MUTUALITY TODAY:

A natural solution for a changing society

The European Congress of Mutual & Cooperative Insurance
16 – 18 June 2008, Helsinki Finland

MUTUALITE D'AUJOURD'HUI:

Une solution naturelle pour une société en mutation

Le Congrès européen de l'assurance mutuelle et coopérative
16 – 18 juin 2008, Helsinki Finlande

A
ACME
AISAM
C
E

16.-18.6.
2008

Helsinki

Dear friends

Welcome to our first AMICE congress which we are proud to host in Helsinki, capital of Finland. We hope that this first European congress organised by our new association will prove to be a successful one.

The Congress programme has been designed to give us the opportunity to debate together the challenges facing the insurance sector in today's society and how mutuals and cooperatives can provide the best solutions for the future.

The Finnish mutual insurance companies, Tapiola Group, Fennia Group, Local Insurance Group, Veritas Mutual and Ålands Ömsesidiga Försäkringsbolag which are hosting this event wish you a memorable stay in our beautiful country.

Asmo Kalpala

Asmo Kalpala
Chairman of the Organising Committee,
Tapiola Group

Chers amis,

Je vous souhaite la bienvenue au premier congrès de l'AMICE, que nous sommes fiers d'accueillir à Helsinki, capitale de la Finlande. Nous espérons que ce premier congrès européen organisé par notre nouvelle association sera un succès.

Le programme du congrès a été conçu pour vous donner l'occasion d'échanger sur les défis à relever pour le secteur de l'assurance dans le monde d'aujourd'hui et la manière dont les assureurs mutuels et coopératifs peuvent apporter les meilleures réponses pour le futur.

Les sociétés d'assurance mutuelle finlandaises Tapiola Group, Fennia Group, Local Insurance Group, Veritas Mutual et Ålands Ömsediga Försäkringsbolag qui accueillent cet événement vous souhaitent un séjour mémorable dans notre magnifique pays.

Asmo Kalpala

Asmo Kalpala
Chairman of the Organising Committee,
Tapiola Group

Congress Programme

All meetings take place at the Marina Congress Centre unless otherwise indicated.

MONDAY, 16 JUNE 2008

10.00-18.00	**Registration of the delegates for the Congress** *2nd floor*
9.00-10.00	ACME Board meeting *Hotel Scandic Grand Marina, Eliel room*
9.00-10.00	AISAM Board meeting *Nordia Room, 2nd floor*
10.00-14.00	AMICE Board meeting *Nordia Room, 2nd floor*
14.00-15.30	Lunch for AMICE Board members *Restaurant, 2nd floor*
15.30-16.00	ACME General meeting *Nordia Room, 2nd floor*
15.30-16.00	AISAM General Meeting *Fennia room, 2nd floor*
16.00-17.30	AMICE General Meeting *Fennia room, 2nd floor*

Evening

18:15	Meet in the lobby of Hotel Scandic Marina and Hotel Kämp and walk to city hall (500 metres)
18.30	Welcome reception at Helsinki City Hall for Congress delegates and partners, Pohjoisesplanadi 11-13
20.00	End of reception

Programme du Congrès

Toutes les réunions ont lieu au Centre de congrès Marina sauf mention contraire.

LUNDI, 16 JUIN 2008

10.00-18.00	**Inscription pour le Congrès** *2ème étage*
9.00-10.00	Conseil d'administration de l'ACME *Hotel Scandic Grand Marina, Salle Eliel*
9.00-10.00	Bureau de l'AISAM *Salle Nordia, 2ème étage*
10.00-14.00	Conseil d'administration de l'AMICE *Salle Nordia, 2ème étage*
14.00-15.30	Déjeuner pour les membres du Conseil d'administration de l'AMICE *Restaurant, 2ème étage*
15.30-16.00	Assemblée Générale de l'ACME *Salle Nordia, 2ème étage*
15.30-16.00	Assemblée Générale de l'AISAM *Salle Fennia, 2ème étage*
16.00-17.30	Assemblée Générale de l'AMICE *Salle Fennia, 2ème étage*

Soirée

18:15	Rendez-vous à la réception de l'Hôtel Scandic Marina et l'Hôtel Kämp et départ pour l'hôtel de ville (500 mètres)
18.30	Réception de bienvenue à l'Hôtel de ville d'Helsinki pour les délégués et personnes accompagnantes, Pohjoisesplanadi 11-13
20.00	Fin de la réception

TUESDAY, 17 JUNE 2008

8.00-18.00 **Registration of the delegates**
2nd floor

All sessions take place in the Fennia room.

9.30-10.30 **Opening Session**
Opening of the Congress by the President of AMICE, Asmo Kalpala, CEO Tapiola
State of the Union address by Graham Bishop

10.30-11.00 **Break**

11.00-11.30 Keynote speech by Tarja Cronberg, Minister of Labour, Finland

11.30-13.00 **Session I: The European marketplace**
Chair: Asmo Kalpala, CEO of Tapiola

The European financial services sector is constantly changing, not only for internal reasons but also because it is increasingly linked to a global economy. Rules and regulations must evolve to accompany these changes while still allowing for the diversity necessary to meet the needs and aspirations of European consumers. For the insurance sector, one of the most important changes ahead is undoubtedly the new Solvency II regime, one of the topics to be addressed by the speakers in this session.

Evelyne Massé, DG Internal Market, European Commission
Carlos Montalvo, Secretary General of CEIOPS
Robin Jarvis, Chairman of FIN-USE

13.00-14.30 **Lunch**

Accompanying persons' tour "Tuusula Lake Road"

10.00 – Meet in the entrance of the Marina Congress Centre and departure by bus
15.00 – Return to the Marina Congress Centre

MARDI, 17 JUIN 2008

8.00-18.00 **Inscription pour le Congrès**
2ème étage

Toutes les sessions ont lieu dans la salle Fennia.

9.30-10.30 **Session d'ouverture**
Ouverture du Congrès par le Président de l'AMICE, Asmo Kalpala, CEO Tapiola
Etat de l'Union par Graham Bishop

10.30-11.00 **Pause**

11.00-11.30 Intervention par Tarja Cronberg, Ministre du Travail, Finlande

11.30-13.00 **Session I: Le marché européen**
Président: Asmo Kalpala, CEO of Tapiola

Le secteur des services financiers européen est en évolution constante, pour des raisons internes mais aussi parce qu'il est de plus en plus intégré à l'économie mondiale. La règlementation doit évoluer en fonction de ces mutations tout en procurant la diversité nécessaire pour répondre aux besoins et attentes des consommateurs européens. Pour le secteur de l'assurance l'un des changements les plus importants est indubitablement le nouveau système Solvabilité II, qui sera l'un des sujets traités par les orateurs de cette session.

Evelyne Massé, DG Marché Intérieur, Commission Européenne
Carlos Montalvo, Secrétaire Général de CEIOPS
Robin Jarvis, Président de FIN-USE

13.00-14.30 **Déjeuner**

Excursion pour les personnes accompagnantes "Tuusula Lake Road"

10.00 – Rendezvous dans le foyer du Centre des Congrès Marina et départ en bus
15.00 – Retour au Centre des Congrès Marina

14.30-16.30 **Session II: Meeting changing customer expectations**
Chair: Nigel Waite, Director of the Financial Services Research Forum, CEO of the Canford Centre, UK

To ensure that insurance meets the expectations of all generations, insurers should be aware of changing needs, both specific – for example, better financial education, - and more general – for example, climate change – and should react to them. Youth forums have been organised in three European countries in the run up to the Congress in order to stimulate the discussions on customer expectations in the future and how mutual values and alternatives can provide an answer.

Introduction: "Trust, transparency and technology - European customers' perspectives on insurance and innovation", Christian Bieck, IBM Institute for Business Value
Panel: Michel Dupuydauby, MACSF, France; Robert Lilli, KÖBE, Hungary; Pablo Mongelos, Lagun Aro, Spain; Ann Sommer, Länsförsäkringar, Sweden; Irene Luukkonen, Finnish Insurance Ombudsman Bureau, and Ville Rajala, Entrepreneur, Linc Sourcing Ltd

Evening

18:45 Meet in the lobby of Hotel Scandic Crown and Hotel Kamp and bus to gala dinner

19.00-24.00 **Gala dinner for Congress delegates and partners Restaurant Bank, Unioninkatu 20**

24.00 **Return from the gala dinner on foot (guided 15 minute walk) or by bus**

14.30-16.30 **Session II: Répondre aux nouvelles attentes du client**
Président: Nigel Waite, Nigel Waite, Directeur du Financial Services Research Forum, CEO du Canford Centre, Royaume-Uni

Pour garantir que le secteur soit en mesure de répondre aux besoins de toutes les générations, les assureurs doivent être conscients de l'évolution des besoins tant spécifiques – comme une meilleure éducation financière – que d'ordre général – comme le changement climatique – et doivent y réagir. Des forums des jeunes ont été organisés dans trois pays européens avant le Congrès afin de stimuler la discussion sur les futures attentes des consommateurs et les réponses que peuvent fournir les valeurs et les alternatives des mutuelles.

Introduction: "Confiance, transparence et technologie - perspectives des clients européens pour l'assurance et l'innovation", Christian Bieck, IBM Institute for Business Value
Panel: Michel Dupuydauby, MACSF, France; Robert Lilli, KÖBE, Hongrie; Pablo Mongelos, Lagun Aro, Espagne; Ann Sommer, Länsförsäkringar, Suède; Irene Luukkonen, Finnish Insurance Ombudsman Bureau et Ville Rajala, Entrepreneur, Linc Sourcing Ltd.

Soirée

18:45 Rendez-vous à la réception de l'Hôtel Scandic Crown et l'Hôtel Kamp et départ en bus au dîner de gala

19.00-24.00 **Dîner de Gala pour les délégués et personnes accompagnantes, Restaurant Bank, Unioninkatu 20**

24.00 **Retour à pied (promenade guidé de 15 minutes) ou en bus**

WEDNESDAY, 18 JUNE 2008

9.00-10.30 **Session III: Changing populations**
Chair: Rolf Soedjak, Director International Department, SNS REAAL, Netherlands

This session will address the challenges which society – and thus insurers – face with changing demographics in Europe.

Introduction: Professor Rainer Münz, Senior Fellow at the Hamburg Institute of International Economics (HWWI)
Case study: Alain Gajan, Director General, La Mondiale, France
Case study: Fredrik Olsson, Folksam, Sweden

10.30-11.00 **Break**

11.00-13.00 **Session IV: Managing Change**
Chair: William Schouten, Corporate Services Director, NFU Mutual, UK

This session will look at changes going forward such as Enterprise Risk Management brought about by Solvency II. How do other stakeholders see ERM in the mutual/cooperative insurance industry? How have mutual insurers adapted their structures and processes so as to better understand the risks they are involved in?

ERM – an opportunity: Hans Peter Würmli, Director, Head Risk Governance, Swiss Re
ERM – a rating advantage? : Yann Le Pallec, Head of Insurance Ratings for Europe, Middle East and Africa, Standard & Poors
ERM – help for the auditor: Frank Lyhne, Price Waterhouse Coopers Denmark
Case study: Markku Paakkanen, CFO, Tapiola, Finland

13.00-13.30 Closing of the Congress by the President of AMICE, Asmo Kalpala

13.30-14.30 **Lunch**

Accompanying persons' tour "Helsinki City Tour"

10.00 – Meet in the entrance of the Marina Congress Centre and departure by bus
13.00 – Return to the Marina Congress Centre

MERCREDI, 18 JUIN 2008

9.00-10.30 **Session III: Populations en évolution**
Président: Rolf Soedjak, Directeur Département International, SNS REAAL, Pays-Bas

Cette session traitera des défis auxquels la société – et donc les assureurs – sont confrontés dans le cadre de l'évolution démographique en Europe.

Introduction: Professeur Rainer Münz, Senior Fellow de la Hamburg Institute of International Economics (HWWI)
Cas pratique: Alain Gajan, Directeur Général, La Mondiale, France
Cas pratique: Fredrik Olsson, Folksam, Suède

10.30-11.00 **Pause**

11.00-13.00 **Session IV: Gérer le changement**
Président: William Schouten, Directeur Services Corporate, NFU Mutual, Royaume-Uni

Cette session examinera les changements en cours et futurs, comme une gouvernance révisée et/ou la gestion de risques suite à Solvabilité II. Quelle importance donne les autres parties prenantes à la gestion des risques (ERM) dans une société d'assurance mutuelle ou coopérative ? Comment les assureurs mutuels ont-ils adapté leurs structures et opérations pour mieux comprendre les risques auxquels ils sont confrontés ?

ERM – une occasion: Hans Peter Würmli, Directeur, Responsable Gouvernance des risques, Swiss Re
ERM – un avantage dans la notation ? : Yann Le Pallec, Responsable Notation Assurance pour l'Europe, Moyen Orient et Afrique, Standard & Poors
ERM – une aide pour le commissaire aux comptes: Frank Lyhne, Price Waterhouse Coopers Danemark
Etude de cas: Markku Paakkanen, CFO, Tapiola, Finland

13.00-13.30 Clôture du Congrès par le Président de l'AMICE, Asmo Kalpala

13.30-14.30 **Déjeuner**

Excursion pour les personnes accompagnantes " Visite de Helsinki "

10.00 – Rendezvous dans le foyer du Centre des Congrès Marina et départ en bus
13.00 – Retour au Centre des Congrès Marina

Post Congress Tours

WEDNESDAY, 18 JUNE - FRIDAY, 20 JUNE 2008

Tour to Lapland

The bus for the Lapland tour leaves from Scandic Marina at 14.30.

Imperial St. Petersburg (Russia)

The bus for the St. Petersburg trip leaves from Scandic Marina at 14.40.

THURSDAY, 19 JUNE 2008

Day Cruise to Tallinn (Estonia)

The taxis to West Harbour where you will meet your guide for the Tallin trip leave from the Hotel Scandic Grand Marina at 7.30

Excursions post-Congrès

MERCREDI 18 JUIN 2008 AU VENDREDI 20 JUIN 2008

Découverte de la Laponie

Le bus pour la visite de la Laponie part de l'hôtel Scandic Marina à 14h30.

Saint-Pétersbourg, ville impériale (Russie)

Le bus pour la visite de St Pétersbourg part de l'hôtel Scandic Marina à 14h30.

JEUDI 19 JUIN 2008

Croisiére d'un jour à Tallinn (Estonie)

Les taxis qui vous conduiront au Port Ouest où votre guide vous attend pour le bateau à Tallinn partent de l'hôtel Scandic Grand Marina à 7.30.

Speakers / Intervenants

CHRISTIAN BIECK is the Leader in Europe, the Middle East and Africa for the IBM Institute for Business Value Insurance practice of IBM Global Business Services. Christian is an economist by training; he worked in various roles in the Insurance industry in Europe before joining IBM as a process consultant and researcher. Christian is a frequent speaker on thought leadership and innovation at insurance events and workshops throughout Europe. He has co-authored various papers on insurance trends and implications.

CHRISTIAN BIECK dirige la région Europe, Moyen-Orient et Afrique du IBM Institute for Business Value Insurance Practice de la division Services aux Entreprises d'IBM. Christian est économiste de formation et a occupé différentes fonctions au sein du secteur européen des assurances avant de devenir consultant en processus et chercheur pour IBM. Christian est un orateur très sollicité lors de congrès et ateliers dans le domaine des assurances et se déplace dans toute l'Europe pour parler de leadership éclairé et d'innovation. Il est co-auteur de plusieurs articles sur les tendances d'avenir dans le secteur des assurances et leurs conséquences.

GRAHAM BISHOP has spent more than 30 years working in the City of London as an economist and investment manager. For more than two decades, he has focused on the deregulation of Europe's financial markets due to the Single Market programme and EMU. These create business and investment opportunities, so his publications, articles and speeches provide an informed commentary from the practical perspective of a market participant.

He has worked extensively with both European and UK political authorities for many years and is a leading technical analyst of economic and structural developments in the financial markets of Europe.

GRAHAM BISHOP a travaillé pendant 30 ans en tant qu'économiste et gestionnaire d'investissements à la City de Londres. Au cours de plus de deux décennies, il a mis au coeur de ses préoccupation professionnelles la dérégulation des marchés financiers en Europe suite à la mise en oeuvre du programme du Marché unique et de l'Union monétaire européenne qui ont fait éclore de nouvelles opportunités d'investissements et de créations d'entreprises. Ses publications, articles et discours sont autant d'analyses bien étayées que lui a inspiré son expérience concrète de participant au marché.

Il a réalisé un travail considérable pendant de nombreuses années tant auprès des autorités politiques européennes que britanniques. C'est un des grands techniciens de l'analyse des évolutions économiques et structurelles des marchés financiers en Europe.

TARJA CRONBERG has been the Finnish Minister of Labour at the Ministry of Employment and the Economy since 19 April 2007. Her areas of responsibility are among other things Employment and Entrepreneurship, Working Life and Markets, Competition Policy, Internal Market and Consumer Policy. She is the President of the Finnish Green Party, a position she has held since 2005 and was a Member of Parliament from 2003 to 2007. During the same period she was also a member of the Finnish Delegation to the Nordic Council.

From 2001 to 2003, she held the position of Director at the Copenhagen Peace Research Institute (COPRI). From 1995 to 2001, Minister Cronberg was Executive Director of the Regional Council of North Karelia. From 1989 to 1995, she was Associate Professor at the Technical University of Denmark and from 1983 to 1989, Senior Researcher at the Copenhagen School of Economics and Business Administration.

Minister Cronberg holds Doctor of Science degrees in Technology and Economics and Business Administration. She was born in 1943 and lives in Polvijärvi in Northern Karelia.

TARJA CRONBERG est Ministre du Travail au Ministère finlandais de l'Emploi et de l'Economie depuis le 19 avril 2007. Ses responsabilités couvrent entre autres l'emploi et l'entrepreneuriat, la vie au travail et les marchés, la concurrence, le marché intérieur et la politique des consommateurs. Elle est présidente du parti vert finlandais depuis 2005 et a été parlementaire nationale de 2003 à 2007. Au cours de la même période, elle fait également partie de la délégation finlandaise auprès du Conseil nordique.

De 2001 à 2003, elle dirige l'Institut de recherche sur la paix de Copenhague (COPRI). De 1995 à 2001, Ministre Cronberg est Directeur exécutif du Conseil régional de Carélie du Nord. De 1989 à 1995, elle est professeur assistant à l'université technique du Danemark et de 1983 à 1989, elle est chercheur principal de l'Ecole d'économie et d'administration des entreprises de Copenhague.

Ministre Cronberg est docteur en sciences (technologie) et docteur en sciences économiques et administration des entreprises. Elle est née en 1943 et vit à Polvijärvi en Carélie du Nord.

MICHEL DUPUYDAUBY has been Director General of the MACSF Group since 2001 having been Operational Director from 1992 to 2000. Before joining MACSF, he was Operational Director in various parts of the AXA group.

In 2005, he was elected as President of ROAM, one of the French mutual insurance associations, and to the Board of the FFSA (the French federation of insurance companies). He was President of the ARGOS association from 1991 to 1999. After training as an engineer, he began his career in the construction industry.

MICHEL DUPUYDAUBY est Directeur Général de MACSF Groupe depuis 2001. Auparavant il a été directeur opérationnel de 1992 à 2000. Avant de rejoindre la MACSF, il a été directeur opérationnel de plusieurs départements au sein de AXA Groupe.

En 2005, il a été élu Président de la ROAM, une association de mutuelles d'assurances françaises. Il siège également au bureau de la FFSA (la Fédération Française des Sociétés d'Assurance). Il était président de l'Association Argos de 1991 à 1999.

Ingénieur de formation, il a débuté sa carrière dans le domaine de la construction.

Following his graduate studies in Economics and a postgraduate MBA from Boston University, **ALAIN GAJAN** worked for a period of 20 years for the Paribas group during which he held positions as Managing Director of the group's financial analysis business (SAFE) and Director of Credit du Nord asset management activities.

He joined La Mondiale group in 1992 as deputy Managing Director responsible for financial activities and since 2005 is the group's Managing Director.

With the creation of a joint company (société d'assurance mutuelle-Sgam), he has recently been appointed Deputy Managing Director.

He has also held various positions within the French Association of Financial Analysts (SFAF), notably as Director of its Analyse Financière professional magazine (1978 to 1986) and Deputy General Secretary and Treasurer of the European Association (1986 to 1994).

He was born on 08.06.1945. He is married and has two daughters.

Après des études de sciences économiques et un MBA à Boston University, **ALAIN GAJAN** a passé 20 ans dans le groupe PARIBAS. Il a été directeur général de la société d'Analyse Financière du groupe (SAFE) et directeur de la gestion de patrimoine du Crédit du Nord.

Il a rejoint en 1992 La Mondiale comme directeur général adjoint en charge de la direction des activités financières et, depuis 2005 il est directeur général.

Dans le cadre de la création avec l'Institution de Prévoyance AG2R, d'une société de groupe d'Assurance Mutuelle (Sgam), il en est le Directeur général délégué.

Il a occupé des fonctions au sein de l'Association Française des Analystes Financiers (SFAF) de 1978 à 1986 (directeur de la revue Analyse Financière) et de l'Association Européenne de 1986 à 1994 (secrétaire général adjoint et trésorier)

Il est né le 8 juin 1945. Il est marié et a deux filles.

Professor **ROBIN JARVIS** is Head of SME Affairs at the Association of Chartered Certified Accountants (ACCA) and Professor of Accounting and Finance at Kingston University. In January 2005 he was appointed chair of FIN USE, an expert forum set up by the European Commission to represent consumers and small businesses in the European Financial Services Market.

In addition to Robin's keen interest in financial services he also sits on the following advisory, working groups and committees:

- International Accounting Standards Boards (IASB) IFRS for SMEs Advisory Group
- International Federation of Accountants (IFAC) Small and Medium Practices Committee and chairs their Financial Reporting Task Force
- European Financial Reporting Advisory Group (EFRAG) Supervisory Board, Nominating Committee and Budget Committee.
- UEAPME Economic and Fiscal Committee
- Federation of European Accountants SMP/SME Working Party

Robin is a Director of the Institute of Small Business and Entrepreneurship.

His current research interests are the education needs of consumers, the needs of users of financial reporting for small entities and the demand for the voluntary audit. He is the author of nine books and has written and published numerous research papers.

Le professeur **ROBIN JARVIS** est chef du département PME de la Association of Chartered Certified Accountants (ACCA) et professeur de comptabilité et finances de l'université de Kingston. En janvier 2005, il est nommé président de FIN USE, un forum d'experts mis en place par la Commission européenne pour représenter les consommateurs et les petites entreprises sur le marché européen des services financiers.

Outre le vif intérêt de Robin pour les services financiers, il siège également au comité consultatif, groupes de travail et comités suivants:

- Groupe consultatif PME – IFRS - de l'International Accounting Standards Boards (IASB)
- Small and Medium Practices Committee de la International Federation of Accountants (IFAC) – Fédération internationale des comptables – dont il préside la Financial Reporting Taskforce
- Conseil de surveillance, Commission des désignations et Commission budgétaire du European Financial Reporting Advisory Group (EFRAG)
- Comité économique et fiscal de l'UEAPME
- Groupe de travail SMP (cabinets comptables de petite et moyenne taille)/PME de la Fédération des experts-comptables européens.

Robin est directeur de l'Institute of Small Business and Entrepreneurship.

Dans le cadre de ses recherches, il planche actuellement sur les besoins d'éducation des consommateurs, les besoins des usagers d'informations financières pour de petites structures et la demande volontaire d'audits. Il est l'auteur de neuf livres, et a écrit et publié de nombreux documents de recherche.

ASMO KALPALA is Chairman and President of Tapiola Group. He has held top management positions in Tapiola since 1980, becoming Chairman in 1987 and President in 1994. Prior to joining Tapiola, Asmo worked in auditing. He has also been a Board Member in the Finnish construction and forest industry for altogether over 20 years.

As well as being President of AMICE, Asmo is also a Member of CEIOPS' (Committee of European Insurance and Occupational Pensions Supervisors) Consultative Panel, member of the Geneva Association, Vice Chairman of the Federation of Finnish Financial Services, Member of the Finnish Business and Policy Forum EVA, Chairman of the Finance Committee of the Finnish Cultural Foundation, and Vice Chairman of the Lutheran Church Financial Consultative Committee.

Asmo holds a Master of Science in Economics from Helsinki School of Economics and a CPA. He is married with three children and enjoys motorcycling as a hobby.

ASMO KALPALA est le Président du Conseil et du Groupe Tapiola. Il a occupé diverses fonctions de responsabilité au sein du groupe depuis 1980 et est devenu Président du Conseil en 1987 et Président du Groupe en 1994. Avant de rejoindre le Groupe Tapiola, Asmo a travaillé dans le domaine de la vérification/révision des comptes. Il a également été administrateur dans l'industrie de la construction et de la sylviculture en Finlande depuis plus de 20 ans.

Outre la Présidence de AMICE qu'il occupe, Asmo est également membre du Panel consultatif du CEIOPS (comité européen des contrôleurs des assurances et des pensions professionnelles) et de l'Association de Genève; il est le Vice-président de la Fédération des services financiers de Finlande; il est membre du Forum finlandais des entreprises et de la politique; il est Président du Comité financier de la Fondation culturelle finlandaise; il est membre du Conseil et Vice-président du Conseil consultatif financier de l'Eglise luthérienne.

Asmo a un master en sciences économiques de l'Ecole d'économie d'Helsinki et un CPA. Il est marié, a trois enfants et fait de la moto dans le cadre de ses loisirs.

RÓBERT LILLI is deputy CEO of KÖBE, Hungary.

Robert graduated in economics in 1984 from Budapest university and started work as a sociologist researcher. In 1989 he graduated as actuary and then, in 1990, joined the former state insurance company of Hungary, later acquired by AEGON group, dealing with pension, life and motor insurance products as head of product development.
He also worked for a few years as part time lecturer at the University of Economics Budapest in various mathematical and life insurance related topics.

From 1998 to 2003, Robert worked for Generali Hungary as head of the life product development department. At the same time, from 1996 he also worked for KÖBE (Traffic Insurance Mutual) as chief actuary and member of the first management team. In 2003, he gained an MBA from the University of Economics in Budapest.

In 2004 he accepted KÖBE's full time job offer and is now responsible for all actuarial, reinsurance, claim handling and product development activities as deputy CEO of KÖBE. He is founding member of the Hungarian Actuarial Society.

Robert is 47 and is married with 3 children. His favourite personal activities are: travelling, reading poems, sci-fi and volleyball.

RÓBERT LILLI est PDG adjoint de KÖBE, Hongrie

Robert a obtenu en 1984 son diplôme en économie à l'université de Budapest et a commencé sa carrière en tant que chercheur en sociologie. En 1989, il a obtenu son diplôme d'actuaire et, en 1990, il a rejoignt l'ancienne compagnie d'assurance de l'Etat hongrois, rachetée ensuite par le groupe AEGON, dont le portefeuille de produits s'étend aux assurances pension, vie et véhicules. Il y a dirigé le développement des produits.

Il a également travaillé pendant quelques années, à temps partiel, en tant que professeur de la faculté d'économie de l'université de Budapest où il enseignait les mathématiques et l'assurance vie.

De 1998 à 2003, Robert a travaillé pour Generali, Hongrie, en tant que chef du département développement des produits vie. Parallèlement, depuis 1996, il travaille également pour KÖBE (Mutuelle d'assurances véhicules) à la fonction de chef actuaire et de membre de la première équipe d'encadrement. En 2003, il a obtenu un MBA de la faculté d'économie de l'université de Budapest.

En 2004, il a accepté un poste à plein temps chez KÖBE et est actuellement responsable des dossiers actuariels, de réassurance, de plaintes et de toutes les activités de développement de produits en qualité de PDG adjoint.
Il est membre fondateur de la Société hongroise d'actuariat.

Robert a 47 ans, est marié et a 3 enfants. Ses hobbies sont les voyages, la lecture de poèmes, la science–fiction et le volleyball.

YANN LE PALLEC is the Head of Standard & Poor's Insurance Ratings for Europe, Middle East and Africa.
Yann manages a decentralized team of 50 insurance credit analysts based in London, Frankfurt, Paris, Milan and Moscow covering more than 400 rated insurers and reinsurers across the region. He represents the Standard & Poor's Insurance Ratings Practice at public events regularly and is personally involved in the Solvency 2 and IFRS debate. Yann is based in Paris.

Yann joined Standard & Poor's in December 1999, having previously been a senior manager with Paris-based audit firm Salustro Reydel, specialized in insurance.

Yann holds a business degree from ESSEC, France (1990).

YANN LE PALLEC dirige le service Notation en Assurance chez Standard & Poor's pour l'Europe, le Moyen Orient et l'Afrique.
Yann gère une équipe décentralisée de 50 analystes répartis entre Londres, Francfort, Paris, Milan et Moscou qui couvre plus de 400 assureurs et réassureurs cotés dans cette région. Il représente régulièrement le service Notation en Assurance Standard & Poor's lors de réunions publiques et est personnellement engagé dans le projet Solvabilité 2 et le débat sur l'IFRS. Yann est domicilié professionnellement à Paris.

Yann entre chez Standard & Poor's en décembre 1999, après avoir été cadre supérieur dans une firme d'audit spécialisée dans les assurances, Salustro Reydel, qui a son siège à Paris.

Yann dispose d'un diplôme en économie d'entreprise de l'ESSEC, France (1990).

IRENE LUUKKONEN is director of the Finnish Insurance Ombudsman Bureau, a position she has held for more than 25 years. She is also a qualified barrister-at-law.

Irene's daily work involves solving consumer problems, giving information; also drawing up comparative studies on main insurance subjects. She is involved in the work of many committees and working groups (different ministries) drafting insurance legislation either as a member or special adviser and has published articles in a number of publications. Her work has led to cooperation with her Nordic counterparts for decades already and she is also involved in international cooperation.

Irene is married with 3 children: 21,21, and 19 years old.

IRENE LUUKKONEN est Directeur du Bureau du médiateur finlandais responsable du secteur des assurances depuis plus de 25 ans. Elle est également avocate.

Dans son travail quotidien, elle résout les problèmes des consommateurs, informe, réalise des études comparatives sur les grands thèmes qui concernent les assurances. Elle participe au travail de nombreux comités et groupes de travail (différents ministères) appelés à rédiger des textes de loi. Elle en est membre ou conseiller. Elle a publié des articles dans un certain nombre de publications. Son travail l'a conduite à coopérer avec ses homologues nordiques pendant des dizaines d'années. Elle est également engagée dans la coopération internationale.

Irene est mariée et a trois enfants de 21, 21 et 19 ans.

FRANK LYHNE HANSEN is a Senior Manager in the Danish Enterprise Risk Management team at Price Waterhouse Coopers. Frank joined PwC in March 2005 to focus on Solvency II, Basel II, Economic Capital and risk management especially within the insurance and banking sector.

Prior to joining PwC, Frank spent one year with Marsh A/S in Denmark with the responsibility for developing and implementing Enterprise Risk Management for the clients of Marsh Global. Before joining Marsh, Frank had his own consulting firm 2lc.dk focusing on risk management especially for insurance companies and non-financial companies. His company was bought in March 2004.

Prior to that Frank was the CRO at Topdanmark with the responsibility for risk management in Topdanmark non-life and Topdanmark Life.

Finally, Frank has also been an advisor to a number of Danish insurance companies and banks regarding strategic decisions in connections with Risk adjusted performance measures such as RAOC, RAROC.

He holds an MSc in maths and economics and is also an external associate professor at the Copenhagen Business School department of finance.

FRANK LYHNE HANSEN est Senior Manager de l'équipe danoise « Gestion du risque pour les entreprises » de Price Waterhouse Coopers. Frank a démarré chez PwC en mars 2005 pour se concentrer sur Solvabilité II, Bâle II, gestion économique et gestion du risque, particulièrement dans les secteurs bancaires et des assurances.

Avant de rejoindre PwC, Frank a travaillé un an chez Marsh A/S au Danemark, où il était chargé du développement et de la mise en œuvre d'outils de gestion du risque pour les clients de Marsh Global. Avant de rejoindre Marsh, Frank gérait sa propre firme de consultance : 2lc.dk se concentrait sur la gestion du risque, surtout pour les sociétés d'assurances et des sociétés en dehors du monde financier. Sa société fut rachetée en mars 2004.

Au début de sa carrière, Frank était CRO de Topdanmark, responsable de la gestion du risque pour Topdanmark non vie et Topdanmark Vie.

Finalement, Frank est intervenu comme consultant pour un certain nombre de sociétés d'assurances et de banques danoises lors de décisions stratégiques liées à l'évaluation corrigée des risques comme RAOC ou RAROC.

Frank est diplômé en mathématiques et économie et est aussi maître de conférences externe au département Finances de la Copenhagen Business School.

EVELYNE MASSÉ has been working on the Solvency II project at the Commission since 2006. She is a national expert, seconded by the French insurance supervisory authority (ACAM), and focuses upon the quantitative aspects of the Solvency II project (i.e. financial requirements, internal models, impact assessment and QIS exercises). Evelyne Massé is also a member of the IAIS Solvency Subcommittee and is in charge of relations with mutual-type insurers.

Evelyne joined ACAM in 2001. She was responsible for the on-site and off-site supervision of 25 (re)insurance undertakings, as well as the transposition and implementation of the Financial Conglomerates Directive. She also spent one year with the French banking supervisor, Commission Bancaire, mainly in the on-site inspection department.

Evelyne is a graduate from Ecole Polytechnique and Ecole Nationale de la Statistique et de l'Administration Economique. She is also a qualified actuary (member of the Institut des Actuaires).

EVELYNE MASSÉ est engagée dans le projet Solvabilité II depuis 2006. Elle est experte nationale envoyée par l' Autorité de Contrôle des Assurances et des Mutuelles (ACAM). Elle se concentre sur les aspects quantitatifs du projet Solvabilité II (c'est-à-dire les exigences financières, les modèles internes, les évaluations d'impact et les exercices QIS). Evelyne Massé est également membre du Sous-comité Solvabilité de l'IAIS et est responsable des relations avec des mutuelles d'assurance

Evelyne a rejoint l'ACAM en 2001. Elle a été responsable de la surveillance sur le terrain et hors terrain de 25 entreprises de (ré)assurance, ainsi que de la transposition et mise en œuvre de la Directive sur les conglomérats financiers. Elle a été pendant un an directeur bancaire au sein de la Commission bancaire française, en charge notamment du département d'inspection sur le terrain.

Evelyne est diplômée de l'Ecole Polytechnique et de l'Ecole Nationale de la Statistique et de l'Administration Economique. C'est une actuaire qualifiée (membre de l'Institut des Actuaires).

PABLO MONGELOS was born in Gipuzcoa, an area in Northern Spain in1964. He has led a varied professional career with different responsibilities. He started in Fagor Domestic Appliances Group where he worked as an Export Manager with several branches under his supervision. Later he was promoted to Export Director .In 1997 he took over the management of Cooking Appliances Business and in 2000 he was appointed General Director.

In 2006 he joined the Mondragón Coorporation (before called MCC) as a General Director of the Promotion Centre until his nomination as General Director of Seguros Lagun Aro in January 2007, his current position. Under his leadership, the company is consolidating a solid and ambitious growth plan and a business model based on continuous innovation .In 2007, Lagun Aro obtained the best results in its history.

Né en 1964 à Gipuzzcoa dans le nord de l'Espagne, **PABLO MONGELOS** a occupé de nombreuses fonctions durant sa carrière professionnelle très variée. Il a démarré comme manager exportations chez Fagor Domestic Appliances Group où il dirigea plusieurs divisions avant d'être promu directeur chargé des exportations. En 1997, il devint responsable du management de Cooking Appliances Business avant d'être nommé directeur-général en 2000.

En 2006 il devint directeur-général du centre de promotion de Mondragón Coorporation (anciennement MCC) avant d'être nommé directeur-général de Seguros Lagun Aro en janvier 2007, un poste qu'il occupe toujours actuellement. Sous sa direction la société consolide un plan de croissance solide mais ambitieux moulé sur un projet d'entreprise basé sur l'innovation continue. Lagun Aro a réalisé en 2007 le meilleur résultat de l'histoire de la société.

CARLOS MONTALVO REBUELTA is the Secretary General of CEIOPS, Committee of European Insurance and Occupational Pensions Supervisors, since 1 November, 2007.

Before that he worked as an insurance supervisor for the DGSFP, Spanish insurance supervisory authority, where he headed the International Area of the Supervisory Department and coordinated insurance groups and financial conglomerates related issues. He is a lawyer with a diploma in economics and has carried out both national and international tasks, such as on-site inspections or participation in different legislative initiatives. He has also been involved in qualitative supervision related issues, including the chairmanship of CEIOPS working group on internal control for insurance undertakings (Madrid Group), and has participated as invited professor in different fora.

CARLOS MONTALVO REBUELTA est Secrétaire Général du CEIOPS, comité européen des contrôleurs des assurances et des pensions professionnelles, depuis le 1 novembre 2007.

Auparavant, il a travaillé au sein de l'autorité espagnole de contrôle des assurances, DGSFP. Il y a dirigé le service international du Département de surveillance et a coordonné les questions concernant les groupes d'assurances et les conglomérats financiers. Il a une formation de juriste et d'économiste, et a une expérience nationale et internationale, notamment en matière d'inspection sur le terrain ou de participation à différentes initiatives législatives. Il s'est engagé dans tout un travail sur les questions que soulève un contrôle de qualité, notamment comme président du groupe de travail du CEIOPS qui traite du contrôle interne des compagnies d'assurance (Groupe de Madrid) et il a participé à différents fora en tant que professeur invité par ceux-ci.

RAINER MÜNZ is Head of Research and Development at Erste Bank in Vienna and Senior Fellow at the Hamburg Institute of International Economics (HWWI). He is an expert on population and migration, including labour migration, demographic aging, its economic impact and its implications for social security. He studied at Vienna University, where he earned his PhD in 1978. Until 1992 he was director of the Institute of Demography at the Austrian Academy of Science. Between 1992 and 2003 he was head of the Department of Demography at Humboldt University, Berlin. He was visiting professor at the Universities of Bamberg (1986), UC Berkeley (1986, 1989, 1997-98), Frankfurt (1988), Klagenfurt (1996, 1998), Vienna (2001-02) and Zurich (1992). He also was Senior Research Fellow at the Department of Mathematics of Finance, Technical University, Vienna (2001-2002). Since 2002 he is External Fellow of the Center for Comparative Immigration Studies, University of California at San Diego.

Rainer Münz is member of several boards and advisory boards; among them: International Organization for Migration (IOM, Geneva), World Demographic Association, St. Gallen), Center for Migration, Integration and Citizenship at Oxford University (COMPAS, Oxford, UK), International Metropolis Project (Ottawa – Amsterdam), Association of German Pension Insurers (VDR, Frankfurt-Berlin, Germany), Daimler-Benz Foundation (Ladenburg, Germany), SOT Accountants (Vienna-Graz-Munich), VBV Pension Insurance (Vienna).

He is also the author of numerous books and edited volumes on demography and migration.

RAINER MÜNZ est à la tête du département de recherche et développement de la Erste Bank à Vienne et est attaché supérieur de l'Institut de Hambourg d'économie internationale (HWWI). Il est expert en démographie et migrations, notamment les mouvements migratoires de travailleurs, le vieillissement de la population, son impact et ses implications pour la sécurité sociale. Il a fait ses études à l'université de Vienne, où il a obtenu son doctorat en 1978. Jusqu'en 1992, il était Directeur de l'Institut de démographie de l'Académie autrichienne des sciences. De 1992 à 2003, il était responsable du Département de démographie de l'université de Humboldt, Berlin. Il a été invité, en qualité de professeur, par les universités de Bamberg (1986), UC Berkeley (1986, 1989, 1997-98), Francfort (1988), Klagenfurt (1996, 1998), Vienne (2001-02) et Zurich (1992). Il a dirigé la recherche du département de mathématiques des finances de l'université technique de Vienne (2001-2002). Depuis 2002, il est agrégé extérieur du Center for Comparative Immigration Studies, de l'université de Californie à San Diego.

Rainer Münz est membre de plusieurs conseils et conseils consultatifs, notamment de l'Organisation internationale pour les migrations (OIM, Genève), World Demographic Association (St. Gallen), Center for Migration, Integration and Citizenship de l'université d'Oxford (COMPAS, Oxford, RU), International Metropolis Project (Ottawa – Amsterdam), Association of German Pension Insurers (VDR, Francfort-Berlin, Allemagne), Fondation Daimler-Benz (Ladenburg, Allemagne), SOT Accountants (Vienne-Graz-Munich), VBV Pension Insurance (Vienne).

Il a écrit de nombreux livres et publié plusieurs volumes sur la démographie et les migrations.

FREDRIK OLSSON was born in 1971 and has worked for Folksam since 2001 and since 2004 as head of Folksam's national multi-lingual customer service.

After finishing upper secondary economic school, he went into software engineering at university, then worked as bar manager in London, project leader for Prodac GmbH in Germany (communication constructions), and held a managerial position at SAS Trading (a department within Scandinavian airlines) among others.

Né en 1971, **FREDRIK OLSSON** travaille pour Folksam depuis 2001 et depuis 2004, dirige le service clientèle multilingue.

Après des études secondaires en section économie, il obtient un diplôme en ingénierie logicielle à l'université, puis occupe les postes suivants : gérant de café à Londres, chef de projet pour la société allemande Prodac (communication, construction) , directeur chez SAS Trading (un département au sein des lignes aériennes scandinaves).

MARKKU PAAKKANEN has been CFO of the Tapiola Group since 1998. During his career he has held top management positions in the areas of life and non-life insurance, reinsurance and financial matters.

Markku Paakkanen has held and still holds several positions of trust, including chairman of Solvency Committee in the Federation of Finnish Financial Services, co-chairman of AMICE (earlier AISAM/ACME) Solvency Taskforce, chairman of the IFRS Committee (2003-2005) of the Federation of Finnish Financial Services, President of Actuarial Society of Finland 1996-1997.

MARKKU PAAKKANEN est Directeur financier du Groupe Tapiola depuis 1998. Au cours de sa carrière, il a occupé des fonctions de cadre supérieur dans des secteurs de l'assurance vie, de la réassurance et des finances.

Markku Paakkanen s'est vu et se voit encore attribuer des responsabilités de confiance, dont celle de Président de la Commission de la solvabilité au sein de la Fédération des services financiers finlandais, celle de co-Président de la Solvency Taskforce de l'AMICE (avant AISAM/ACME), celle de Président du Comité IFRS (2003-2005) de la Fédération des services financiers finlandais, celle de Président de la Société actuarielle de Finlande en 1996-1997.

VILLE RAJALA is CEO of Linc Sourcing Finland, a company which he founded in 2005. Linc Sourcing Finland acts as a consultant company, enabling its customers to purchase products, components etc. in Asia and helping European companies with logistic issues, establishing offices/daughter companies in Asia, quality control, R/D work outsourcing to Asia.

Ville studied business studies at the Kerava Laurea Polytechnic School and also engineering studies in mechatronics. He is married with a son.

VILLE RAJALA est directeur général de Linc Sourcing Finland, société qu'il fonda en 2005. Linc Sourcing Finland est une société de consultance qui aide ses clients à acheter des produits, des composantes, etc. en Asie, qui assiste des sociétés européennes confrontées à des problèmes logistiques, qui s'occupe de la création de bureaux/filiales en Asie, de contrôle de qualité et de sous-traitance de recherche et de développement vers l'Asie.
Ville Rajala a fait des études de gestion des affaires à Kerava Laurea Polytechnic School et des études d'ingénierie en mécatronique. Il est marié et a un fils.

WILLIAM SCHOUTEN joined NFU Mutual in 1998 and was appointed to its Board of Directors in 2001. He currently is the Director responsible for the Group's corporate or shared services, including Change Management, IT, Procurement, HR, Learning & Development and Legal Services. He is also responsible for Avon Insurance Plc, a wholly owned subsidiary of the Society. From 1998 to early 2005 he was General Manager in charge of NFU Mutual's Life Division.

He started his career in 1978 with Standard Chartered Bank and worked in Brunei, Singapore, Hong Kong and London. In 1987 he moved into insurance and joined Royal Insurance in London, responsible for coordinating Group strategic developments – including acquisitions and disposals – and later worked in Liverpool when he was made a Director and General Manager for UK General Business in 1991. Following the merger with Sun Alliance in 1996 he left to join IBM UK Limited – at their invitation – and worked as an executive business consultant on a range of assignments in the financial services industry in various European countries.

William was born and educated in The Netherlands and in 1976 graduated with a MBA from the Erasmus University (Interfaculteit Bedrijfskunde) in Rotterdam.

WILLIAM SCHOUTEN est entré chez NFU Mutual en 1998 et a été nommé à son Conseil d'administration en 2001. Il est aujourd'hui directeur au niveau du Groupe chargé des services communs. Parmi ses attributions, figurent la gestion du changement, les technologies de l'information, les achats, les ressources humaines, la formation et le développement, et les services juridiques. Il est, par ailleurs, responsable de Avon Insurance Plc, une filiale dont NFU Mutual détient toutes les parts. De 1998 au début de 2005, il a été Directeur général de la Division Vie de NFU Mutual.

Il a commencé sa carrière en 1978 chez Standard Chartered Bank et a travaillé à Brunei, Singapour, Hong Kong et Londres. En 1987, il rejoint le secteur des assurances lorsqu'il est engagé par Royal Insurance à Londres. Il est responsable de la coordination d'un Groupe sur les évolutions stratégiques, dont les acquisitions et les externalisations. Il passe ensuite à Liverpool où il exerce la fonction de Directeur et de Directeur général de UK General Business en 1991. Suite à la fusion avec Sun Alliance en 1996, il quitte son emploi pour rejoindre IBM UK Limited, à leur invitation, et exerce la fonction de consultant exécutif d'entreprise sur tout un large éventail d'affectations/missions dans l'industrie des services financiers de différents pays européens.

William est né et s'est formé aux Pays-Bas et, en 1976, il obtenait un MBA de l'université Erasmus (Interfaculteit Bedrijfskunde) à Rotterdam.

ROLF SOEDJAK (58) is Director International Affairs & Relations of SNS REAAL NV, an innovative bank-insurer, ranking fourth in The Netherlands, with total assets of Euro 103 billion and approximately 6.700 staff. Although focused on the Dutch retail and SME market, the group maintains a great number of international ties, which are increasingly important because of the European developments.

Since his start as a trainee, Rolf has occupied a number of mainly commercial and managerial retail and corporate positions at ABN AMRO Bank, not only in the Netherlands but also in Germany (1982-1987), where he a.o. established a new branch in Munich, focused on the southern market of Germany, and in Indonesia (1987-1991) where he was active as country manager in an at that time rapidly changing and booming market. In 1991 he returned to the Netherlands, where he also was regional Director Corporate Clients.
In 1996 Mr. Soedjak became Director Corporate and Credit of SNS bank Nederland; three years later he was appointed to his present function. As Director International Affairs, Rolf Soedjak is also Vice-President of AMICE, Board member of the European Savings Banks Group, of the World Savings Banks Institution, of the International Cooperative and Mutual Insurance Federation and Eufiserv as well as a Member of the EBIC Plenary and EBIC Working Group Integration.

Rolf is also Chairman of the Arnhem International School Foundation and Treasurer of the Foundation for Rheumatological Research at Radboud University Nijmegen.

ROLF SOEDJAK (58) est Directeur des affaires et relations internationales de SNS REAAL NV, un banc-assureur qui occupe la 4ème position aux Pays-Bas, avec un actif total de €103 milliards et quelques 6700 collaborateurs. S'il donne la priorité aux marchés des particuliers et des PME aux Pays-Bas, le groupe compte de nombreux liens internationaux qui ne cessent de gagner en importance compte tenu des évolutions européennes.

Depuis ses débuts comme stagiaire, Rolf a occupé un certain nombre de fonctions commerciales et d'encadrement au sein de la ABN AMRO Bank, non seulement aux Pays-Bas mais aussi en Allemagne (1982-1987), où il crée une nouvelle agence à Munich, qui couvre essentiellement le marché du Sud de l'Allemagne, et il répète l'opération en Indonésie (1987-1991) où il est directeur national dans un marché en ébullition et pleine expansion. En 1991, il revient aux Pays-Bas, où il est également Directeur clientèle de tout le groupe. En 1996, M. Soedjak devient Directeur du groupe et département crédit de la banque SNS des Pays-Bas. Trois ans plus tard, il occupe les fonctions qui sont les siennes actuellement. En qualité de Directeur des affaires internationales, Rolf Soedjak est également Vice-président de AMICE, membre du Conseil du Groupement européen des caisses d'épargne, de l'Institut mondial des caisses d'épargne, de la Fédération internationale des assurances coopératives et mutualistes, et d'Eufiserv ainsi que membre de la Plénière d'EBIC et du Groupe de travail Intégration d'EBIC.

Rolf préside aussi la Fondation de l'école internationale d'Arnhem et est trésorier de la Fondation sur la recherche en rhumatologie de l'université Radboud de Nijmegen.

ANN SOMMER has worked in reinsurance and insurance for 15 years, the last 8 years as Managing Director.

In 2000 she joined her present position as Managing director at "Länsförsäkringar Sak försäkringsaktiebolag", as well as deputy managing director at LFAB.
She graduated in economics from Stockholm University.

Ann is married to an Australian: they have three children, five horses, two dogs and two cats!

ANN SOMMER a travaillé dans le secteur de la réassurance et de l'assurance pendant 15 ans et au cours des 8 dernières années, elle a occupé le poste de Directeur général.

C'est donc en 2000 qu'elle devient Directeur général de "Länsförsäkringar Sak försäkringsaktiebolag", et Directeur général adjoint de LFAB.
Elle a un diplôme d'économie de l'université de Stockholm.

Ann a épousé un Australien et, ensemble, ils ont trois enfants, cinq chevaux, deux chiens et deux chats!

NIGEL WAITE is CEO of The Canford Centre for Customer Development, a specialist financial services strategy and research consultancy. He spent over twenty years in commercial practice in marketing, sales, and general management, including Marketing Director roles within Lloyds TSB and Barclays, prior to taking up his current roles.

Nigel is also the Director of the Financial Services Research Forum, an independent, not-for-profit body that specialises in understanding behaviours concerning financial services and financial well-being. The Forum is a global knowledge resource with an international pedigree. It is unique in representing all stakeholder groups that comprise the financial services community including: product providers, service suppliers, government, regulator, the ombudsman, charities and consumer groups.

He is Special Professor in Marketing at Nottingham University Business School, and Visiting Professor in Financial Services at Bournemouth University, and is co-author of Financial Services Marketing: A International Guide to Principles and Practice.

NIGEL WAITE est PDG du Canford Centre for Customer Development, un cabinet-conseil en stratégie et recherche dans les services financiers. Il a passé plus de vingt ans de sa vie dans le domaine commercial, notamment dans les départements de marketing, ventes et direction générale, aux seins desquels il se voit hisser au rang de directeur marketing chez Lloyds et Barclays avant d'occuper ses fonctions actuelles.

Nigel est aussi directeur du Forum de recherche sur les services financiers, un organisme indépendant et sans but lucratif qui se spécialise dans la compréhension des services et du bien-être financiers. Le forum est une source mondiale de connaissances qui jouit d'une reconnaissance internationale. C'est le seul organisme qui représente tous les groupes intéressés de la communauté des services financiers: fournisseurs de produits, prestataires de services, autorités de réglementation, de médiation, associations d'aide et groupes de consommateurs.

Il est professeur en marketing de la Nottingham University Business School, et ponctuellement, professeur en services financiers de l'université de Bournemouth. Il est co-auteur de Financial Services Marketing: A International Guide to Principles and Practice.

HANS PETER WÜRMLI started his professional career with Swiss Re in 1985 as client manager in life reinsurance. He held various actuarial positions in Swiss Re and Skandia Leben Switzerland before joining Swiss Re's Corporate Integrated Risk Management in 1999. Since then his risk management tasks comprised defining Swiss Re's Risk Governance and controlling group-wide financial market and credit risk. Using the experience gained from involvement in Swiss Re's internal modelling and in the design of its risk governance processes, he has been contributing to the Swiss Solvency Test and Solvency II projects.

Hans Peter Würmli holds a doctorate in mathematics from ETH in Zurich and is Actuary of the Swiss Actuarial Association.

HANS PETER WÜRMLI a initié sa carrière professionnelle auprès de Swiss Re en 1985. C'est alors le poste de Directeur clientèle du département réassurance vie qu'il se voit assigner. Il occupe ensuite plusieurs fonctions au sein du service d'actuariat de Swiss Re et Skandia Leben Switzerland avant de rejoindre le département de Gestion intégrée des risques du groupe Swiss Re en 1999. Depuis lors, il se consacre essentiellement à la Gouvernance des risques de Swiss Re et au contrôle du marché financier et des risques crédits du groupe. L'expérience acquise dans la modélisation interne de Swiss Re et la conception des processus de gouvernance du risque l'a aidé à contribuer aux projets Swiss Solvency Test et Solvency II.

Hans Peter Würmli possède un doctorat de l'école polytechnique ETH de Zurich et est actuaire de l'Association suisse des Actuaires.

General information

In this general information section you will find the following information:

- Arrival by air
- Automatic cash dispenser
- Congress presentations
- Congress registration upon arrival in Helsinki
- Currency and banks
- Dress code
- Electrical current
- Emergency number
- Health
- Insurance
- Languages
- Liability
- Local shopping
- Local time
- Local transportation
- Lunch and Coffee/Tea
- Messages
- Pharmacy
- Safety and security
- Smoking
- Taxis
- Telephones
- Tipping
- Weather

Arrival by air
Helsinki-Vantaa airport is located about 20 km from Helsinki. Taxis from the airport to the hotels should cost approximately € 40 and the journey takes approximately 30 minutes. The Finnair airport buses offer a connection from the airport to the centre of Helsinki.

Automatic cash dispenser
Use the automats called "OTTO" for bank or credit card (VISA, Eurocard, Mastercard) withdrawals.

Informations générales

Ce chapitre vous donne un aperçu des informations suivantes :

- Arrivée par avion
- Assurance
- Code vestimentaire
- Courant électrique
- Cuisine locale
- Déjeuner et café/thé
- Distributeurs de billets automatiques (DAB)
- Fuseau horaire
- Présentations du congrés
- Inscription lors de votre arrivée à Helsinki
- Langues
- Messages
- Météo
- Monnaie et banques
- Numéro de téléphone en cas d'urgences
- Pharmacies
- Pourboires
- Réglementation tabac
- Responsabilité
- Santé
- Sécurité
- Shopping
- Taxis
- Téléphone
- Transports en commun

Arrivée par avion
L'aéroport de Helsinki-Vantaa se trouve à environ 20 km de Helsinki. Le taxi depuis l'aéroport aux hôtels devrait coûter approximativement €40 et le trajet dure à peu près 30 minutes. Les bus Finnair relient l'aéroport au centre d'Helsinki.

Assurance
Les organisateurs du Congrès déclinent toute responsabilité en cas de dommages corporels ou en cas de perte ou détérioration de biens appartenant aux participants au Congrès (ou des personnes accompagnantes) durant ou suite au Congrès. Veuillez vérifier la validité de votre propre assurance voyage.

Code vestimentaire
La tenue de ville est de rigueur pour toutes les sessions du Congrès comme pour les soirées. Pour les excursions, nous vous conseillons des chaussures confortables et un imperméable puisque des averses sont toujours possibles.

Congress presentations
Congress presentations will be made available on the AMICE website www.amice-eu.org <http://www.amice-eu.org/>.

Congress registration upon arrival in Helsinki

The registration and information desk will be open in the Marina Congress Center as follows:

Monday, June 16	10.00 -18.00
Tuesday, June 17	08.00 -16.30
Wednesday, June 18	09.00 -14.00

The following services are available at the registration desk:

- registration (pre-registered participants and on-site registrations)
- lost and found
- message board

Marina Congress Center
Tel: +358 9 16661
Fax: +358 9 664 764

Badges
Your personal name badge is your entrance ticket to all sessions and other activities of the congress. Please wear this badge at all times.

Currency and banks
The monetary unit used in Finland is the Euro. Most Finnish services accept major credit cards. Facilities for cashing travellers' cheques in Finland are available at banks and at most hotels. Banks are closed on Saturdays and Sundays except for banks at the Helsinki International Airport. Foreign exchange agencies for example "Forex" in the city centre are open on weekdays.

Dress code
The dress code for all congress sessions and evening events is smart business attire. For the tours, we would advise comfortable shoes and a raincoat, as showers are possible.

Electrical current
The electric current in Finland is 220V (50 Hz). Plugs and sockets are the same as in the Continental countries of the European Union. British and American participants need plug adapters for electrical appliances.

Emergency number
In a real and acute emergency situation, please call the national emergency phone number 112. The 112 number is used jointly by the fire brigade, ambulance service, the police, social services and sea rescue.

Courant électrique
Le voltage en Finlande est de 220 V/50 Hz. Les fiches et les prises sont les mêmes qu'en France et en Belgique. Les participants britanniques et américains devront donc se munir d'adaptateurs pour utiliser leurs appareils électriques.

Cuisine locale
Helsinki compte d'innombrables restaurants offrant un large éventail de prix et de cuisines variées. La cuisine internationale fait aujourd'hui partie intégrante de la culture culinaire finlandaise, qui s'adapte aux possibilités et exigences des saisons. Un certains nombre de restaurants de la ville proposent le "Helsinki menu", qui permet au visiteur de goûter la cuisine locale traditionnelle.

Déjeuner et café/thé
Le café/thé ainsi que le déjeuner sont servis aux participants pendant les pauses, comme indiqué dans le programme. Veuillez stipuler toute demande alimentaire particulière lors de l'inscription au Congrès.

Distributeurs automatiques de billets
Utilisez les DAB avec le sigle "OTTO" pour vos retraits d'argent par carte de débit ou de crédit (VISA, Eurocard, Mastercard).

Fuseau horaire
La Finlande a deux heures d'avance par rapport au méridien de Greenwich (GMT). L'heure d'été fait cependant qu'en juin cette différence passe à trois heures.

Présentations du congrès
Les presentations du congrès seront disponibles sur le site Internet de l'AMICE au www.amice-eu.org <http://www.amice-eu.org/>.

Inscription lors de votre arrivée à Helsinki

Le bureau d'inscription et d'information au centre de congrès Marina sera ouvert aux heures suivantes :

Lundi 16 juin	10.00 -18.00
Mardi 17 juin	08.00 -16.30
Mercredi 18 juin	09.00 -14.00

Le bureau d'inscription fournit les services suivants :

- inscription (participants pré-inscrits et inscriptions sur place)
- objets trouvés
- tableau d'information et de messages

Marina Congress Center
Tel: +358 9 16661
Fax: +358 9 664 764

Badges
Votre badge nominatif constitue votre ticket d'accès à toutes les sessions et autres activités du Congrès. Veuillez le porter en toutes circonstances.

Health
Before leaving on a journey, travellers should find out about health insurance in their own country and whether that country has a social security agreement with Finland that covers health care during a temporary stay and, if so, what the procedure is for obtaining compensation. If the traveller comes from a country with which Finland has a bilateral or multilateral agreement providing for urgent medical care during a temporary stay and can prove entitlement to treatment as required, he will be liable for the same charges as persons resident in Finland.

Insurance
The congress organizers cannot accept liability for personal injuries sustained, for loss of, or damage to property belonging to congress participants (or their accompanying persons), either during or as a result of the congress. Please check the validity of your own travel insurance.

Languages
At the congress, simultaneous interpretation will be offered in English, French, German and Spanish. Finland is officially bilingual with both Finnish and Swedish as official languages. English is also widely spoken.

Liability
The Congress Organization and the Congress Agency (Congreszon) act as agents only in securing hotels, transport and travel services and shall in no event be liable for acts or omissions in the event of injury, damage, loss, accident, delay or irregularity of any kind whatsoever during arrangements organised through contractors or the employees of such contractors in carrying out services. Hotel, tour and transportation services are subject to the terms and conditions under which they are offered to the public in general. The Congress Organization and the Congress Agency reserve the right to make changes where deemed necessary without prior notice to parties concerned. All disputes are subject to Finnish Law.

Local cuisine
Helsinki has an abundance of restaurants with varying prices and tastes to choose from. International tastes have become part of the Finnish culinary culture, which in itself is keenly attuned to the possibilities and demands of the seasons. A number of restaurants around the city offer the 'Helsinki Menu' scheme: a chance for the visitor to experience traditional local cuisine.

Local shopping
In Helsinki city centre most shops are open from 9.00 to 20.00 on weekdays, from 9.00 to 18.00 on Saturdays. The main shopping streets are Esplanadi, Mannerheimintie and Aleksanterinkatu. Stockmann and Sokos are the biggest department stores. Forum and Kamppi are the biggest shopping centres. All major shops are located in the downtown area within walking distance.

Local time
The time in Finland is 2 hours ahead of Greenwich Mean Time (GMT). However, during the summer (Daylight-Saving) Finland is 3 hours ahead of Greenwich Mean Time (GMT).

Langues
Durant le Congrès une traduction simultanée est prévue en anglais, français, allemand et espagnol. La Finlande est officiellement un pays bilingue : le finnois et le suédois sont les langues officielles. L'anglais est aussi assez répandu.

Messages
Les messages et les informations de dernière minute quant aux changements apportés au programme seront publiés au tableau situé au bureau d'inscription. Veuillez consulter ce tableau quotidiennement.

Météo
En journée, la température moyenne se situe en juin entre 18 et 25 °C. Il vaut mieux prévoir une veste légère ou un gilet pour sortir le soir.

Monnaie et banques
La Finlande fait partie de la zone Euro. Les cartes de crédit les plus courantes sont acceptées presque partout. Vous pouvez aussi encaisser des chèques de voyage dans les banques et dans la plupart des hôtels. Les banques sont fermées les samedi et dimanche (sauf à l'aéroport international de Helsinki). Les bureaux de change du centre ville (comme Forex) sont ouverts en semaine.

Numéro de téléphone en cas d'urgences
En cas d'urgence réelle et grave, contactez le numéro national des urgences : 112. Le 112 vous relie aussi bien au service d'incendie, d'ambulance, de police, de services sociaux et de sauvetage en mer.

Pharmacies
Il y a plusieurs pharmacies à Helsinki mais nous vous recommandons la Yliopiston Apteekki au centre ville (adresse : Mannerheimintie 5), ouverte de 7 heures à minuit. On reconnaît les pharmacies à l'enseigne "Apteekki".

Pourboires
Tous les prix indiqués sont "tout compris", il n'est donc pas nécessaire de laisser un pourboire supplémentaire, sauf si le service a été vraiment exceptionnel.

Réglementation tabac
Il est interdit de fumer à l'intérieur des bâtiments publics, les restaurants et tout autre lieu librement accessible au public – sauf dans les zones pour fumeurs prévues à cet effet. In n'y a pas de zones pour fumeurs dans les installations destinées aux enfants et les jeunes de moins de dix-huit ans. Il est aussi interdit de fumer dans les trains, les trams, les bus, les avions, les écoles et toutes les institutions d'éducation, les bureaux et tout autre lieu de travail.

Responsabilité
Les organisateur du Congrès et l'agence responsable du Congrès (Congreszon) agissent exclusivement comme intermédiaires en matière de réservation d'hôtels, de transport et de voyages et déclinent toute responsabilité pour tout acte ou toute omission en cas de blessures, dommages, pertes, accidents, retards ou irrégularités de toutes sortes lors

Local transportation
The Helsinki City transport tourist ticket entitles you to unlimited travel on all buses, trams, metro and local trains in Helsinki. The tourist ticket is valid for 1, 3 or 5 days. Tickets are for sale in most of the hotels, at Stockmann's department store and R-Kiosks in the City centre. Single city tickets are available on buses but not trams.

Lunch and Coffee/Tea
Coffee/tea and lunch for the participants are served during the breaks mentioned in the programme. Please mention any particular dietary requirements when registering.

Messages
Messages and updated information on programme changes will be posted on the message board located in the registration area. Please check the message board daily.

Pharmacy
There are several pharmacies in Helsinki, but we recommend Yliopiston Apteekki in the Helsinki City Centre, address: Mannerheimintie 5, which is open 7-24. Pharmacies are marked with the sign "Apteekki".

Safety and security
Crime in Helsinki is quite low, but of course you should take care of your personal belongings especially in crowded tourist areas.

Smoking
Smoking is not permitted indoors in public buildings, restaurants and other places open to the public, except in designated smoking zones. These zones are not available in facilities for children and other persons under eighteen. Smoking is also prohibited on trains, trams, buses or aircraft, schools and other educational institutions, offices and other places of work.

Taxis
Taxis can be hailed in the streets or ordered by phone: +358 100 700.

Telephones
The country code for Finland is +358 and for Helsinki city is (0)9.

Tipping
In Finland, all prices are quoted "all inclusive" which means that no additional tipping is necessary unless the service has been exceptional.

Weather
The day-time temperature in June is +10-25 °C. A light jacket or cardigan is advisable for evening outdoor wear.

d'événements organisés par le biais de sous-traitants ou des prestataires de services. Les hôtels, excursions et services de transports sont soumis aux mêmes conditions que celles en vigueur pour tout membre du public en général. Les organisateurs du Congrès et l'agence responsable du Congrès se réservent le droit de procéder à toute adaptation qu'ils jugent nécessaire sans avertissement préalable des parties concernées. En cas de litige, seuls les tribunaux finnois sont compétents.

Santé
Avant de partir, tout voyageur devrait vérifier sa couverture d'assurance maladie dans son propre pays et devrait s'assurer de ce que l'organe de sécurité sociale de son pays ait signé une convention avec la Finlande qui couvre ses soins de santé durant un séjour en Finlande et, si tel est le cas, de la marche à suivre pour obtenir leur remboursement. Si le voyageur provient d'un pays qui a signé avec la Finlande une convention bilatérale ou multilatérale pour soins médicaux urgents durant un séjour temporaire et qu'il prouve avoir droit au traitement approprié, il sera facturé de la même façon que toute personne résidant en Finlande.

Sécurité
Il y a très peu de criminalité à Helsinki, mais il est évident que la prudence reste de mise, surtout dans les zones très touristiques.

Shopping
La plupart des magasins du centre d'Helsinki sont ouverts de 9.00 à 20.00 en semaine et de 9.00 à 18.00 le samedi. Les principales rues commerçantes sont Esplanadi, Mannerheimintie et Aleksanterinkatu. Les principaux grands magasins sont Stockmann et Sokos ; Forum et Kamppi étant les plus grands centres commerciaux. Tous les principaux magasins se trouvent au centre ville, à quelques minutes à pied l'un de l'autre.

Taxis
Les taxis peuvent être hélés dans la rue ou commandés par téléphone au : +358 100 700.

Téléphone
Le code national de la Finlande est +358 et la ville de Helsinki se trouve dans la zone (0)9.

Transports en commun
Le ticket touristique Helsinki City transport donne un accès illimité à tous les bus, trams, métros et trains locaux d'Helsinki. Ce ticket touristique est valable 1, 3 ou 5 jours et est en vente dans la plupart des hôtels, chez Stockmann et aux R-Kiosks du centre ville. Les tickets centre ville simple sont vendus dans les bus mais pas dans les trams.

Map of Helsinki

© Kaupunkimittausosasto, Helsinki 122/2007

1 **Marina Congress Center**
Katajanokanlaituri 6, 00160 Helsinki

2 **Scandic Hotel Grand Marina**
Katajanokanlaituri 7, 00160 Helsinki
Tel: +358 9 16661
Fax: +358 9 664 764
www.scandichotels.com

3 **Hotel Kämp**
Pohjoisesplanadi 29, 00100 Helsinki
Tel: +358 9 5840 9510
Fax: +358 10 3444 001
www.hotelkamp.fi

4 **Welcome Reception**
Helsinki City Hall
Pohjoisesplanadi 11-13, 00170 Helsinki

5 **Gala Dinner**
Restaurant Bank
Unioninkatu 20, 00130 Helsinki

Web-links

www.amice-eu.org
www.marinacongresscenter.com
www.scandichotels.com
www.hotelkamp.fi
www.visitfinland.fi
www.hel2.fi
www.tourism.tallinn.ee
www.porvoo.fi

Sponsors

sas THE POWER TO KNOW.
IBM
PRICEWATERHOUSECOOPERS
AON RE GLOBAL
accenture High performance. Delivered.
logica
Swiss Re
INTER MUTUELLES ASSISTANCE

AMICE

Association of Mutual Insurers and Insurance Cooperatives in Europe

Hosted by:

AMICE
Square de Meeûs, 22B/16
1050 Brussels, BELGIUM
Tel: +32(0)2.503.38.78 Fax: +32(0)2.503.30.55
E-mail: secretariat@amice-eu.org
www.amice-eu.org