Congress 2010

MUTUALITY TODAY:
sustainable values

Magazzini del Cotone - Genoa, 24-26 May 2010

Congrès 2010

LA MUTUALITÉ D'AUJOURD'HUI:
pérennité des valeurs

Magazzini del Cotone - Gênes, 24-26 mai 2010

Welcome to Genoa

Bienvenue à Gênes

All meetings take place at the Magazzini del Cotone

Time	Event	Venue
Monday, 24 May 2010		
12.00-18.00	**Registration and information**	Ground floor
09.00-13.00	AMICE Board Meeting	Ponente Room - 2° floor
13.00-14.30	*AMICE Board Lunch*	Bar Lounge - 1° floor
14.30-15.00	*Welcome coffee*	Foyer - 3° floor
15.00-17.30	AMICE General Meeting	Scirocco + Libeccio Room - 3° floor
19.30-21.30	*Welcome Reception for delegates and accompanying persons*	Genoa Aquarium
Tuesday, 25 May 2010		
08.00-19.00	**Registration and information**	Ground floor
09.30-11.00	**Opening Session**	Module 7 - 3° floor
11.00-11.30	*Coffee break*	Foyer 3° floor
11.30-13.00	**Session I**	Module 7 - 3° floor
13.00-14.30	*Buffet Lunch*	2° floor
14.30-17.00	**Session II**	Module 7 - 3° floor / Aliseo - 2°floor
20.00-23.00	*Gala Dinner for delegates and accompanying persons*	Palazzo Ducale
Wednesday, 26 May 2010		
08.00-14.30	**Registration and information**	Ground floor
09.00-10.30	**Session III**	Module 7 - 3° floor
10.30-11.00	*Coffee break*	Foyer - 3° floor
11.00-13.00	**Session IV**	Module 7 - 3° floor
13.00-13.30	**Closing Session**	Module 7 - 3° floor
13.30-14.30	*Buffet Lunch for delegates and accompanying persons*	2° floor

Toutes les réunions ont lieu au Magazzini del Cotone

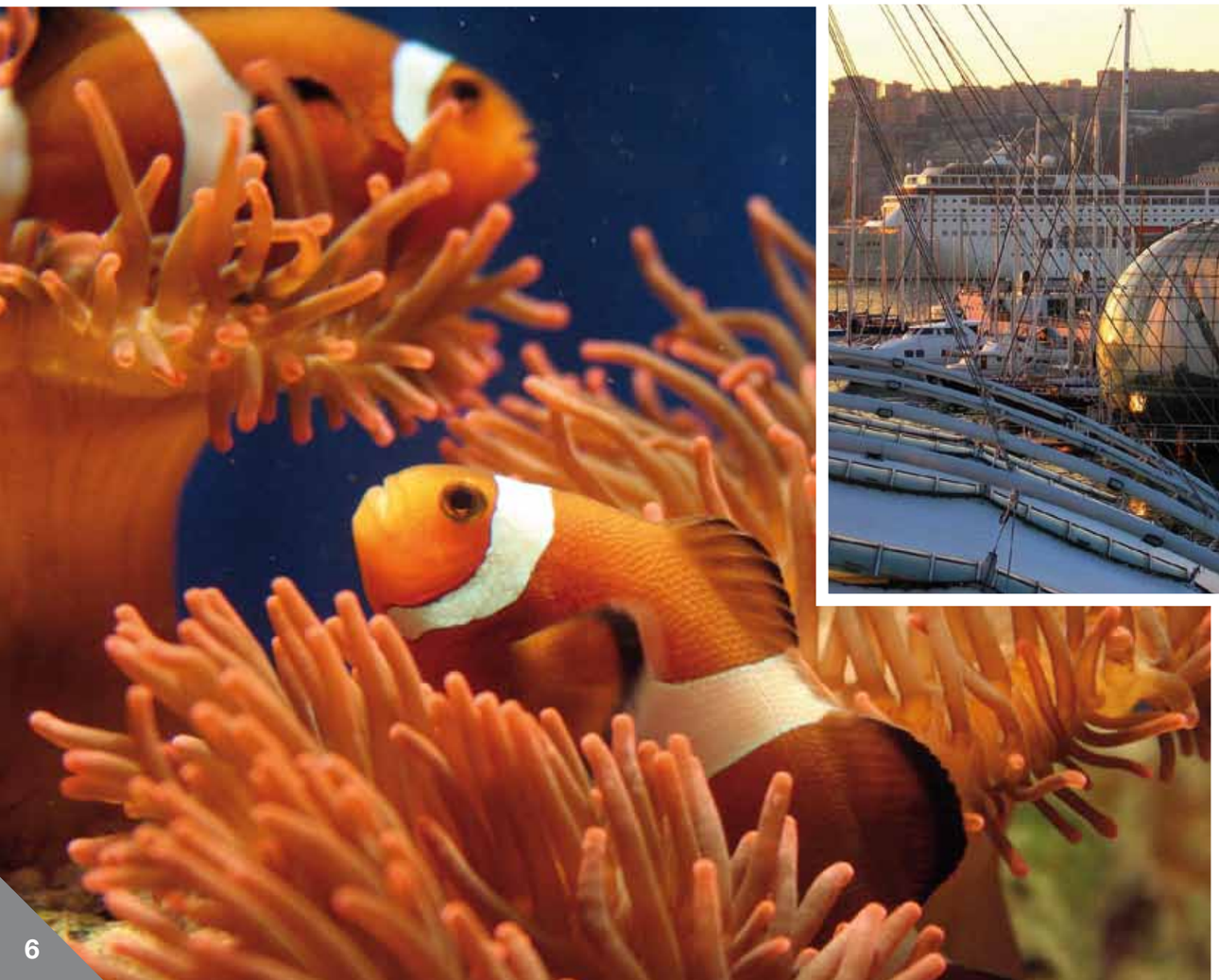
Heure	Activité	Lieu
Lundi 24 mai 2010		
12h00-18h00	**Inscriptions et informations**	Rez de chaussée
09h00-13h00	Réunion du Conseil d'administration de l'AMICE	Salle Ponente - 2e étage
13h00-14h30	*Déjeuner (Conseil d'administration de l'AMICE)*	Bar Lounge - 1er étage
14h30-15h00	*Café de bienvenue*	Foyer - 3e étage
15h00-17h30	Assemblée générale de l'AMICE	Scirocco + Libeccio - 3e étage
19h30-21h30	*Réception de bienvenue (participants et accompagnants)*	Aquarium de Gênes
Mardi 25 mai 2010		
08h00-19h00	**Inscriptions et informations**	Rez de chaussée
09h30-11h00	**Séance d'ouverture**	Module 7 - 3e étage
11h00-11h30	*Pause café*	Foyer - 3e étage
11h30-13h00	**Session I**	Module 7 - 3e étage
13h00-14h30	*Déjeuner-buffet*	Deuxième étage
14h30-17h00	**Session II**	Module 7 - 3e étage / Aliseo - 2e étage
20h00-23h00	*Dîner de gala (participants et accompagnants)*	Palazzo Ducale
Mercredi 26 mai 2010		
08h00-14h30	**Inscriptions et informations**	Rez de chaussée
09h00-10h30	**Session III**	Module 7 - 3e étage
10h30-11h00	*Pause café*	Foyer - 3e étage
11h00-13h00	**Session IV**	Module 7 - 3e étage
13h00-13h30	**Séance de clôture**	Module 7 - 3e étage
13h30-14h30	*Déjeuner-buffet (participants et accompagnants)*	Deuxième étage

Monday, 24 May 2010

12.00 - 19.00	*Registration and information*
09.00 - 13.00	AMICE Board meeting
13.00 - 14.30	*Lunch for Board members*
14.30 - 15.00	*Welcome coffee*
15.00 - 17.30	AMICE General Meeting
17.30	**Transfer** to the Bentley Hotel
19.00	**Meet** in the lobby of the Bentley Hotel and transfer to Genoa Aquarium (10 minutes)
19.15	**Meet** in the lobby of the NH Jolly Marina Hotel for walk to Genoa Aquarium (10 minutes)
19.30 - 21.30	**Welcome reception** (finger buffet) at Genoa Aquarium for Congress delegates and accompanying persons
21.00 / 21.30 / 22.00	**Transfers** to the Bentley Hotel

Lundi, 24 mai 2010

12h00 - 19h00	*Inscriptions et information*
09h00 - 13h00	Réunion du Conseil de l'AMICE
13h00 - 14h30	*Déjeuner pour les membres du Conseil*
14h30 - 15h00	*Café de bienvenue*
15h00 - 17h30	Assemblée Générale de l'AMICE
17h30	**Transfert** à l'hôtel Bentley
19h00	**Rendez-vous** à la réception de l'hôtel Bentley et transfert à l'Aquarium de Gênes (10 minutes)
19h15	**Rendez-vous** à la réception de l'hôtel NH Jolly Marina et départ à pied (10 minutes) à l'Aquarium de Gênes
19h30 - 21h30	**Réception de bienvenue** (cocktail dînatoire) à l'Aquarium de Gênes pour délégués et accompagnants
21h00 / 21h30 / 22h00	**Transfert** à l'hôtel Bentley



Tuesday, 25 May 2010

08.00 - 18.00 *Registration and information*

09.00 - 11.00 **Opening Session**

09.00 - 90.20 **Opening** of the Congress by the President of AMICE

09.20 - 09.50 Welcome speech by the hosting companies
Luigi **Lana**, CEO, Reale Mutua Assicurazioni
Paolo **Marega**, President, ITAS
Pierluigi **Stefanini**, President, UGF Assicurazioni (Unipol)

09.50 - 10.10 **The Italian insurance market after the financial storm** by Fabio **Cerchiai**, President of ANIA, Italy

10.10 - 11.00 **Keynote** address "Business as Unusual: a Competitive Outlook for 2010 and beyond" by Stéphane **Garelli**, Professor at the International Institute for Management Development and the University of Lausanne, Switzerland

11.00 - 11.30 *Coffee Break*

11.30 - 13.00

Session I: Mutuals surviving the credit crunch

In the aftermath of the worst economic crisis the world has seen in decades, the financial sector faces many challenges on all continents, not just in Europe. This crisis also presents the mutual and cooperative sector with many opportunities as society looks for values other than those simply related to making money. Have mutual and cooperative insurers' values been sustainable and have they helped them through the crisis?
Moderator: Marco **Zatterin**, La Stampa, Italy
Panel discussion with:
Bob **Burlton**, Outgoing Chairman, The Co-operative Financial Services, United Kingdom
Chuck **Chamness**, President & CEO, NAMIC, USA
Hilde **Vernaillen**, CEO-designate, P&V, Belgium
Yoichiro **Yano**, deputy chief of London office, Nippon Life Insurance Company, Japan

13.00 - 14.30 *Lunch for congress delegates*

14.30 - 16.30 incl. coffee break

Session II: Risk management issues for the future

For an insurance company, risk management is at the heart of its business but may not always get the attention it deserves. In Europe, Solvency II is the main reason for an increased focus by mutual insurers on the prudential and governance aspects of risk management. And the changes being introduced are particularly challenging for small and medium sized insurers. But it is not only about process. An insurance company needs to be attentive to the changing risks in society in order to offer the cover which future populations will require.

Break out session 1:
SMEs and Solvency II
Moderator: Gunnar **Andersson**, Executive Vice President, Folksam, Sweden
Introduction: Susanne **Kaske-Taft**, Director, Innovation & Growth, Swiss Re, Switzerland
Panel discussion with:
Jean-François **Allard**, Director General, MAF, France
Enrico **Casanovas**, CEO, emmental versicherung, Switzerland
Róbert **Lilli**, Deputy CEO, KÖBE, Hungary
Ana Teresa **Moutinho**, Insurance and Pensions Funds Supervisory Authority, Portugal
Charlotte **Russell**, Insurance and Pensions Unit, European Commission

Break out session 2:
Demographics: challenges for insurers
Introduction & Moderator: Professor Rainer **Münz**, Head of research at Erste Bank in Vienna and Senior Fellow at the Hamburg Institute of International Economics, Austria
Case studies:
Minna **Kohmo**, CEO, Tapiola Life, Finland "Sustainable value proposal in the changing demographic environment"
Corinne **Volard**, Social Innovation department, MACIF, France "Services for carers"
Thomas **Barann**, HR Manager, Gothaer, Germany "Employment challenges"

16.30 - 17.00 **Wrapping up risk management**
Reports from the break-out sessions
Gunnar **Andersson**, Executive Vice President, Folksam, Sweden
Professor Rainer **Münz**, Head of research at Erste Bank in Vienna and Senior Fellow at the Hamburg Institute of International Economics, Austria

17.30 / 18.00 **Transfers** to the Bentley Hotel

19.30 **Meet** in the lobby of the Bentley hotel for transfer to the Palazzo Ducale (10 minutes)

19.30 **Meet** in the lobby of the NH Jolly Marina Hotel for 15 minute walk to Palazzo Ducale (transfer also available)

20.00 - 23.00 **Gala dinner** at Palazzo Ducale for Congress delegates and accompanying persons

23.00 **Transfers** from the Palazzo Ducale to the Bentley Hotel and to NH Jolly Marina Hotel

Mardi, 25 mai 2010

08h00 - 18h00 *Inscriptions et information*

09h00 - 11h00 **Session d'ouverture**

09h00 - 09h20 **Ouverture** du congrès par le président de l'AMICE

09h20 - 09h50 Discours de bienvenue des sociétés hôtes
Luigi **Lana**, CEO, Reale Mutua Assicurazioni
Paolo **Marega**, Président, ITAS
Pierluigi **Stefanini**, Président, UGF Assicurazioni (Unipol)

09h50 - 10h10 **Le marché italien de l'assurance après la crise financière**, Fabio **Cerchiai**, Président de l'ANIA, Italie

10h10 - 11h00 **Allocution introductive,** Stéphane **Garelli**, Professeur à l'Institut International de recherche en Management et à l'Université de Lausanne, Suisse

11h00 - 11h30 *Pause café*

11h30 - 13h00

Session I: Les mutuelles face à la crise financière

Après la plus grave crise économique subie depuis des décennies, le secteur financier est confronté à de multiples défis partout dans le monde. Mais cette crise représente également une opportunité pour le secteur mutualiste et coopératif dans la mesure où la société est à la recherche de valeurs autres que celles du simple enrichissement. Qu'en est-il des valeurs mutualistes et coopératives? Sont-elles toujours présentes et ont-elles aidés les acteurs concernés à traverser la crise?
Animateur: Marco **Zatterin**, La Stampa, Italie
Table Ronde avec:
Bob **Burlton**, Président sortant, The Co-operative Financial Services, Royaume-Uni
Chuck **Chamness**, PDG, NAMIC, Etats-Unis
Hilde **Vernaillen**, future Présidente du Comité de Direction et Directrice Générale P&V, Belgique
Yoichiro **Yano**, Directeur adjoint du bureau de Londres, Nippon Life Insurance Company, Japon

13h00 - 14h30 *Déjeuner-buffet pour les délégués*

14h30 - 16h30 avec pause café

Session II: La gestion des risques: préparation de l'avenir?

La gestion des risques se trouve au cœur de l'activité d'une compagnie d'assurance, mais il arrive qu'elle ne reçoive pas toute l'attention nécessaire. En Europe, Solvabilité II a relancé l'attention des assureurs mutuels sur les aspects prudentiels et de gouvernance de la gestion des risques. Et les nouveautés apportées par ce cadre législatif sont particulièrement complexes pour les petites et moyennes sociétés d'assurance. Toutefois, il ne s'agit pas seulement d'une question de processus. Une entreprise d'assurance doit être attentive aux risques changeants dans la société afin de pouvoir proposer la couverture dont auront besoin les populations futures.

Groupe de discussion 1:
PME et Solvabilité II
Animateur: Gunnar **Andersson**, Vice-président exécutif, Développement commercial stratégique, Folksam, Suède
Introduction: Susanne **Kaske-Taft**, Directrice, Innovation & Développement, Swiss Re, Suisse
Table Ronde avec:
Jean-François **Allard**, Directeur Général, MAF, France
Enrico **Casanovas**, CEO, emmental versicherung, Suisse
Róbert **Lilli**, CEO adjoint, KÖBE, Hongrie
Ana Teresa **Moutinho**, Autorité portugaise de contrôle des assurances, Portugal
Charlotte **Russell**, Unité Assurance et Pensions, Commission Européenne

Groupe de discussion 2:
Démographie: défis pour les assureurs
Introduction & animation: Professeur Rainer **Münz**, Responsable de la recherche à la Erste Bank de Vienne & Membre de l'Institut d'économie internationale de Hambourg, Autriche
Études de cas:
Minna **Kohmo**, CEO, Tapiola Life, Finlande "Produits pérennes dans un environnement démographique changeant"
Corinne **Volard**, Pôle Innovations Sociales MACIF, France "Avec les aidants"
Thomas **Barann**, Responsable RH, Gothaer, Allemagne "Défis de l'emploi"

16h30 - 17h00 **Conclusions sur la gestion des risques**
Rapports des groupes de discussion
Gunnar **Andersson**, Vice-président exécutif, développement commercial stratégique, Folksam, Suède
Professeur Rainer **Münz**, Responsable de la recherche à la Erste Bank de Vienne & Membre de l'Institut d'économie internationale de Hambourg, Autriche

17h30 / 18h00 **Transferts** à l'hôtel Bentley

19h30 **Transferts** de l'hôtel Bentley au Palazzo Ducale (10 minutes)

19h30 **Rendez-vous** à la réception de l'hôtel NH Jolly Marina et départ à pied (15 minutes) à Palazzo Ducale (transfert disponible)

20h00 - 23h00 **Dîner de Gala** au Palazzo Ducale pour les délégués et accompagnants

23h00 **Transferts** du Palazzo Ducale aux hôtels Bentley et NH Jolly Marina

Wednesday, 26 May 2010

9.00 - 10.30

Session III: Meeting and driving customer expectations through innovation

Insurance is often seen by customers as a boring necessity. In this session, participants will be asked to 'think outside the box' and imagine ways of making insurance something that customers want to buy, rather than an expensive necessity. How can mutual and cooperative insurers use their values and culture to help sell insurance?

Moderator: Ann **Sommer**, Managing Director Non-life, Länsförsäkringar, Sweden

Case studies:

Stefano **Sperimborgo**, Accenture, Italy "Technology trends and innovation: Relevance for the insurance market"

John **Balmforth**, CEO, AMI Insurance, New Zealand "Innovations in marketing"

Luca **Filippone**, Deputy CEO, Reale Mutua Assicurazioni, Italy "Using innovation to involve members"

Anne **Clerval**, Director internet, MACSF, France "Social media in insurance"

10.30 - 11.00 *Coffee break*

11.00 - 13.00

Session IV: Taking our responsibilities to society seriously

Corporate social responsibility (CSR) and sustainability have become mainstream expressions. Many mutual and cooperative insurers place emphasis on their role in society, without necessarily communicating to their stakeholders on CSR as such. And for some, mutual and cooperative values are a natural reflection of corporate social responsibility – or vice versa. But are the sector's values truly sustainable?

Moderator: Mogens N. **Skov**, CEO, Købstædernes Forsikring, Denmark

Introduction: Pauline **Göthberg**, Centre for Banking and Finance (CEFIN), The Royal Institute of Technology, Stockholm, Sweden

Panel discussion with:

Mariarosa **Cutillo**, Executive Director of social values and economic justice, Mani Tese, Italy and European Coalition for Corporate Justice

Cor **Ensing**, President of the Board, Onderlinge Univé Dichtbij U.A., Netherlands

Pauline **Göthberg**, Centre for Banking and Finance (CEFIN), The Royal Institute of Technology, Stockholm, Sweden

Mick **McAteer**, Director of The Financial Inclusion Centre, United Kingdom and Chair of the European Commission Financial Users Panel (FIN-USE)

Anu **Pylkkänen**, Director of External Relations and CSR, Tapiola, Finland

13.00 - 13.30

Closing Session

Invitation to the venue of the next AMICE Congress in 2012

Closing of the Congress by the President of AMICE

13.30 - 14.30 *Lunch for Congress delegates and accompanying persons*

14.30 **Meet** at information desk of the Congress Centre and transfer by bus to Rapallo golf course (50 minutes)

15.30 - 20.30 AMICE Golf Cup

20.30 **Departure** from Rapallo Golf Club

21.30 **Arrival** at the hotels Bentley and NH Jolly Marina

Mercredi, 26 mai 2010

9h00 - 10h30

Session III: Satisfaire et guider les attentes de la clientèle par l'innovation

L'assurance est souvent considérée par la clientèle comme une ennuyeuse nécessité. Lors de cette session, les participants seront invités à «sortir des sentiers battus» et à imaginer des moyens de transformer l'assurance en un produit que les clients voudront acheter au lieu de le considérer comme une nécessité coûteuse. Comment les assureurs mutuels et coopératifs peuvent-ils utiliser leurs valeurs et leurs principes pour vendre de l'assurance?

Animateur: Ann **Sommer**, Directeur général non-vie, Länsförsäkringar, Suède

Etudes de cas:

Stefano **Sperimborgo**, Accenture, Italie "Technologie et innovation: utilité pour le marché de l'assurance"

John **Balmforth**, CEO, AMI Insurance, Nouvelle Zélande "Innovations dans le marketing"

Luca **Filippone**, CEO adjoint, Reale Mutua Assicurazioni, Italie "L'innovation pour impliquer les sociétaires"

Anne **Clerval**, Directeur internet, MACSF, France "Réseaux sociaux en assurance"

10h30 - 11h00 *Pause café*

11h00 - 13h00

Session IV: Assumer sérieusement nos responsabilités envers la société

La responsabilité sociale de l'entreprise (RSE) et la durabilité sont aujourd'hui des notions courantes. De nombreux assureurs mutuels et coopératifs mettent l'accent sur leur rôle sociétal, sans nécessairement communiquer avec les parties prenantes sur la RSE en tant que telle. Et pour certains, les valeurs mutualistes et coopératives ne sont rien d'autre que le reflet naturel de la responsabilité sociale de l'entreprise - ou inversement. Mais les valeurs de ce secteur sont-elles réellement pérennes?

Animateur: Mogens N. **Skov**, CEO, Købstædernes Forsikring, Danemark

Introduction: Pauline **Göthberg**, Centre de la Banque et de la Finance (CEFIN), Institut Royal de Technologie, Stockholm, Suède

Table ronde avec:

Mariarosa **Cutillo**, Directeur exécutif, Valeurs sociales et justice économique, Mai Tese, Italie et Coalition Européenne pour la Responsabilité Sociale et environnementale des Entreprises

Cor **Ensing**, Président du conseil, Onderlinge Univé Dichtbij U.A., Pays-Bas

Pauline **Göthberg**, Centre de la Banque et de la Finance (CEFIN), Institut Royal de Technologie, Stockholm, Suède

Mick **McAteer**, Directeur du Financial Inclusion Centre, Royaume-Uni et panel d'experts des services financiers constitué par la Commission européenne (FIN-USE)

Anu **Pylkkänen**, Directeur relations extérieures et RSE, Tapiola, Finlande

13h00 - 13h30

Session de clôture

Invitation au prochain Congrès de l'AMICE qui aura lieu en 2012 et présentation du lieu choisi

Clôture du Congrès par le Président de l'AMICE

13h30 - 14h30 *Déjeuner-buffet pour délégués et accompagnants*

14h30 **Rendez-vous** au bureau d'information du centre de congrès et départ en bus pour le golfe (50minutes)

15h30 - 20h30 Tournoi de golf de l'AMICE

20h30 **Départ** du club de golfe de Rapallo

21h30 **Arrivée** aux hôtels Bentley et NH Jolly Marina

Tuesday, 25 May 2010

Pollenzo

08.00	**Meet** in lobby of the Bentley hotel with the guide
08.15	**Meet** in the lobby of the NH Jolly Marina Hotel
08.20	**Departure** by private bus to Pollenzo
17.00	**Return** to hotels

Toirano Caves and Finale Ligure

09.00	**Meet** in lobby of the Bentley hotel with the guide
09.15	**Meet** in the lobby of the NH Jolly Marina Hotel
09.20	**Departure** by private bus to Toirano Caves
18.00	**Return** to hotels

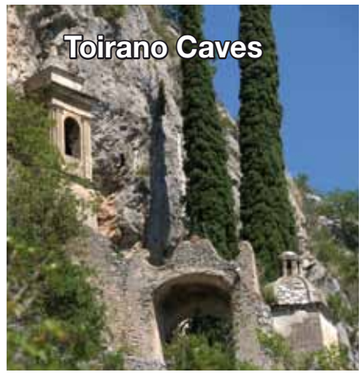
Mardi, 25 mai 2010

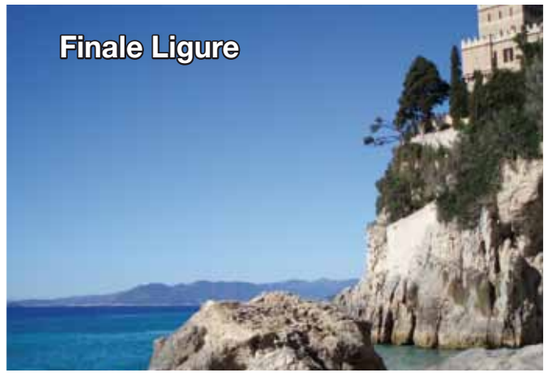
Pollenzo

08h00	**Rendez-vous** à la réception de l'hôtel Bentley avec le guide
08h15	**Rendez-vous** à la réception de l'hôtel NH Jolly Marina
08h20	**Départ** en car privé pour Pollenzo
17h00	**Retour** aux hôtels

Grottes de Toirano et Finale Ligure

09h00	**Rendez-vous** à la réception de l'hôtel Bentley avec le guide
09h15	**Rendez-vous** à la réception de l'hôtel NH Jolly Marina
09h20	**Départ** en car privé aux grottes de Toirano Caves
18h00	**Retour** aux hôtels





Wednesday, 26 May 2010

Genoa City Tour

09.00	**Meet** in the lobby of the NH Jolly Marina Hotel with the guide
09.15	**Meet** in the lobby of the Bentley Hotel
09.20	**Departure** by private bus for Genoa City Tour
13.00	**Ruturn** to Congress Centre in time for lunch with congress delegates

Santa Margherita Ligure and Portofino

08.30	**Meet** in the lobby of the NH Jolly Marina Hotel with the guide
08.45	**Meet** in the lobby of the Bentley Hotel
08.50	**Departure** by private bus for Santa Margherita Ligure and Portofino
13.00	**Ruturn** to Congress Centre in time for lunch with congress delegates

Mercredi, 26 mai 2010

Visite de la ville de Gênes

09h00	**Rendez-vous** à la réception de l'hôtel NH Jolly Marina avec le guide
09h15	**Rendez-vous** à la réception de l'hôtel Bentley
09h20	**Départ** en car privé pour la visite de la ville de Gênes
13h00	**Retour** au centre de Congrès pour un déjeuner avec les délégués au congrès

Santa Margherita Ligure et Portofino

08h30	**Rendez-vous** à la réception de l'hôtel NH Jolly Marina avec le guide
08h45	**Rendez-vous** à la réception de l'hôtel Bentley
08h50	**Départ** en car privé pour Santa Margherita Ligure et Portofino
13h00	**Retour** au centre de Congrès pour un déjeuner avec les délégués au congrès

Thursday, 27 May 2010

Cinque Terre and Portovenere

07.30	**Meet** in the lobby of the NH Jolly Marina Hotel with the guide
07.45	**Meet** in the lobby of the Bentley Hotel
08.50	**Departure** by private bus for Cinque Terre and Portovenere
17.00	**Ruturn** to hotels

Thursday & Friday, 27-28 May 2010

Tuscany Tour

27 May 2010	**07.30**	**Meet** in the lobby of the NH Jolly Marina Hotel with the guide
	07.45	**Meet** in the lobby of the Bentley Hotel
	08.50	**Departure** by private bus for Florence
		Overnight in Florence
28 May 2010	**08.30**	**Departure** by private bus for Sienna
	17.00	**Return** to hotels

Jeudi, 27 mai 2010

Cinque Terre et Portovenere

07h30	**Rendez-vous** à la réception de l'hôtel NH Jolly Marina avec le guide
07h45	**Rendez-vous** à la réception de l'hôtel Bentley
08h50	**Départ** en car privé pour Cinque Terre and Portovenere
17h00	**Retour** aux hôtels

Jeudi et Vendredi, 27-28 mai 2010

La Toscane

27 mai 2010	**07h30**	**Rendez-vous** à la réception de l'hôtel NH Jolly Marina avec le guide
	07h45	**Rendez-vous** à la réception de l'hôtel Bentley
	08h50	**Départ** en car privé pour Florence
		Nuit à Florence
28 mai 2010	**08h30**	**Départ** en car privé pour Sienne
	17h00	**Retour** aux hôtels

Jean-François Allard

Jean-François Allard, 60, has been the CEO of Mutuelle des Architectes Français Assurances since 2005, having joined the company in 2004.

A graduate of Ecole Polytechnique, Paris, and with a doctorate in Applied Mathematics, Jean-François began his career as a software engineer and teacher at Paris VI University. He went on to become head of the economic and statistical studies department at the Caisse Centrale de la Mutualité Sociale Agricole. He eventually joined the insurance industry in 1983 as the deputy CEO at Groupama Ile de France and was appointed Chief Executive Officer of Groupama Picardie Ile de France in 1992. From 2001 to 2004, he served as the local brokerage Chief Executive Officer at AGF.

Jean-François Allard, 60 ans, a rejoint la Mutuelle des Architectes Français Assurances en 2004 pour en devenir le Directeur Général en 2005.

Diplômé de l'école Polytechnique de Paris et titulaire d'un doctorat de 3ème cycle de mathématiques appliquées, Jean-François a commencé sa carrière comme ingénieur informaticien et enseignant à l'Université Paris VI. Puis, il a basculé vers les études économiques et statistiques en devenant Directeur de ce département à la Caisse Centrale de la Mutualité Sociale Agricole. En 1983, il aborde la profession d'assureur comme Directeur adjoint à Groupama Ile de France et en 1992, devient Directeur Général de Groupama Picardie Ile de France. De 2001 à 2004, il est Directeur Général de l'unité travaillant avec le courtage local à AGF.

Gunnar Andersson

Gunnar Andersson was born in 1949 and received his PhD in Mathematical Statistics from the Royal Institute of Technology, Stockholm, in 1981. He started his career as an actuary at SPP in Stockholm. After 13 years as an actuary, including a period of two years as visiting professor in mathematics at Claremont Graduate School, California, Gunnar moved to various management positions.

Gunnar was CEO at Nordea Livförsäkring, Stockholm, between 1994 and 2003 and then from 2004 to 2008, CEO for KP Pension & Försäkring, Stockholm. After a merger between KP and Folksam he became Executive Vice President, head of Strategic Business Development at Folksam.

Gunnar has held several positions in the Swedish insurance industry including Head of Insurance Division of The Financial Supervising Authority (1991-94), Chairman of the Swedish Research Council for Actuarial Science since 2000 as well as other positions in the Swedish Society for Actuaries. He was also a teacher in Actuarial science at Stockholm University for several years and has written textbooks in actuarial science.

Gunnar Andersson est né en 1949 et a obtenu son doctorat en statistiques mathématiques auprès de l'Institut royal de Technologie de Stockholm en 1981. Il a débuté sa carrière au poste d'actuaire chez SPP à Stockholm. Après 13 années passées à ce poste, dont une période de 2 années de professeur de mathématiques invité à la Claremont Graduate School en Californie, Gunnar a occupé plusieurs postes de direction.

Gunnar a été PDG de Nordea Livförsäkring à Stockholm entre 1994 et 2003, puis, de 2004 à 2008, PDG de KP Pension & Försäkring toujours à Stockholm. Après la fusion de KP et Folksam, il est devenu Vice-président exécutif et responsable du développement commercial stratégique chez Folksam.

Gunnar a occupé plusieurs postes dans le secteur de l'assurance en Suède. Il a, par exemple, été chef du service assurance de l'Autorité de Surveillance financière (1991-94), Président du Conseil suédois de la Recherche actuarielle (depuis 2000) et a également occupé d'autres postes au sein de l'association suédoise des actuaires. Il a été professeur en sciences de l'actuariat à l'Université de Stockholm pendant plusieurs années et a rédigé divers manuels sur l'actuariat.

John Balmforth

John Balmforth is the Chief Executive Officer and a Director of AMI Insurance Limited, a position he has held since 1995. AMI is the largest wholly New Zealand owned fire and general insurance company and the second largest personal lines insurer in the country. He has been Chairman of ICMIF since October 2009.

John has been a Director of the Insurance Council of New Zealand since 1996 and was President of the Council in 2000 and 2001. He is a former member and Chairman of the Board of the New Zealand Insurance & Savings Ombudsman (ISO) scheme and former member of the ISO Commission.
Prior to joining AMI, he had over 27 years experience in the financial industry, both in Australia and New Zealand. He occupied a number of senior management positions responsible for a wide range of business disciplines with the Commonwealth Bank of Australia, Merchant Bank AEFC Ltd (Sydney) and the ASB Bank Auckland 1989 – 1992.
John holds a Bachelor of Business Degree with majors in Accounting and Administration, is a Fellow of the New Zealand Institute of Management, a Fellow of the Financial Services Institute of Australasia and a Certified Practising Accountant (Australia).

John is a passionate advocate of the philosophy that service industries should focus on their customers and see their business operations through the eyes of their customers. This philosophy is reflected in AMI's strategic direction which places customers at the centre of their business with the provision of outstanding customer care as a key objective and strategy.

John Balmforth est Président Directeur Général et Administrateur d'AMI Insurance Limited; il occupe ce poste depuis 1995. AMI est la plus grande compagnie d'assurance incendie et tous risques 100% néozélandaise et la deuxième plus grande compagnie d'assurance personnelle du pays. Il est Président de l'ICMIF depuis octobre 2009.

John est Directeur de l'«Insurance Council of New Zealand» depuis 1996 et a également occupé la Présidence dudit Conseil en 2000 et 2001. John a aussi été membre et Président du «New Zealand Insurance & Savings Ombudsman (ISO)» et ancien membre de la Commission dudit ISO.
Avant de rejoindre AMI, il a glané plus de 27 années d'expérience dans le secteur de la finance, en Australie et en Nouvelle-Zélande. Il a occupé plusieurs postes à responsabilités et a été responsable de diverses disciplines commerciales au sein de la Commonwealth Bank of Australia, chez Merchant Bank AEFC Ltd (à Sydney) et chez ASB Bank Auckland entre 1989 et 1992.
John est détenteur d'un diplôme de gestion avec spécialisations en comptabilité et en administration des affaires; il est chargé de cours au New Zealand Institute of Management, chargé de cours au Financial Services Institute of Australasia et expert comptable (Australie).

John est un fervent défenseur de l'idée que le secteur des services doit se concentrer sur ses clients et concevoir ses activités commerciales à travers le regard de ses clients. Cette philosophie se reflète d'ailleurs dans les orientations stratégiques prises par AMI, qui place ses clients au cœur de ses orientations stratégiques et fait du service à la clientèle son objectif et sa stratégie essentiels.

Thomas Barann

Thomas Barann has been head of the HR department of the Gothaer group since 2002.

Following an early career as a lawyer, Mr. Barann worked in HRM in the consumer goods industry (Henkel), the capital goods industry (Hochtief) as well as in a management consultancy (Towers Perrin).

The HR department of Gothaer is the service provider for the board, the management and all employees of the company. The most important responsibilities are in the areas of HR strategy, planning, administration, development, in-house-consulting, compensation and benefits, performance and potential analysis, payroll and HR-controlling.
Approximately 70 employees currently work in the HR department.

Thomas Barann est directeur du département Ressources humaines du groupe Gothaer depuis 2002.

Après une première partie de carrière comme juriste, il s'est tourné vers la GRH et a travaillé dans l'industrie des biens de consommation (Henkel) et des biens d'équipement (Hochtief) ainsi que dans le domaine du conseil en gestion (Towers Perrin).

Le département RH du groupe Gothaer assure divers services pour le conseil d'administration, le management et les salariés de l'entreprise.Ce département est principalement chargé de la stratégie, de la planification, de l'administration et du développement des ressources humaines et assure des services de conseil interne, de gestion des rémunérations et prestations, d'analyse des performances et potentiels, auxquels s'ajoutent la tenue du registre du personnel et le contrôle de gestion RH. Le département RH du groupe Gothaer compte actuellement quelque 70 salariés.

Bob Burlton

Bob Burlton has just stepped down as Chair of The Co-operative Financial Services Limited, the parent of The Co-operative Bank plc and The Co-operative Insurance Society, and since 2009, the former Britannia Building Society, having chaired The Co-operative Group, the largest consumer co-operative in the world, from 2004 to 2007.

As Chief Executive of Oxford & Swindon Co-operative Society from 1987 to 2006, at a time when the Society was experiencing severe difficulties, he led its transformation, including through successful mergers, into a highly successful and respected co-operative. Prior to this, he was a management consultant with Coopers & Lybrand, working with many of the UK's leading retailers. Earlier experience includes positions with Honeywell Computers, RHM Foods and the former London Co-operative Society.

Formerly Chair of Co-operatives^{UK} Limited, the representative body of most co-operative societies in the UK, Bob has been increasingly active in international co-operative affairs, including serving as President, Consumer Co-operatives Worldwide for 2005-09. Latterly, Bob has become very interested in the co-operative response to the threat to the world of adverse climate change. He is serving as Principal (pro bono) of ACT ! - Co-operatives Addressing the Climate Threat, which has been established by Cooperatives Europe to co-ordinate the work of all co-operatives in Europe to combat the climate threat.

He holds an honours degree in mathematics and the Certified Diploma in Accounting and Finance. Recreational interests include music, especially jazz and blues, and sport, and are a qualified football referee.

Bob Burlton vient de quitter la position de président de The Co-operative Financial Services Limited, société parente de The Co-operative Bank plc, de The Co-operative Insurance Society, et depuis 2009, de l'ancienne Building Society appelée Britannia. De 2004 à 2007, il a présidé The Co-operative Group, la plus importante coopérative de consommateurs au monde.

Directeur général d'Oxford & Swindon Co-operative Society de 1987 à 2006, il a conduit avec succès la transformation de cette société alors en difficulté en une coopérative hautement performante et respectée, notamment par le biais de fusions. Avant d'occuper ce poste, Bob Burlton était conseiller en gestion au sein de la société Coopers & Lybrand et a travaillé à ce titre avec de nombreuses grandes entreprises britanniques du commerce de détail. Auparavant, diverses fonctions auprès de Honeywell Computers, RHM Foods et de l'ancienne London Co-operative Society ont enrichi son expérience professionnelle.

Ancien président De Co-operatives^{UK} Limited, organe de représentation de la plupart des sociétés coopératives britanniques, Bob Burlton s'est activement intéressé aux affaires coopératives internationales et a notamment exercé la présidence de Consumer Co-operatives Worldwide de 2005 à 2009. Il se passionne à présent pour la réponse coopérative face à la menace mondiale du changement climatique et assure la fonction de principal (pro bono) de l'action pétitionnaire ACT! (Addressing the Climate Threat) lancée par Cooperatives Europe afin de coordonner le travail des coopératives d'Europe qui s'engagent contre la menace climatique.

Bob Burlton est titulaire d'un diplôme avec mention en mathématiques et d'un diplôme certifié en comptabilité et finance. Sur le plan des loisirs, ses centres d'intérêt sont la musique, en particulier le jazz et le blues, et le sport, notamment le football, où il est arbitre qualifié.

Enrico Casanovas

Enrico Casanovas graduated from St.Gallen University and followed a successful career in the field of international design, having been responsible for marketing and sales at Creation Baumann, international trendsetter for decorative fabrics.

He joined emmental insurance as CEO in 2001. The small mutual is recognised as an innovative insurer and niche player in the segment of agriculture, SME's and private households. The success of emmental is based on its concentration on customer value and the ongoing effort to deliver the maximum for its clients at minimal costs. The focus is on few lines of business and a strong presence in the Swiss countryside.

An extensive experience in politics and a strong involvement in several SME's in different branches combined with his international background empowers Enrico to lead emmental into a successful future.

Enrico Casanovas est diplômé de l'université de Saint-Gall et a d'abord mené une brillante carrière dans le domaine du design international en tant que responsable marketing et ventes chez Creation Baumann, une entreprise internationalement renommée pour ses créations textiles.

En 2001, il devient CEO de la société emmental assurance. Cette petite mutuelle est reconnue en tant qu'assureur innovant, spécialisé dans les marchés de niche, notamment dans les segments de l'agriculture, des PME et des ménages privés. La société a construit son succès en privilégiant la valeur du client et en s'efforçant constamment de lui offrir le maximum pour un coût minimal. La société concentre ses activités dans quelques branches d'activités et mise sur une forte présence dans les zones rurales de la Suisse.

Avec son expérience considérable en politique, son implication dans plusieurs PME actives dans divers domaines et son expérience internationale, Enrico Casanovas a tous les atouts pour maintenir le succès de la société emmental.

Fabio Cerchiai

Fabio Cerchiai has been President of ANIA (Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici) since 10 December 2002. From 28 May 2008 to 30 May 2009 he was President of the ABI – ANIA Federation, where he is currently Vice-President, in compliance with the handover of functions.

He started his career in insurance in 1964 at Assicurazioni Generali, occupying many functions in the company until his appointment as Director General for Italy in 1994. From 1997 to 2002, he was Managing Director and since 2001, also Vice-President of Assicurazioni Generali.

Fabio has held mandates in the Boards of Directors of many insurance and financial companies in Italy and abroad. Since December 2001, he has been member of the Italian Academy of Business Economics and since 20 January 2005, Vice-President of Diplomatia. He has been President of the Foundation Forum permanente ANIA – Consumatori since 16 November 2007. Since 20 October 2005, he has been an advisor to Edizione Holding and since 29 January 2008, President of ARCA Insurance Group. He is President of Gualtieri Associati S.p.A., an advisory company operating in the field of financial institutions. On March 27 2009, he was appointed Member of CNEL upon proposal of the President of the Council of Ministers as representative of undertakings from the insurance sector.

He is member of the Board of Directors of the Fondazione di Venezia and of the Fondazione Teatro La Fenice and since 26 July 2007, has been President of Fest – Fenice Servizi Teatrali.

He was born in Florence on 14 February 1944 and now lives in Venice. He holds a degree in Economics from the University of Rome.

Fabio Cerchiai est Président de l'ANIA (l'Association nationale des entreprises d'assurance) depuis le 10 décembre 2002. Du 28 mai 2008 au 30 mai 2009, il a été Président de la Fédération ABI – ANIA, dont il est aujourd'hui Vice-président, conformément aux règles de rotation de la présidence.

Fabio a commencé sa carrière dans le monde de l'assurance en 1964 chez Assicurazioni Generali, où il a occupé de nombreux postes avant d'y être nommé Directeur général pour l'Italie en 1994. Entre 1997 et 2002, Fabio a également été Administrateur Délégué d'Assicurazioni Generali et il est également, depuis 2001, Vice-président de cette compagnie.

Fabio a été membre des Conseils d'administration de bon nombre de compagnies d'assurance et de sociétés financières en Italie et à l'étranger. Depuis décembre 2001, il est membre de l'Académie italienne d'Administration des affaires et depuis le 20 janvier 2005, il est également Vice-président de Diplomatia. Fabio est aussi Président de la Fondation «Forum permanente ANIA – Consumatori» depuis le 16 novembre 2007. Depuis le 20 octobre 2005, il est conseiller d'Edizione Holding et depuis le 29 janvier 2008, il est Président d'ARCA Insurance Group. Il est également Président de Gualtieri Associati S.p.A., une entreprise de conseil active auprès des institutions financières. Le 27 mars 2009, Fabio a été nommé Membre du CNEL sur proposition du Président du Conseil des Ministres; il y représente les entreprises du secteur de l'assurance.

Fabio Cerchiai est membre du Conseil d'administration de la Fondazione di Venezia et de la Fondazione Teatro La Fenice, et depuis le 26 juillet 2007, il est Président de Fest – Fenice Servizi Teatrali.

Fabio est né à Florence le 14 février 1944 et vit aujourd'hui à Venise. Il est diplômé en économie de l'Université de Rome.

Charles M. Chamness

Charles M. Chamness is president and chief executive officer of the National Association of Mutual Insurance Companies (NAMIC). NAMIC is a full-service property/casualty insurance trade association with 1,400 member companies that represent nearly 40 percent of the U.S. property/casualty insurance market. Chuck joined NAMIC in 1995 as vice president, public affairs, becoming president/CEO eight years later.

Prior to joining NAMIC, Chuck worked in Washington, D.C., for 10 years, primarily in positions in financial services and housing policy. His background includes service in the first Bush administration as Deputy Assistant Secretary for Public Affairs at U.S. Department of Housing and Urban Development under Secretary Jack Kemp; Director of Public Affairs for the Federal Housing Finance Board; and as a press secretary on Capitol Hill.

Chuck serves on the board of directors of the St. Baldrick's Foundation, an insurance-industry-founded organization that annually funds more than $12 million for children's cancer research, and the Insurance Institute for Highway Safety. He also serves as chairman of the board of NAMIC Insurance Company (NAMICO), a $45 million asset, "A"-rated professional liability insurer. He is a member of the Association Committee of 100 of the U.S. Chamber of Commerce.

He holds a Bachelor of Arts degree from Indiana University, Bloomington and lives in Indianapolis, Indiana, with his wife Briget and their four children, Charlie (17), Sally (16), Robbie (13), and Joey (13).

Charles M. Chamness est président et directeur général de l'Association nationale des sociétés d'assurance mutuelles (NAMIC). Cette association professionnelle d'assureurs, multiservices, compte 1 400 membres, soit près de 40 pour cent du marché américain de l'assurance dommages. Chuck a rejoint la NAMIC en 1995 en tant que vice-président et chargé des affaires publiques. Huit ans plus tard, il en devenait le président et directeur général.

Avant de rejoindre la NAMIC, il a, pendant dix ans, occupé divers postes à Washington, D.C., essentiellement dans les domaines des services financiers et de la politique du logement. Dans la première administration Bush, il a occupé les postes de secrétaire adjoint au Département d'État du logement et du développement urbain, de directeur des affaires publiques auprès de la Commission fédérale de financement du logement et de secrétaire de presse à Capitol Hill.

Chuck est membre du conseil d'administration de la St. Baldrick's Foundation, une organisation financée par le secteur de l'assurance qui alloue chaque année plus de 12 millions de dollars à la recherche contre le cancer chez les enfants, ainsi que de l'Insurance Institute for Highway Safety. Il est également président du conseil d'administration de la NAMIC Insurance Company (NAMICO), une société d'assurance de responsabilité civile professionnelle qui bénéficie d'un rating «A» et dont les actifs s'élèvent à 45 millions de dollars. Charles M. Chamness est membre de l'«Association Committee of 100» de la Chambre de commerce nord-américaine.

Titulaire d'un diplôme de Bachelor of Arts de l'université d'Indiana (Bloomington), il vit à Indianapolis (Indiana) avec son épouse, Briget, et leurs quatre enfants, Charlie (17 ans), Sally (16 ans), Robbie (13 ans) et Joey (13 ans).

Anne Clerval

Anne Clerval graduated in marketing before taking up a career in IT. In 1991, she became Information Technology Manager in an American insurance company, then in an Anglo-Saxon insurance company from 1996 to 2001 and finally at Le Sou Médical. She joined MACSF as Internet Director in 2003, where she has been responsible for developing internet activity.

Anne Clerval débute sa carrière dans les systèmes d'information après un diplôme en marketing. En 1991, elle est Directeur des systèmes d'information dans une compagnie d'assurances américaine, puis dans une société d'assurances anglo-saxone de 1996 à 2001 et enfin au Sou Médical. Elle rejoint la MACSF en tant que responsable internet en 2003, où elle y développe cette activité.

Mariarosa Cutillo

Mariarosa Cutillo is Executive Director of Social Values and Economic Justice at Mani Tese, an Italian NGO. She was formerly responsible for external relations at Mani Tese and she has coordinated development projects, human rights promotion and awareness campaigns at national, European and international level. She is also responsible for relations regarding economic justice and CSR with national and international institutions (United Nations and European Union) and she coordinates CSR initiatives financed by public stakeholders.

At present, Mariarosa is member of the Steering Group of the European Coalition for Corporate Justice, which brings together national platforms of civil society organizations (CSOs) including NGOs, trade unions, consumer advocacy groups and academic institutions from all over Europe. ECCJ represents over 250 CSOs present in 15 European countries such as FIDH and national chapters of Oxfam, Greenpeace, Amnesty International and Friends of the Earth.

She issued a Resolution on CSR and respect for human rights in 2006 when the European Parliament voted Richard Howitt's report entitled "on corporate social responsibility: a new partnership".

Mariarosa is Senior Lecturer at the Political Sciences Faculty of the Catholic University of Milan for courses in International Organization and International Protection of Human Rights where she is Chair of Business and Human Rights. She collaborates with the Law faculty of the Statale/Bicocca University of Milan, with the ISPI Institute (Faculty member) and with other academic institutions.

She graduated in International Law, specializing in human rights and the right to development.

Mariarosa Cutillo est directrice exécutive de l'unité «Valeurs sociales et Justice économique» au sein de l'ONG italienne Mani Tese. Précédemment responsable des relations extérieures dans cette même ONG, elle assurait la coordination de projets de développement ainsi que de campagnes nationales, européennes et internationales de promotion et de sensibilisation aux droits de l'homme. Elle est également chargée des relations avec les institutions nationales et internationales (Nations unies et Union européenne) concernant la justice économique et la RSE et coordonne les activités RSE financées par les pouvoirs publics.

Mariarosa Cutillo est membre du comité de pilotage de la Coalition Européenne pour la Responsabilité Sociale et environnementale des Entreprises, qui réunit les plateformes nationales d'organisations de la société civile (OSC) telles qu'ONG, syndicats, organisations de consommateurs et institutions universitaires dans toute l'Europe. L'ECCJ représente plus de 250 OSC présentes dans 15 pays européens, dont la FIDH et les branches nationales d'Oxfam, Greenpeace, Amnesty International et Les Amis de la Terre.

En 2006, Mariarosa Cutillo a rédigé une résolution sur la RSE et le respect des droits de l'homme, au moment de l'adoption par le Parlement européen du rapport Richard Howitt intitulé: «la responsabilité sociale des entreprises: un nouveau partenariat».

Maîtresse de conférence à la faculté des sciences politiques de l'université catholique de Milan, elle y donne des cours sur les organisations internationales et la protection internationale des droits de l'homme et préside le groupe «Entreprises et droits de l'homme». Dans ce cadre, elle collabore avec la faculté de droit de l'université Statale/Bicocca de Milan, l'ISPI (membre de la faculté) et d'autres institutions universitaires.

Elle est diplômée en Droit international, avec une spécialisation en Droits de l'Homme et Droit au Développement.

Cornelis J. Ensing

Cornelis J. Ensing is President of the Board of Univé Dichtbij, the Netherlands, a position he has held since 1997.

After a law degree at the University of Utrecht, he joined Klynveld Kraayenhof Accountants in 1971. In 1975 he moved to KLM Amstelveen as Department manager. From 1977 to 1987, he worked for COTG Utrecht before joining the FOV Bunnik in 1987 as General Manager.

Cor was born on 7 April 1951 in Weststellingwerf.

Cornelis J. Ensing, est Président du Conseil de Univé Dichtbij, Pays-Bas, une position qu'il occupe depuis 1997.

Après avoir décroché son diplôme de droit à l'Université d'Utrecht, il a rejoint le cabinet comptable Klynveld Kraayenhof en 1971. En 1975, il est passé chez KLM Amstelveen en qualité de chef de service. De 1977 à 1987, Cor a travaillé pour COTG Utrecht avant de rejoindre FOV Bunnik en 1987 comme Directeur Général.

Cor est né le 7 avril 1951 à Weststellingwerf.

Luca Filippone

Luca Filippone has been Deputy Business General Manager responsible for the broker, commercial, life, reinsurance, damage assessment, group claims and claim and actuary audit divisions of Gruppo Reale Mutua Di Assicurazioni since September 2007. He is also the Managing Director of BLUE ASSISTANCE S.p.A

From February 2006 to August 2007, he was Distribution Systems Manager for the Toro Group. From April 1991 to February 2006 he held various positions with the AXA-UAP Group.

Luca was born in Barcelona (Spain) on 5 August 1966 and holds a B.A. in Economics majoring in Financial and Monetary Economics from the 'L. Bocconi' University in Milan. He is married with two children. He is fluent in Italian, French and Spanish (his mother tongue), English and Portuguese and has a sound knowledge of Catalan.

Luca Filippone assume, depuis septembre 2007, la fonction de Vice-Directeur Général responsable des Directions de courtage, commerciale, vie, réassurance, IARD, sinistres de groupe, sinistres, actuariat et audit auprès du Groupe Reale Mutua Di Assicurazioni. En outre, il est Administrateur Délégué de Blue Assistance S.p.A

De février 2006 à août 2007 il a occupé le poste de Directeur du Système de Distribution du Groupe Toro. Entre avril 1991 et février 2006 il a assumé différentes fonctions au sein du Groupe AXA-UAP.

Luca Filippone est né à Barcelone (Espagne), le 5 août 1966 et est diplômé de l'Université Bocconi de Milan en Economie et Commerce avec spécialisation en Economie financière et monétaire. Il est marié et a deux enfants. Il parle l'italien, le français et l'espagnol (langue maternelle), mais aussi l'anglais, le portugais et se défend en catalan.

Stéphane Garelli

Stéphane Garelli - a world authority on competitiveness - has pioneered research in this field for 25 years. Professor at IMD (Institute of Management Development) Lausanne, where he heads the World Competitiveness Centre, he is also associate professor at the University of Lausanne. Formerly Managing Director of the World Economic Forum and director of the Davos Annual Meetings, he has also worked closely with several large global enterprises, including Hewlett-Packard Europe, SGS and Nestlé. He was chairman of the FF Sandoz Financial Holding. He is a member of numerous international institutions and several boards and is currently chairman of the Swiss newspaper Le Temps.

Stéphane Garelli reads today's global economic picture better than anyone else – he is an exciting speaker who combines content with an entertaining approach to complex issues supported by his trademark graphics. His presentations on competitiveness provoke companies and individuals to think "outside the box", and to confront their strategies with recent market trends and new competitive pressures. In 2006 he published his best-selling book "Top Class Competitors - How Nations, Firms and Individuals Succeed in the New World of Competitiveness" with Wiley.

Stéphane Garelli est expert mondial en matière de compétitivité économique et fut le premier à entamer des recherches dans ce domaine il y a 25 ans. Professeur à l'IMD (Institute of Management Development) de Lausanne, où il dirige le Centre pour la Compétitivité mondiale, il est également professeur associé à l'Université de Lausanne. Ancien directeur général du World Economic Forum et directeur du Symposium de Davos, il a travaillé étroitement avec plusieurs grandes entreprises mondiales, dont Hewlett-Packard Europe, SGS et Nestlé. Il fut aussi président du conseil d'administration de la FF Sandoz Financial Holding. Membre de nombreuses institutions internationales et conseils d'administration, il est actuellement président du conseil d'administration du journal «Le Temps».

Stéphane Garelli est un virtuose de l'analyse économique mondiale, un orateur captivant grâce à sa présentation dynamique de contenus complexes soutenue par ses graphiques personnels. Ses exposés sur la compétitivité incitent les entreprises et les individus à réfléchir de façon innovante et à confronter leurs stratégies avec les récentes évolutions du marché et les nouvelles pressions concurrentielles. Il est l'auteur du bestseller «Top Class Competitors - How Nations, Firms and Individuals Succeed in the New World of Competitiveness» publié en 2006 chez Wiley.

Pauline Göthberg

Pauline Göthberg is studying for her PhD at the Royal Institute of Technology, Sweden, on the subject of CSR within the financial services sector. She frequently gives lectures and holds seminars on the topic and has also written a book and articles on CSR. Pauline is also involved in AMICE's Sustainable Finance task force.

Pauline has a background in banking and prior to her position at the Royal Institute of Technology, she worked at the Swedish Securities Dealers Association.

Pauline Göthberg est doctorante à l'Institut royal de Technologie (Suède) et effectue sa thèse sur la RSE dans le secteur des services financiers. Elle donne fréquemment des conférences et des séminaires sur ce thème et est également l'auteur d'un ouvrage et de plusieurs articles sur la RSE. Pauline Göthberg participe aux travaux de la taskforce «Financement durable» au sein de l'AMICE.

Après une formation bancaire et avant d'occuper son poste actuel à l'Institut royal de Technologie, elle travaillait à l'Association suédoise des agents de change (Swedish Securities Dealers Association).

Susanne Kaske-Taft

Susanne Kaske-Taft joined Swiss Re Germany in 1996. During her first two years she was deeply involved in the development of different reinsurance analysis and underwriting tools.

In 1998 she became a client manager in the German market unit. In 2002, she was nominated head of the south-west Germany market department. Since 2004, she has held the corporate title of Director.

From 2006, Susanne worked in several project management functions at Swiss Re Zurich. Since 2007, she has been Head of the Solvency II project of Swiss Re with a strong focus on supporting clients and providing tailor-made capital management solutions for Solvency II driven issues.

Susanne Kaske-Taft holds a Master in Business Administration.

Susanne Kaske-Taft a rejoint Swiss Re Allemagne en 1996. Les deux premières années de sa carrière ont été consacrées au développement de plusieurs outils d'analyse et de souscription de réassurance.

En 1998, Susanne a accédé au poste de 'Responsable clientèle' pour le marché allemand. En 2002, elle a été promue chef du département chargé du marché du sud-est de l'Allemagne. Depuis 2004, elle détient le titre de Directrice.

Depuis 2006, Susanne a géré plusieurs projets chez Swiss Re Zurich. Depuis 2007, elle est chargée du projet Solvabilité II chez Swiss Re et se concentre tout particulièrement sur l'assistance à la clientèle portant notamment sur des solutions sur mesure pour la gestion du capital dans le cadre des questions liées à Solvabilité II.

Susanne Kaske-Taft est titulaire d'une Maîtrise en Administration des affaires.

Minna Kohmo

Minna Kohmo has been the Managing director of Tapiola Group's life insurance company since September 2008. Tapiola Mutual Life Assurance Company offers life insurance products to both individual and corporate clients, e.g. risk life insurances, endowment policies, pension schemes and health insurance policies.

Previously Minna was employed by the largest insurance group in the Nordic and Baltic region, Sampo Group, where she was responsible from 2001 until August 2008 for the group's Baltic and Polish Life & Pension insurance operations. Prior to taking that position, she held various executive positions within Sampo's property and casualty insurance business since 1982. At earlier stages during her career, Minna had managerial responsibilities within Sampo's investments, surety and credit insurance departments.

Minna Kohmo holds a Masters of Science degree in economics.

Minna Kohmo est directrice générale de la compagnie d'assurance-vie du groupe Tapiola depuis septembre 2008. Tapiola Mutual Life Assurance Company propose des produits d'assurance-vie aux clients particuliers et aux entreprises, par exemple des assurances vie/risques, des assurances à capital différé, des régimes de retraite et des polices d'assurance maladie.

Précédemment, Minna Kohmo travaillait pour le groupe Sampo, le plus grand groupe d'assurance des régions nordiques et de la Baltique, où elle fut responsable des opérations d'assurance vie et pension pour la Baltique et la Pologne, de 2001 à août 2008. De 1982 à 2001, elle a occupé divers postes de direction dans la branche de l'assurance dommages du groupe Sampo. Avant cela, elle a assumé des responsabilités managériales au sein des départements investissements, sûreté et assurance crédit du groupe Sampo.

Minna Kohmo est titulaire d'une Maîtrise en sciences économiques.

Luigi Lana

Luigi Lana has a degree in mechanical engineering from Milan University. He entered the insurance sector in 1978 after a short experience in the industrial world and after having obtained a degree in insurance engineering at Milan University. After a first spell at Abeille Assicurazioni, he moved to Fenice RI insurance as co-director in 1985. In 1992 he joined Axa Assicurazioni where he was Director of the Milan Department under direct responsibility of the Managing Director.

In October 2003, he joined Reale Mutua Assicurazioni as Deputy Director General with particular responsibility for the technical, commercial, claims, life and reinsurance departments. He became Director General on 1 October 2006. He holds different seats on the governance committees of the companies of Reale Mutua Group, including the Spanish companies where he is also a board member. He is also General Director of Reale Immobili.

Luigi has been an advisor to many companies owned by insurers as well as consultant to various multinational and important Italian companies specialised in systems evaluation. He has also held various positions at ANIA, the National Association of Insurance Companies, where he is currently member of the Executive Committee. He has been a member of the AMICE Board since its foundation.

Luigi Lana was born in Milan in 1951. He is married and has two sons.

Luigi Lana est ingénieur mécanicien diplômé de l'Université de Milan. Il entre dans le milieu des assurances en 1978, après une courte expérience dans le secteur industriel et après avoir obtenu un titre d'ingénieur en assurances de la même Université. Après une expérience chez Abeille Assurances, en 1985 il commence à travailler à Fenice RI en qualité de Codirecteur. En 1992 il entre à Axa Assicurazioni où il devient Directeur du Département de Milan sous la responsabilité directe du Directeur Général.

En octobre 2003, il rejoint Reale Mutua di Assicurazioni en tant que Directeur Général-adjoint avec la responsabilité des secteurs technique, commercial, sinistres, vie, et réassurance. Il devient Directeur Général le 1er octobre 2006. Luigi siège aux comités de gouvernance des sociétés du Groupe Reale Mutua, y inclus les sociétés espagnoles où il est aussi membre du Conseil d'administration. Il assume aussi la Direction Générale de Reale Immobili.

Il a occupé le poste de conseiller dans beaucoup de sociétés appartenant au monde de l'assurance et celui de consultant auprès de diverses sociétés multinationales italiennes d'évaluation des systèmes informatiques. Il a occupé plusieurs positions à l'ANIA, l'Association Nationale des Compagnies d'Assurances en Italie, dont il est actuellement membre du comité exécutif. Il est membre du Conseil de l'AMICE depuis sa fondation.

Il est né à Milan en 1951, est marié et a deux fils.

Róbert Lilli

Róbert Lilli is deputy CEO of KÖBE, Hungary. He graduated in economics in 1984 from Budapest university and started work as a sociologist researcher. In 1989 he graduated as actuary and then, in 1990, joined the former state insurance company of Hungary, later acquired by AEGON group, dealing with pension, life and motor insurance products as head of product development. He also worked for a few years as part time lecturer at the Budapest University of Economics in various mathematical and life insurance related topics.

From 1998 to 2003, Robert worked for Generali Hungary as head of the life product development department. At the same time, from 1996 he also worked for KÖBE (Traffic Insurance Mutual) as chief actuary and member of the first management team. In 2003, he gained an MBA from the University of Economics in Budapest. In 2004 he accepted KÖBE's full time job offer and is now responsible for all actuarial, reinsurance, claim handling and product development activities as deputy CEO of KÖBE.

He is founding member of the Hungarian Actuarial Society.

Robert is 49 and is married with 3 children. His favourite personal activities are: travelling, reading poems, sci-fi and volleyball.

Robert Lilli est PDG adjoint de KÖBE, Hongrie. Il a obtenu en 1984 son diplôme en économie à l'université de Budapest et a commencé sa carrière en tant que chercheur en sociologie. En 1989, il a obtenu son diplôme d'actuaire et, en 1990, il a rejoignt l'ancienne compagnie d'assurance de l'Etat hongrois, rachetée ensuite par le groupe AEGON, dont le portefeuille de produits s'étend aux assurances pension, vie et véhicules. Il y a dirigé le développement des produits. Il a également travaillé pendant quelques années, à temps partiel, en tant que professeur de la faculté d'économie de l'université de Budapest où il enseignait les mathématiques et l'assurance vie.

De 1998 à 2003, Robert a travaillé pour Generali, Hongrie, en tant que chef du département développement des produits vie. Parallèlement, depuis 1996, il travaille également pour KÖBE (Mutuelle d'assurances véhicules) à la fonction de chef actuaire et de membre de la première équipe d'encadrement. En 2003, il a obtenu un MBA de la faculté d'économie de l'université de Budapest. En 2004, il a accepté un poste à plein temps chez KÖBE et est actuellement responsable des dossiers actuariels, de réassurance, de plaintes et de toutes les activités de développement de produits en qualité de PDG adjoint.

Il est membre fondateur de la Société hongroise d'actuariat.

Robert a 49 ans, est marié et a 3 enfants. Ses hobbies sont les voyages, la lecture de poèmes, la science–fiction et le volleyball

Paolo Marega

Paolo Marega is President of Itas, a position he has held since April 2009. He is also President of the Cassa Rurale di Rovereto S.c.a.r.l. bank and of AMIAS and a member of the Board of Pensplan Centrum Spa, ISA Istituto Atesino di Sviluppo Spa, Centrale Finanziaria del NordEst Spa, Cassa Centrale Banca Spa and Federazione Trentina della Cooperazione. He also carries out auditing for various companies, e.g. Aquafil Group – Arco.

Born in Rovereto in 1942, Paolo graduated from the University of Parma with a degree in economics in 1967 and is a registered Chartered Accountant. He has previously served on the Board of directors of Cassa di Risparmio di Trento e Rovereto and Istituto di Credito Fondiario banks as well as President of Agenzia per lo Sviluppo, Tecnofin Trentina Spa and Dolomiti Energia Spa.

Paolo Marega est président d'Itas depuis avril 2009. Il est également président de la banque Cassa Rurale di Rovereto S.c.a.r.l. et de l'AMIAS et membre du conseil d'administration des sociétés Pensplan Centrum Spa, ISA Istituto Atesino di Sviluppo Spa, Centrale Finanziaria del NordEst Spa, Cassa Centrale Banca Spa et Federazione Trentina della Cooperazione. Paolo Marega effectue par ailleurs des audits pour diverses sociétés, dont le groupe Aquafil (Arco, Italie).

Né à Rovereto en 1942, il a décroché une licence en économie à l'université de Parme en 1967 et est aussi expert-comptable agréé. Paolo Marega a été membre du conseil d'administration des banques Cassa di Risparmio di Trento e Rovereto et Istituto di Credito Fondiario ainsi que président des sociétés Agenzia per lo Sviluppo, Tecnofin Trentina Spa et Dolomiti Energia Spa.

Mick McAteer

Mick McAteer is an influential, independent consumer representative. He is founder and Director of The Financial Inclusion Centre, a UK based not-for-profit think tank (www.inclusioncentre.org.uk). The Centre's mission is to promote efficient and accountable financial markets, and access to fair and affordable financial services.

He is a non-executive director of the UK Financial Services Authority (FSA), a non-executive director of The Pensions Advisory Service (an independent, not-for-profit organisation that provides free information, guidance and mediation on pensions), and on the Financial Reporting Council's (FRC) Professional Oversight Board which oversees the regulation of actuaries, accountants and auditors in the UK.

He represents consumers at EU level on a number of key issues. He is Chair of the European Commission's Financial Users Panel (FINUSE) and member of the Consultative Panels of the Committee of European Insurance and Occupational Pension Supervisors (CEIOPS), Committee of European Securities Regulators (CESR) and Committee of European Banking Supervisors (CEBS).

Mick was Principal Policy Adviser at Which? (the largest consumer group in Europe, formerly known as Consumers' Association) until end 2006. He was with Which? for thirteen years, and formulated the organisation's policy on financial services. Prior to this, he worked for five years for two major fund management firms in London

Mick McAteer est un expert indépendant reconnu, spécialisé dans la défense des consommateurs. Il est le fondateur et le directeur du Financial Inclusion Centre, un groupe de réflexion sans but lucratif établi au Royaume-Uni (www.inclusioncentre.org.uk), dont la mission est la promotion des marchés financiers efficaces et responsables tout comme l'accès à des services financiers équitables et abordables.

Il est administrateur non exécutif de la Financial Services Authority (FSA), administrateur non exécutif du Pensions Advisory Service (une organisation indépendante, sans but lucratif, qui fournit gratuitement des informations, des conseils et des services de médiation dans le domaine des pensions) et membre du Professional Oversight Board for Accountancy, organe du Financial Reporting Council (FRC) qui supervise la régulation de la profession d'actuaire, de comptable et d'auditeur au Royaume-Uni.

Mick McAteer s'occupe de la défense des consommateurs au niveau européen dans plusieurs domaines clés. Il est le président de FIN-USE (panel d'experts des services financiers constitué par la Commission européenne) et membre des panels consultatifs du Comité européen des contrôleurs des assurances et des pensions professionnelles (CEIOPS), du Comité européen des régulateurs des marchés de valeurs mobilières (Committee of European Securities Regulators - CESR) et du Comité européen des contrôleurs bancaires (Committee of European Banking Supervisors - CEBS).

Jusque fin 2006, Mick McAteer assuma la fonction de conseiller principal auprès de Which? (le plus important groupe de défense des consommateurs en Europe, anciennement dénommé Consumers' Association). Au cours de ses treize ans de collaboration avec Which?, il a notamment formulé la politique de l'organisation en matière de services financiers. Avant cela, il a travaillé pendant cinq ans pour deux grandes entreprises de gestion de fonds à Londres

Ana Teresa Moutinho

Ana Teresa Moutinho is Deputy Director of the Development and Institutional Relations Directorate of the 'Instituto de Seguros de Portugal', the Portuguese insurance and pension funds supervisory authority. She joined the supervisory authority in 1997, working in the supervisory teams until becoming a technician in the Development Department.

Ana Teresa is the Portuguese representative in the CEIOPS Members Meeting, member of CEIOPS Review Panel and member of the Internal Governance, Supervisory Review and Reporting CEIOPS working group (Pillar II and Pillar III). She was also a member of the former Pillar II CEIOPS working group.

She has been involved in other Solvency II preparatory work, notably as the Portuguese representative in the European Council for the Solvency II discussions (Level 1) and then on secondment to the Czech Presidency for the discussions and approval of the Solvency II Directive. She also participates in the Solvency II Expert Group of the European Commission (Level 2) and took part in the 'Sharma Report' working group.

She holds a Degree in Management, specializing in Advanced Programmes in Financial Markets and Risk Management and Derivatives.

Ana Teresa Moutinho est directrice adjointe de la Direction Développement et relations institutionnelles à l'Instituto de Seguros de Portugal (IPS), l'autorité portugaise de contrôle des assurances et des fonds de pension. Elle a d'abord rejoint le département de contrôle de l'IPS en 1997, avant d'intégrer le département du développement.

Ana Teresa Moutinho est la représentante portugaise lors de l'Assemblée plénière des membres du CEIOPS, membre du comité de revue par les pairs du CEIOPS et membre du groupe de travail «Internal Governance, Supervisory Review and Reporting» du CEIOPS (deuxième et troisième piliers). Elle fut également membre de l'ancien groupe de travail du CEIOPS consacré au deuxième pilier.

Ana Teresa Moutinho a participé à d'autres travaux préparatoires à Solvabilité II, notamment en tant que représentante portugaise au Conseil européen sur les discussions relatives à Solvabilité II (Niveau 1) puis en tant que détachée auprès de la présidence tchèque dans le cadre des discussions et de l'adoption de la directive Solvabilité II. Elle participe également aux travaux du groupe d'experts Solvabilité II de la Commission européenne (Niveau 2) et a participé au groupe de travail sur le 'rapport Sharma'.

Ana Teresa Moutinho est titulaire d'un diplôme de gestion, avec spécialisation dans les programmes avancés pour les marchés financiers, la gestion des risques et les instruments dérivés.

Rainer Münz

Rainer Münz is Head of Research & Development at Erste Group Bank AG and Senior Fellow at the Hamburg Institute of International Economics (HWWI) and an expert on population change, international migration and demographic aging, their economic impact and their implications for social security.

He studied at Vienna University, leaving with a PhD in 1978. Until 1992 he was director of the Institute of Demography at the Austrian Academy of Science. Between 1992 and 2003, he was head of the Demography Department at Humboldt University, Berlin. He was visiting professor at the Universities of Bamberg (1986), University of California at Berkeley (1986, 1989, 1997-98), Frankfurt (1988), Klagenfurt (1996, 1998), Vienna (2001-02) and Zurich (1992). He also was Senior Research Fellow at the Department of Mathematics of Finance, Technical University, Vienna (2001-2002).

Rainer Münz has worked as consultant for the European Commission, the OECD and the World Bank. He served as an advisor to the Greek (2003), Dutch (2004) Slovenian(2008) and Swedish (2009) EU presidencies. In 2000-01 he was member of the German commission on immigration reform (Süssmuth commission). Since 2008 he has been a Member of the high level "Reflection Group Horizon 2020-2030" of the European Union (so-called EU "Group of the Wise").

He is the author of several books on migration.

Rainer Münz est à la tête du département de recherche et développement de la Erste Bank à Vienne et membre de l'Institut de Hambourg d'économie internationale (HWWI). Il est expert en démographie et migrations, notamment les mouvements migratoires de travailleurs, le vieillissement de la population, son impact et ses implications pour la sécurité sociale.

Il a fait ses études à l'université de Vienne, où il a obtenu son doctorat en 1978. Jusqu'en 1992, il était Directeur de l'Institut de démographie de l'Académie autrichienne des sciences. De 1992 à 2003, il était responsable du Département de démographie de l'université de Humboldt, à Berlin. Il a été invité, en qualité de professeur, par les universités de Bamberg (1986), Berkeley (1986, 1989, 1997-98), Francfort (1988), Klagenfurt (1996, 1998), Vienne (2001-02) et Zurich (1992). Il fut aussi chercheur associé au Département des mathématiques appliquées à la finance de l'Université technique de Vienne (2001-2002).

Rainer Münz a occupé des postes de consultant pour la Commission européenne, l'OCDE et la Banque mondiale. Il a conseillé les Présidences grecque (2003), néerlandaise (2004), slovène (2008) et suédoise (2009) auprès du Conseil européen. En 2000-2001, il a participé à la Commission allemande sur la réforme de l'immigration (commission Süssmuth). Depuis 2008 il est membre du groupe de réflexion sur l'avenir de l'Union à l'horizon de 2020-2030, aussi appelé 'Comité des Sages').

Il est auteur de nombreux livres sur les migrations.

Anu Pylkkänen

Anu Pylkkänen is Director of External relations and Corporate responsibility (CSR) at Tapiola Group, Finland. In this role, she has responsibility for lobbying in the interest of Tapiola Group, both domestically and internationally, with a particular focus on EU related matters. On the corporate responsibility side, Anu is in charge of developing and coordinating Tapiola Group's social, environmental and economic responsibility in general.

Anu has a law degree from the University of Helsinki and before taking up her current role, she was for many years responsible for international legal affairs at Tapiola Group. She studied English in England, EU legislation in Denmark and American and International law in Dallas, US.

Anu is an expert member of the CSR Committee at the Ministry of employment and the economy in Finland and a Board member of FiBS (Finnish Business in Society). She is member of a working group on environmental issues at the Confederation of Finnish Industries and of a working group on Climate Change at the Federation of Finnish Financial Services. She takes part in AMICE's taskforces on Legal Affairs and the European Mutual Statute and is Chair of AMICE's CSR task force. Anu is also member of Kirkon sosiaalifoorumi (the Social Forum of the Evangelical Lutheran Church of Finland) and President and founding member of a local community sports club Katajanokan Kunto in Helsinki with approximately 500 members.

Anu Pylkkänen est directrice des relations extérieures et de la responsabilité sociale d'entreprise (RSE) au sein du groupe Tapiola (Finlande). À ce titre, elle est chargée du lobbying des intérêts du groupe Tapiola, à l'échelle nationale et internationale, et se concentre en particulier sur les affaires européennes. Dans le domaine de la RSE, Anu Pylkkänen est responsable du développement et de la coordination de la responsabilité sociale, environnementale et économique du groupe Tapiola.

Titulaire d'un diplôme de droit de l'université d'Helsinki, avant d'exercer sa fonction actuelle, elle a assumé durant plusieurs années la responsabilité des affaires juridiques internationales au sein du groupe Tapiola. Anu Pylkkänen a étudié l'anglais en Angleterre, le droit européen au Danemark et le droit américain et international à Dallas (États-Unis).

Anu est membre expert de la commission RSE au ministère finlandais de l'emploi et de l'économie et membre du conseil d'administration du FiBS (Finnish Business in Society). Elle est également membre d'un groupe de travail sur les questions environnementales à la Confederation of Finnish Industries et d'un groupe de travail sur le changement climatique au sein de la Federation of Finnish Financial Services. Elle est active dans les taskforces Affaires juridiques et Statut de la mutuelle européenne et présidente de la taskforce Responsabilité sociale de l'entreprise de l'AMICE. Anu est membre du Kirkon sosiaalifoorumi (Forum social de l'église évangélique luthérienne de Finlande) et présidente et membre fondateur du club sportif local Katajanokan Kunto, à Helsinki (+/- 500 membres).

Charlotte Russell

Charlotte Russell has worked for the UK's Financial Services Authority since 2004. She is currently seconded to the Insurance and Pensions Unit of the European Commission, where she is working on the Level 2 implementing measures for the Solvency II Directive. In this role, Charlotte is primarily responsible for drafting the Level 2 implementing measures relating to Pillar I issues including technical provisions, own funds and the Solvency Capital Requirement.

At the FSA, Charlotte worked in a number of different divisions including in enforcement and markets and most recently prudential policy. Before joining the European Commission, Charlotte was working in the FSA's regulatory capital team which focuses on the composition of capital resources for all regulated firms, including banks and insurers.

Charlotte Russell travaille pour la FSA (l'Autorité en charge des Services financiers au Royaume-Uni) depuis 2004. Elle est actuellement détachée à l'Unité Assurance et Pensions de la Commission européenne, où elle travaille sur les mesures de niveau II de la Directive Solvabilité II. A ce poste, Charlotte est principalement responsable de la rédaction des mesures de niveau II liées au premier pilier et, notamment, des dispositions techniques, fonds propres et exigences de capital solvabilité (SCR).

Au sein de la FSA, Charlotte a travaillé pour plusieurs départements, notamment le département application & marchés, et plus récemment, le département politique prudentielle. Avant de rejoindre la Commission européenne, Charlotte travaillait au sein de l'équipe 'fonds propres règlementaires' de la FSA, qui se concentre sur la composition des ressources en capital pour toutes les entreprises règlementées, notamment les banques et les compagnies d'assurances.

Mogens N. Skov

Mogens N. Skov is President & Chief Executive Officer, Købstædernes Forsikring, Denmark, a position which he accepted on 1 September 1997.

Købstædernes Forsikring is the oldest existing insurance company in Denmark (established in 1761). The company has always played a very active role in European and international mutual organisations and Mogens thus participated in working groups within AISAM from 1998 onwards and served on the board from 2002. Since the creation of AMICE, he has been a member of the AMICE board.

Mogens himself has worked in Danish and international insurance and reinsurance since 1976. He is Chairman of the board of the Association of Danish Mutual Insurance Companies and serves as a board member of various Danish insurance and other associations, including the Danish Insurance Association.

He holds a degree in Insurance & Managerial Accounting from the Copenhagen Business School.

He was born on 18 May 1955 and is married with 3 children.

Mogens N. Skov est Président et PDG de Købstædernes Forsikring au Danemark, position qu'il a accepté le 1 septembre 1997.

Købstædernes Forsikring est la plus ancienne compagnie d'assurance du Danemark; elle a été créée en 1761. La compagnie a toujours été très active au sein des organisations nationales et internationales et Mogens a participé aux différents groupes de travail de l'AISAM à partir de 1998 et a été membre du Conseil à partir de 2002. Il est membre du Conseil de l'AMICE depuis sa création.

Mogens Skov travaille dans des services danois et internationaux d'assurance et de réassurance depuis 1976. Il est président de l'association des mutuelles d'assurance danoises et administrateur de différentes associations danoises dont l'association d'assurance.

Il détient un diplôme en comptabilité et gestion et en assurance de la Haute école d'économie de Copenhague.

Il est né le 18 mai 1955, est marié et a 3 enfants.

Ann Sommer

Ann Sommer has worked in reinsurance and insurance for 26 years, the last 17 as Managing Director.

In 2000 she took up her present position as Managing director at "Länsförsäkringar Sak försäkringsaktiebolag", as well as Vice-President of LFAB.
She graduated in economics from Stockholm University.
Ann is married to an Australian: they have three children, six horses, two dogs and two cats!

Ann Sommer a travaillé dans le secteur de la réassurance et de l'assurance pendant 26 ans et au cours des 17 dernières années, elle a occupé le poste de Directeur général.

C'est donc en 2000 qu'elle devient Directeur général de "Länsförsäkringar Sak försäkringsaktiebolag", et Vice-président de LFAB.
Elle a un diplôme d'économie de l'université de Stockholm.
Ann a épousé un Australien et, ensemble, ils ont trois enfants, six chevaux, deux chiens et deux chats!

Stefano Sperimborgo

Stefano Sperimborgo is a Senior Manager in the technology consulting area for Accenture, focused on the financial services industry. In his 10 years in Accenture Stefano has led both IT strategy & transformation and system building initiatives in IT organization, IT processes reengineering and application implementation/redesign. He has worked for primary banking and insurance players in Italy, Turkey and the Middle East.

Stefano Sperimborgo est cadre dans le département de consultance en technologie pour Accenture, centré sur les services financiers. Au cours des dix années passées à Accenture, Stefano a géré la stratégie et la transformation des TIC ainsi que les initiatives de construction des systèmes informatiques d'organisation, de réingénierie et de mise en œuvre des nouvelles spécifications. Il a travaillé pour le secteur de la banque et de l'assurance primaires en Italie, Turquie et le Moyen Orient.

Pierluigi Stefanini

Pierluigi Stefanini is the Chairman of the Unipol Gruppo Finanziario (formerly Unipol Assicurazioni); he has been a member of the Board of Directors since 2001; he was Managing Director from 9 January to 18 July 2006.

He has been Chairman of UGF Banca since April 2007. He has also been Chairman of UGF Assicurazioni S.p.A. since October 2007. He has been a member of the Board of Directors of Finsoe (since 1998) and Holmo (since 2001); he was also Chairman of the latter company up to 2006.

He has also been a member of the Board of Directors of Banca Nazionale del Lavoro and Aeroporto G. Marconi di Bologna (since 2004). Furthermore, he has been a member of the Bologna Chamber of Commerce, Industry, Crafts and Agriculture (since 2003).

From 1990 to 1998 he was President of the Bologna Legacoop, from 1995 to 1998 Vice President of the Emilia-Romagna Regional Legacoop and from 1998 to 2006 he was President of Coop Adriatica.

Pierluigi Stefanini was born on 28 June 1953 in Sant'Agata Bolognese (Bologna).

Pierluigi Stefanini est Président d'Unipol Gruppo Finanziario (anciennement Unipol Assicurazioni); Administrateur depuis 2001; Directeur Général du 9 janvier au 18 juillet 2006.

Depuis avril 2007, il est Président d'UGF Banca. Depuis octobre 2007, il est aussi Président d'UGF Assicurazioni S.p.A. Il siège au Conseil d'Administration de Finsoe (depuis 1998) et de Holmo (depuis 2001), dont il a également été Président jusqu'en janvier 2006.

En outre, il est Administrateur de la 'Banca Nazionale del Lavoro' et de la société Aeroporto G. Marconi de Bologne (depuis 2004). Il est également membre du Conseil de la Chambre de Commerce, Industrie, Artisanat, Agriculture de Bologne (depuis 2003).

Entre 1990 et 1998 il a été Président de la Legacoop de Bologne; entre 1995 et 1998, Président adjoint de Legacoop pour la Régionale d'Emilie-Romagne; entre 1998 et 2006, Président de Coop Adriatica.

Pierluigi Stefanini est né le 28 juin 1953 à Sant'Agata Bolognese (Bologne).

Hilde Vernaillen

Hilde Vernaillen holds a degree in applied economics and has been working in the financial services industry for twenty years. Eight years ago, she joined P&V Insurance, and in her current position as a member of the Management Committee of P&V Insurance, VIVIUM Insurance and ACTEL, she is leading the integration of the different entities of the Group.

She is now Vice-President and will become CEO of the P&V Group in June 2011, after Jacques Forest's retirement.

Hilde Vernaillen est diplômée en économie appliquée et travaille dans les services financiers depuis vingt ans. Il y a huit ans, elle a rejoint P&V Assurance et dans le cadre de sa fonction actuelle de membre du comité de gestion de P&V Assurance, de VIVIUM et d'ACTEL, elle est chargée de l'intégration des différentes entités du groupe.

Hilde Vernaillen est actuellement vice-présidente du groupe P&V et en deviendra la PDG en juin 2011, lors du départ à la retraite de Jacques Forest.

Corinne Volard

Corinne Volard left for Vietnam at the age of 21 where she would spend four years, firstly creating, then running, an employment agency for French speaking Vietnamese in Ho Chi Minh City (the D.E.F.). Prior to this, she had qualified as an IT technician.

Upon her return to France, she worked for a series of local authorities and associations in the area of socio-professional support, first of all with long-term job-seekers and then with young people aged between 16 and 25 who had left the education system.

At the age of 30, she decided to resume her studies in order to further develop her career. She obtained her Masters degree in Social Science and then completed her training by obtaining her second Masters degree in Public Health in order to be able to combine her expertise in the social and health sectors.

She joined MACIF in April 2009 in charge of development within the Social Innovations Department and also coordinates the 2009-2010 carers programme.

Corinne Volard part à 21 ans au Vietnam où elle passe quatre années consacrées à la création puis à l'animation d'une Agence pour l'emploi des vietnamiens francophones basée à HôChiMinh ville (le D.E.F.). Avant cette expérience, elle avait obtenu un diplôme de technicienne en informatique.

De retour en France, elle travaille au sein des collectivités locales et des associations dans le secteur de l'accompagnement socio-professionnel auprès des demandeurs d'emploi de longue durée puis des jeunes de 16 à 25 ans sortis du système scolaire.

A 30 ans, elle décide de reprendre des études afin d'évoluer dans ses missions. Elle obtient d'abord un Master 1 de sciences sociales puis complète sa formation par un Master 2 de santé publique dans un souci de croiser les compétences dans les domaines du social et du sanitaire.

Elle intègre en avril 2009 la MACIF en tant que Chargée de Développement au Pôle Innovations Sociales et coordonne le Programme Aidants&aidés 2009-2010.

Yoichiro Yano

Yoichiro Yano is a deputy chief of the London Office at Nippon Life, one of the largest mutual life insurance groups in Japan. His responsibilities include developing business strategy for Nippon Life in Europe and directing research activities.

Yoichiro has been at Nippon Life for over 20 years, mainly specializing in investment planning, corporate finance, international business and portfolio risk management. From 1999 to 2002, he was seconded to the Japan Center for International Finance in Washington DC as a senior economist. He holds a US CPA in the state of Illinois.

He and his research team have conducted a detailed analysis of the European and Japanese mutual insurance sectors. The recent demutualization and listing on the Tokyo Stock Exchange of Japan's second largest insurance company has triggered an intense debate about mutuality and the future of other such organizations.

Yoichiro Yano est un directeur adjoint du bureau londonien de Nippon Life, l'un des plus grands groupes mutuels d'assurance vie au Japon. Il est en charge du développement de la stratégie d'entreprise de Nippon Life en Europe et de la direction des activités de recherche.

Yoichiro Yano travaille chez Nippon Life depuis plus de 20 ans et est spécialisé dans la planification des investissements, la finance d'entreprise, les opérations internationales et la gestion des risques des portefeuilles. De 1999 à 2002, il a été affecté au Japan Center for International Finance, à Washington DC, en tant qu'économiste senior. Il est titulaire d'un diplôme en comptabilité (US CPA) obtenu dans l'Illinois.

Avec son équipe de recherche, il a effectué une analyse approfondie de l'assurance mutuelle en Europe et au Japon. La récente démutualisation et l'entrée au Tokyo Stock Exchange de la deuxième société d'assurance japonaise a suscité un débat intense sur la mutualité et l'avenir de ce type d'entreprise.

Marco Zatterin

Marco Zatterin was born in Rome in 1961. A journalist trained in economics, he has worked for «Il Globo-Ore12», «Italia Oggi» and «L'Indipendente». Since 1995 he has been working at «La Stampa», where he was the editor of the Economics and Finance newsroom.

He is currently manager of the paper's Brussels' office. He is also the author of a number of historical essays.

Marco Zatterin est né à Rome en 1961. En tant que journaliste formé en économie, il a travaillé pour «Il Globo-Ore12», «Italia Oggi» et «L'Indipendente». Depuis 1995 il travaille à «La Stampa», où il été éditeur de la salle Economie et Finances.

Il est actuellement responsable du bureau bruxellois du journal. Il est également l'auteur de quelques essais historiques

In this general information section you will find the following information:

- Arrival by air
- Automatic cash dispenser
- Congress presentations
- Congress registration upon arrival in Genoa
- Badges
- Currency and banks
- Dress code
- Electrical current
- Emergency number
- Health
- Insurance
- Languages
- Liability
- Local cuisine and eating out
- Local shopping
- Local time
- Lunch and Coffee/Tea
- Messages
- Pharmacy
- Safety and security
- Smoking
- Taxis
- Telephones
- Tipping
- Weather
- Useful web links

Arrival by air
Genoa's Cristoforo Colombo airport has international flight connections to most important cities like Paris, Amsterdam, Athens, Munich, Frankfurt, London, Berlin... and domestic connections to Rome, Bari, Naples...
Inside the airport you can find a bank (Banca Carige), a post office and a tourist office (open Monday to Sunday from 9.00 to 13.00 and from 13.30 to 17.30).
You will also find many car rental agencies: the most known are AVIS (tel. +39-010-6507280 - www.avisautonoleggio.it), HERTZ (tel. +39-010-6512422 - www.hertz.com), TRAVELCAR (tel. +39-010-6533573 - www.travelcar.it).
The airport is located about 20 minutes from the centre of Genoa. Taxis from the airport to the hotels should cost approximately € 30. You can also take the “Volabus”, which links the airport to Genoa Station in about 20 minutes (the buses leave each hour).

Automatic cash dispenser
Use the automats called ”BANCOMAT” for bank or credit card (VISA, Eurocard, Mastercard) withdrawals.

Congress presentations
Congress presentations will be made available on the AMICE website "www.amice-eu.org".

Congress registration upon arrival in Genoa
The registration and information desk will be open in the Magazzini del Cotone Congress Centre as follows:
Monday, 24 May 12.00 -18.00
Tuesday, 25 May 08.00 -19.00
Wednesday, 26 May 09.00 -14.00
The following services are available at the registration desk: registration (pre-registered participants and on-site registrations) lost and found, message board.

Badges
Your personal name badge is your entrance ticket to all sessions and other activities of the congress. Please wear this badge at all times.

Currency and banks
The monetary unit used in Italy is the Euro. Most services in Italy accept major credit cards. Banks are open from 08.30 to 13.30 and from 14.45 to 15.30 and are closed on Saturdays and Sundays. Foreign exchange agencies for example “Forex” in the city centre are open from Monday to Friday.

Dress code
The dress code for all congress sessions and evening events is smart business attire. For the tours, we would advise comfortable shoes and a raincoat, as showers are possible.

Electrical current
The electric current in Italy is 220V (50 Hz). Plugs and sockets are the same as in the Continental countries of the European Union. British and American participants need plug adapters for electrical appliances.

Emergency number
In a real and acute emergency situation, please call the national emergency phone number 112. The 112 number is used jointly by the fire brigade, ambulance service, the police, social services and sea rescue.

Health
Before leaving on a journey, travellers should find out about health insurance in their own country.

Insurance
The congress organizers cannot accept liability for personal injuries sustained, for loss of, or damage to property belonging to congress participants (or their accompanying persons), either during or as a result of the congress. Please check the validity of your own travel insurance.

Dans cette section, vous trouverez des informations sur les sujets suivants:

- Arrivée par avion
- Assurance
- Badge
- Code vestimentaire
- Courant électrique
- Cuisine locale et restaurants
- Déjeuner et café/thé
- Devise et banques
- Distributeurs automatiques de billets
- Heure locale
- Inscription au congrès à l’arrivée à Gênes
- Langues
- Liens internet utiles
- Messages
- Météo
- Numéro d’urgence
- Pharmacies
- Pourboires
- Présentations du Congrès
- Responsabilité
- Santé
- Sécurité
- Shopping local
- Tabagisme
- Taxis
- Téléphone

Arrivée par avion
L’aéroport de Gênes-Cristoforo Colombo a des connexions aériennes internationales avec les villes les plus importantes telles que Paris, Amsterdam, Athènes, Munich, Francfort, Londres, Berlin, et des liaisons nationales avec Rome, Bari, Naples, etc.
Dans l’aéroport, vous trouverez une banque (Banca Carige), un bureau de poste et un office du tourisme (ouvert du lundi au dimanche de 9h00 à 13h00 et de 13h30 à 17h30).
Vous trouverez également de nombreuses agences de location de voitures: les plus connues sont AVIS (tél. +39-010-6507280 - www.avisautonoleggio.it), HERTZ (tél. +39-010-6512422 - www.hertz.com) et TRAVELCAR (tél. +39-010-6533573 - www.travelcar.it).
L’aéroport se trouve à environ 20 minutes du centre de Gênes. Les frais de taxi de l’aéroport aux hôtels s’élèvent approximativement à € 30. Vous pouvez également prendre le «Volabus», qui relie la gare de Gênes en plus ou moins 20 minutes (départ toutes les heures).

Assurance
Les organisateurs du congrès n’assument aucune responsabilité en cas de blessures corporelles, pertes ou dommages aux biens des participants (ou accompagnants), durant ou résultant du congrès. Veuillez vérifier la validité de votre assurance voyage.
Langues

Badge
Votre badge personnel est votre ticket d’accès à toutes les sessions et autres activités organisées dans le cadre du congrès. Veuillez le porter constamment.

Code vestimentaire
Le code vestimentaire pour toutes les sessions du congrès et les soirées est la tenue de ville élégante. Pour les excursions, nous vous recommandons d’emporter des chaussures confortables et un imperméable.

Courant électrique
Le courant électrique en Italie est de 220V (50 Hz). Les prises électriques sont identiques à celles des pays continentaux de l'Union européenne. Les participants britanniques et américains ont besoin d’adaptateurs secteur pour leurs appareils électriques.

Cuisine locale et restaurants
Gênes comporte un grand nombre de restaurants de catégories, prix et styles divers. La plupart des restaurants sont ouverts pour le déjeuner de 12h00 à 15h00 et pour le dîner de 19h00 à 23h00.

Déjeuner et café/thé
Le café/thé et le déjeuner sont servis aux participants durant les pauses mentionnées dans le programme. Veuillez mentionner toute exigence diététique particulière au bureau d'inscription.

Devise et banques
La devise utilisée en Italie est l’euro. En Italie, la plupart des services acceptent les principales cartes de crédit. Les banques sont ouvertes de 8h30 à 13h30 et de 14h45 à 15h30 et sont fermées le samedi et le dimanche. Les bureaux de change, par exemple «Forex» dans le centre-ville, sont ouverts du lundi au vendredi.

Distributeurs automatiques de billets
Utilisez les distributeurs dénommés «BANCOMAT» pour les retraits par carte bancaire ou de crédit (VISA, Eurocard, Mastercard).

Heure locale
L'heure légale italienne est fixée à GMT + 2 heures, à laquelle il faut ajouter 1 heure en été.

Inscription au congrès à l’arrivée à Gênes
Le bureau d’inscription et d’information sera ouvert au centre de congrès Magazzini del Cotone aux jours et heures suivants:
Lundi 24 mai de 12h00 à 18h00
Mardi 25 mai de 8h00 à 19h00
Mercredi 26 mai de 9h00 à 14h00
Les services suivants y seront accessibles: inscription (participants préinscrits et inscriptions sur place), objets perdus/trouvés, affichage des messages.

Languages
At the congress, simultaneous interpretation will be offered into English and French from English, French, German and Italian.

Liability
The Congress Organization and the Congress Agency act as agents only in securing hotels, transport and travel services and shall in no event be liable for acts or omissions in the event of injury, damage, loss, accident, delay or irregularity of any kind whatsoever during arrangements organised through contractors or the employees of such contractors in carrying out services. Hotel, tour and transportation services are subject to the terms and conditions under which they are offered to the public in general. The Congress Organization and the Congress Agency reserve the right to make changes where deemed necessary without prior notice to parties concerned. All disputes are subject to Italian Law.

Local cuisine and eating out
Genoa has an abundance of restaurants with varying prices and tastes to choose from. Most restaurants are opened for lunch from 12.00 to 15.00 and for dinner from 19.00 to 23.00.

Local shopping
In Genoa city centre most shops are open from 9.00 to 19.30.

Local time
The time in Italy is plus 2 hours from Greenwich Mean Time (GMT). Plus 1 hour during summer time.

Lunch and Coffee/Tea
Coffee/tea and lunch for the participants are served during the breaks mentioned in the programme. Please mention any particular dietary requirements at the registration desk.

Messages
Messages and updated information on programme changes will be posted on the message board located in the registration area. Please check the message board daily.

Pharmacy
There are several pharmacies in Genoa. Pharmacies are opened Monday to Saturday from 8.30 to 12.30 and from 15.30 to 19.30.

Safety and security
Crime in Genoa is quite low, but of course you should take care of your personal belongings especially in crowded tourist areas.

Smoking
Smoking is not permitted indoors in public buildings, restaurants and other places open to the public, except in designated smoking zones. These zones are not available in facilities for children and other persons under eighteen. Smoking is also prohibited on trains, trams, buses or aircraft, schools and other educational institutions, offices and other places of work.

Taxis
Taxis can be hailed in the streets or ordered by phone: (+39) 010 59 66

Telephones
The country code for Italy is +39 and for Genoa city is 010.

Tipping
In Italy, all prices are quoted “all inclusive” which means that no additional tipping is necessary unless the service has been exceptional.

Weather
The day-time temperature in May is +20/+30 °C. A light jacket or cardigan is advisable for evening outdoor wear.

Useful web links
www.italiantourism.com
www.enit.it
www.ultimateitaly.com
www.genoa.world-guides.com
www.genova-turismo.it

Langues
Durant le congrès, l'interprétation simultanée sera assurée vers l'anglais et le français à partir de l'allemand, l'anglais, le français et l'italien.

Liens internet utiles
www.italiantourism.com
www.enit.it
www.ultimateitaly.com
www.genoa.world-guides.com
www.genova-turismo.it

Messages
Les messages et informations concernant les éventuelles modifications du programme seront affichés au bureau d’information. Nous vous invitons à consulter quotidiennement le panneau d’affichage.

Météo
En mai, la température diurne varie entre +20 et +30 °C. Une veste légère ou un cardigan sont recommandés pour les sorties en soirée.

Numéro d’urgence
En cas d’urgence, veuillez former le numéro d’urgence national 112. Ce numéro est utilisé par les services d’incendie, d’ambulance, de police ainsi que par les services sociaux et de sauvetage en mer.

Pharmacies
Il y a plusieurs pharmacies à Gênes. Les pharmacies sont ouvertes du lundi au samedi de 8h30 à 12h30 et de 15h30 à 19h30.

Pourboires
En Italie, tous les prix sont donnés «tout compris», ce qui signifie que les pourboires ne sont pas nécessaires, sauf en cas de prestation exceptionnelle.

Présentations du Congrès
Les présentations du Congrès seront disponibles sur le site Internet de l'AMICE “www.amice-eu.org".

Responsabilité
Les organisateurs du congrès sont uniquement responsables des prestations hôtelières, de transport et de voyage et n’assument en aucun cas la responsabilité d’actes ou omissions en cas de blessures, dommages, pertes, accidents, retards ou irrégularités survenant dans le cadre de l’exécution des prestations et activités organisées via des contractants ou les employés desdits contractants. Les prestations hôtelières, de tourisme et de transport sont soumises aux conditions générales applicables au grand public. Les organisateurs du congrès se réservent le droit d’apporter, sans préavis, toutes modifications du programme jugées nécessaires. Tout litige sera soumis au droit italien.

Santé
Avant de partir, les participants sont priés de vérifier les dispositions à prendre en matière d’assurance maladie.

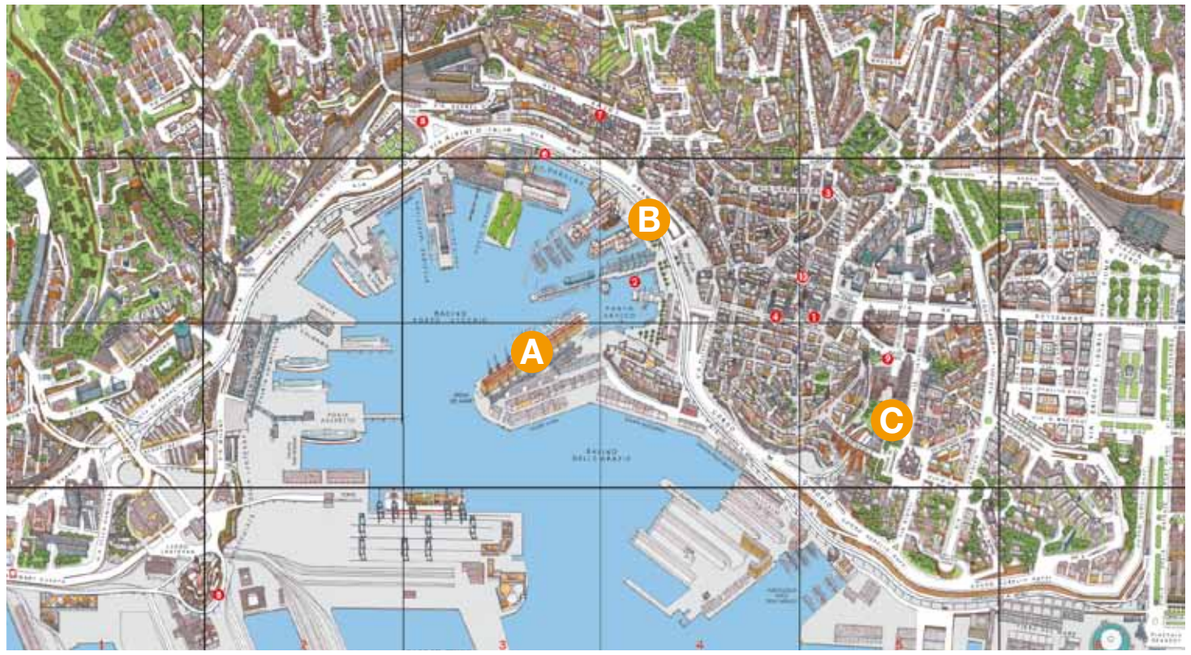
Sécurité
La criminalité est relativement faible à Gênes mais nous vous recommandons naturellement de veiller sur vos effets personnels, en particulier dans les zones touristiques très fréquentées.

Shopping local
La plupart des magasins du centre-ville de Gênes sont ouverts de 9h00 à 19h30.

Tabagisme
Il est interdit de fumer à l’intérieur des bâtiments publics, des restaurants et autres lieux ouverts au public, sauf dans les zones spécialement prévues à cet effet. Ces zones sont inexistantes dans les endroits accueillant des enfants ou des jeunes de moins de dix-huit ans. Il est également interdit de fumer dans les trains, les trams, les bus et les avions, ainsi que dans les écoles et autres établissements d’enseignement, les bureaux et autres lieux de travail.

Taxis
Les taxis peuvent être hélés dans la rue ou commandés par téléphone: (+39) 010 59 66

Téléphone
L’indicatif téléphonique de l’Italie est +39 et l’indicatif téléphonique de la ville de Gênes est le 010.



A Magazzini del Cotone Congress Centre
Via Al Porto Antico, Genoa - Tel: +39 010 2485711 www.cotonecongressi.it

B NH Jolly Marina
Molo Ponte Calvi, 5 - 16124 Genoa - Tel: +39 010 25391 - Fax: +39 010 2511320 www.nh-hotels.it

C Bentley Hotel
Via Corsica, 4 - 16128 Genoa - Tel: +39 010 53 15 111 - Fax: +39 010 53 15 800 www.bentley.thi.it

amice
FOR MUTUAL BENEFIT

T Systems

A M BEST
www. ambest.com

accenture
High performance. Delivered.

Deloitte.

Swiss Re

Rue du Trône 98
B-1050 Bruxelles
Tel: +32 2 503 38 78 - Fax: +32 2 503 30 55
www.amice-eu.org
secretariat@amice-eu.org