen de l'assurance mutuelle et coopérative bénéficie d'un traitement équitable et approprié, soit bien compris et respecté, et soit armé des connaissances et compétences requises pour prospérer en tant que modèle dynamique et apprécié partout en Europe.



### Vision de l'AMICE |

Développer et renforcer la valeur — et le rayonnement — des modèles d'entreprise mutualistes et coopératifs en contribuant à la stabilité et à la sécurité des citoyens, entreprises et institutions en Europe, favorisant la pérennité de nos membres dans l'intérêt de toute la communauté.



### Mission de l'AMICE |

Plaider pour, promouvoir et obtenir un traitement équitable des assureurs mutuels et coopératifs dans un environnement européen en mutation et offrir aux membres de l'AMICE des services facilitant l'échange de connaissances et la collaboration, au bénéfice de leur développement.



### Valeurs de l'AMICE |

**Inclusivité** – reconnaissance de la diversité des membres; regroupement d'assureurs de différentes nationalités, tailles, structures et orientations, inscrits dans une logique de mutualité et de coopération.

**Responsabilité** – responsabilité des membres envers leurs sociétaires/assurés; responsabilité de l'AMICE envers ses membres.

**Durabilité et éthique** – respect de normes éthiques élevées dans l'intérêt des membres de l'AMICE, des sociétaires/assurés et de la société, procurant à nos membres et à l'ensemble de la société une sécurité à long terme.

**Excellence** – promotion de l'excellence et du leadership dans nos activités, services et résultats.

### Les priorités stratégiques de l'AMICE:

#### Priorité 1:

##### Membres

Engagement plus actif des membres /  
Meilleure compréhension des besoins des membres

#### Priorité 2:

##### Réputation

Renforcement de la reconnaissance du secteur et de sa valeur pour la société /  
Accroissement de la visibilité de l'AMICE

#### Priorité 3:

##### Perception

Vision commune de la mutualité /  
Mobilisation externe / Intérêt et connaissance des membres

#### Priorité 4:

##### Infrastructure

Cadre souple et réactif / Pérennisation

Grâce à leur modèle d'entreprise particulier et unique, les membres de l'AMICE peuvent contribuer de façon importante et utile à la sécurité des assurés en Europe. La stratégie de l'AMICE soutient cette ambition et permettra une adaptation souple et efficace aux besoins des membres.