



Hilde Vernailen
Presidenta

Nuestro Manifiesto del seguro mutualista asegurador europeo (MMAE) está haciendo cada vez más ruido. Ya sea con motivo de una audiencia en el Comité Económico y Social Europeo (EESC), en una conferencia de la Presidencia italiana en Roma, en los despachos de los eurodiputados o por invitación de los servicios de la Comisión, AMICE es capaz de presentar unos argumentos sólidos para el pleno reconocimiento de la aportación que realiza nuestro sector y solicitar que se elabore una reglamentación adecuada y justa.

Estimados/as colegas:

Observo con gran satisfacción que el debate en torno a nuestro Manifiesto y las propuestas políticas que incluye ha empezado en las instituciones europeas. Ello nos alienta a hablar incluso más sobre nuestro sector, sus logros y las condiciones necesarias para su prosperidad.

Pero el trabajo no se puede hacer solamente en Bruselas. Para lograr mejorar el reconocimiento de nuestra aportación a los ciudadanos, a la sociedad y a la economía, y garantizar un marco legal adecuado y propicio para nuestras actividades, los esfuerzos que realice AMICE deben reflejarse y complementarse con acciones nacionales – es decir, con su apoyo y también con el mío.

No es una coincidencia si en el Reino Unido, medio año antes de las próximas elecciones parlamentarias, la *Association for Financial Mutuals* ha presentado un Manifiesto nacional para las mutuas financieras y la *Building Society Association* ha publicado un estudio titulado “Diversidad empresarial en los servicios financieros”. Muchas de las observaciones y propuestas políticas recogen el espíritu (y los términos) de nuestro propio Manifiesto: “... reconocimiento del valor... reglamentación adecuada y proporcionada para los diferentes modelos de organización... eliminación de los obstáculos para obtener capital... reducción de las barreras de entrada”.

La asociación belga de mutuas de seguros, UAAM, está colaborando con sus socios franceses y holandeses, FNMF, GEMA, ROAM y FOV, en la traducción del manifiesto MMAE para defender el modelo de seguro mutualista en sus respectivos países.

Les invito y animo a hacer uso del manifiesto MMAE en su entorno, ante el gobierno, los reguladores y los parlamentarios. Nadie más puede hablar con tanto convencimiento y conocimiento de nuestras ideas y convicciones sobre un mercado del seguro diverso, orientado al cliente, sostenible y mutuamente beneficioso.

En la actualidad, estamos traduciendo el resumen de cuatro folios en varios idiomas pero el Manifiesto MMAE en su totalidad, está a su disposición gratuitamente si está interesado en usar todos y cada uno de los sólidos argumentos de nuestro sector en sus propias acciones de promoción.

Y AMICE siempre estará a su lado para apoyarle en sus esfuerzos.

Hilde Vernailen

→ Contenido

- Editorial Presidenta de AMICE Página 1
- Reciente incorporación a AMICE Página 2
- Defensa | Novedades Página 3
- Asistencia | Novedades Página 4
- Promoción | Novedades Página 4
- Calendario de eventos AMICE 2015 Página 6
- Calendario de eventos externos 2015 Página 6

Reciente incorporación a AMICE

El Consejo de AMICE dio la bienvenida a un nuevo miembro español el pasado 4 de noviembre; Le pedimos a FIATC que se presentase a los demás miembros de AMICE.

FIATC SEGUROS, LA REINVENCIÓN DE UNA MUTUA

FIATC es una mutua fundada en 1930 que ofrece seguros en todos los ramos con una distribución multicanal y oficinas en todo el Estado. El ramo más destacado de la entidad es Salud, que supone un 31,48 % de su cartera. Con el fin de potenciarlo, en 2011 FIATC puso en funcionamiento la Clínica Diagonal, en Esplugues de Llobregat (Barcelona), un edificio de nueva construcción dotado con tecnología de última generación que ofrece servicio en casi todas las especialidades médicas.



En los últimos años ha adquirido importancia en FIATC el ramo de Vida —que en la actualidad constituye un 20,5 % de su cartera— y, dentro de éste, los seguros de vida-ahorro con PPA y PIAS, así como los seguros de primas únicas. Otros ramos que la entidad ofrece a los particulares son el de Automóvil, el más tradicional, con un 15,04 % de cuota de cartera; Hogar, actualizado recientemente; Decesos, con un crecimiento del 10,9 % en 2013; y de otros ámbitos como viajes, esquí, embarcaciones o caballos. En el apartado de seguros para empresas, FIATC dispone de seguros Industriales, Multirriesgo de Negocios modular y adaptable, así como de diversas modalidades de seguros de Responsabilidad Civil.

En cuanto a la distribución comercial, la entidad opera con una política multicanal, con la colaboración de corredores, agentes y equipos propios con venta personalizada y a distancia por Internet y teléfono. Sus más de 800.000 asegurados y 4.000 mediadores están atendidos por un equipo de 850 personas.

Una adaptación constante

FIATC tiene sus orígenes en la Barcelona de 1930 y, como muchas otras mutuas, nace para dar respuesta a la necesidad de asegurar a un colectivo, el de los transportistas. En los años ochenta, FIATC experimentó un cambio profundo con la incorporación del presidente ejecutivo actual, Joan Castells, que creó un nuevo equipo directivo para liderar la transformación de la entidad. Durante los años ochenta y noventa, FIATC pasó de ser una aseguradora principalmente de automóviles centrada en Cataluña a convertirse en una entidad con presencia en todo el país, con una potente red comercial y seguros en todos los ramos. Estos cambios llevaron a la mutua a crecer de forma continua en el sector asegurador. Actualmente **es la segunda mutua de España**, con un volumen de primas que en 2013 se situó en 448,74 millones de euros y un beneficio de 2,99 millones de euros. La entidad dispone de un patrimonio neto de 211,57 millones de euros.

Una entidad que mira al futuro

Durante los primeros años del siglo XXI, FIATC ha visto en la incorporación de las tecnologías digitales la oportunidad de optimizar todos sus procesos. A partir del proyecto de e-business iniciado en 2002, la empresa ha trasladado al entorno digital funciones como el acceso a bases de datos, el cálculo de primas, la contratación de pólizas y la gestión de siniestros, entre otras. De esta forma, los mediadores que colaboran con la entidad y sus empleados disponen de herramientas potentes que facilitan su labor, a la vez que optimizan procesos como la gestión del conocimiento y de la documentación, la formación y la comunicación.

FIATC en la sociedad

FIATC traslada sus esfuerzos a la consecución de beneficios comunes para toda la sociedad. En este sentido, es patrocinadora del *Gran Teatre del Liceu* y colabora con *Cases de nens*, un proyecto que ofrece asistencia a las familias con niños y adolescentes en situación o riesgo de desamparo, de la *Fundació Acció Social Infància (FASI)*, de la que Joan Castells es presidente. FIATC también colabora de forma habitual con la Marató de TV3 y otras iniciativas de fomento de la salud, como la implantación de espacios cardioprottegidos en la red de metro de Barcelona.

Finalmente, cabe destacar la labor social de Inverfiatc, filial de la mutua dedicada a la prestación de servicios para las personas mayores, que gestiona varias residencias y apartamentos con servicios para las personas mayores en la provincia de Barcelona.

→ ICMIF

Siga las noticias de ICMIF en

<http://www.icmif.org/influence/news>

Defensa | Novedades

Solvencia II

Con la publicación de los Actos delegados a principios de octubre y las olas de medidas y directrices de aplicación que EIOPA ha recientemente lanzado a la industria del seguro europea y a nuestros miembros, hemos llegado de nuevo a un punto crucial en la defensa que hacemos en nombre de los miembros de AMICE. Como hilo conductor, preparamos un total de cinco áreas de gran preocupación que Silvia Herms presentó ante EIOPA en una reunión en Frankfurt: proporcionalidad; límites de los contratos y el derecho unilateral de las entidades a modificar primas y prestaciones; el enfoque de transparencia de los productos vinculados a fondos de inversión (look-through); reglas más flexibles para atender a las necesidades de los grupos mutualistas horizontales; y exigencias de externalización.

Por supuesto, la proporcionalidad sigue siendo un tema de actualidad pero cada frase de las líneas directrices que recuerde a las autoridades nacionales la necesidad de aplicar un enfoque razonable y adecuado es un paso adelante en la dirección correcta. En otras áreas, hemos logrado ganar un terreno considerable: en cuanto a la Asamblea general de una mutua, el primer conjunto de directrices específicas establece ahora que el derecho de una AG a aprobar una modificación en primas no se considera que traba la libertad de la dirección en este sentido. En cuanto a los grupos, los expertos de EIOPA admitieron que sus directrices, que se basan enteramente en estructuras verticales, han sido mejoradas y son ahora más flexibles.

La publicación de las directrices sobre gobierno corporativo y ORSA se ha aplazado hasta febrero pero hay indicios de que las exigencias diferenciarán adecuadamente la externalización interna (a otra entidad del grupo, a filiales de servicios, etc.) de la externa.

AMICE sigue debatiendo acerca de todas las nuevas publicaciones de EIOPA en el Grupo de trabajo Solvencia II y presionando – a través de respuestas formales, en reuniones con las entidades y en conversaciones bilaterales con EIOPA – a favor de disponer de menos reglas, pero más flexibles y adecuadas. Los miembros deberían replicar este proceso en sus respectivos entornos nacionales. Para conocer las últimas noticias relacionadas con el calendario de Solvencia II y cualquier otra información, póngase en contacto con Silvia Herms.

Contabilidad

El estatuto de observador de AMICE en el Grupo de trabajo sobre contabilidad del seguro de EFRAG (European Financial Reporting Advisory Group) ha sido confirmado con la sustitución de Fabrice Genoun (GEMA) por Silvia Herms como representante de AMICE.

Asuntos regulatorios

El grupo de trabajo Asuntos regulatorios se reunió a principios de octubre y mantuvo el primer debate sobre las consecuencias de los cambios en la estructura de los servicios de la Comisión Europea. El grupo decidió no enviar una respuesta conjunta de AMICE a la consulta de la Comisión sobre una ampliación del Reglamento de exención por categorías en el sector de seguros (REC o IBER en sus siglas en inglés), pero que se debería presentar una respuesta política de alto nivel a la consulta sobre divisiones y fusiones transfronterizas (que sólo afecta a las sociedades anónimas) que tuvo lugar el 1 de diciembre.

El estatuto de observador de AMICE en IAIS toca a su fin

La IAIS ha decidido cambiar sus estatutos y eliminar el estatuto de observador para los representantes de la industria y de los consumidores. En el futuro, éstos sólo serán invitados de forma esporádica a las reuniones del grupo de trabajo IAIS para aportar sus opiniones sobre cuestiones específicas.

AMICE, por sí mismo y junto con GFIA, sigue un proceso de debates intenso con la IAIS cuyo objetivo es garantizar la transparencia en los procedimientos de la IAIS, el acceso a la información por parte de los diferentes representantes y un debate continuo con la organización internacional que permita realizar un trabajo adecuado y de calidad.

Después de una primera consulta sobre los nuevos procedimientos para la participación en las reuniones y la consulta a los diferentes representantes que fue muy criticada por parte de estos últimos, la IAIS ha publicado un documento revisado (que incluye varios comentarios de AMICE) al que responderemos de nuevo en diciembre.

→ Resultados de la encuesta sobre Redes sociales

La Secretaría ha analizado y compilado los resultados de la encuesta realizada entre los miembros de AMICE sobre el uso de las redes sociales. Un tercio de los miembros de AMICE, de un total de 14 países, respondieron a la encuesta. Más de tres cuartas partes de las respuestas afirmaron que usaban las redes sociales y no se identificó ninguna correlación clara entre el tamaño de las entidades y su afinidad con las redes sociales.

Se puede descargar el informe completo en la [web de AMICE](#).



Asistencia | Noticias

RSC y gestión de riesgos

MACIF, el miembro de AMICE, junto con el grupo mutualista de protección social Humanis y el Centro de estudios francés para la RSC, ORSE, presentaron la próxima guía sobre cómo mejorar los métodos de gestión de riesgos en el sector del seguro integrando la RSC – guía que se publicará en enero de 2015 – al grupo de trabajo RSC en París, el 18 de noviembre. En la guía se identifican doce procesos en los ámbitos de la gobernanza, de los aspectos técnicos del seguro (p. ej. reclamaciones, desarrollo o distribución de productos) y el soporte (p. ej. RR.HH. o TIC) en una entidad de seguros y, a continuación, se analiza cada uno de estos procesos en cinco etapas que incluyen la identificación del riesgo, el posible impacto y las acciones de mitigación. La guía ofrece también algunos ejemplos del tipo de riesgo, como una reclamación por responsabilidad presentada contra la entidad en relación con los impactos para la salud y el medio ambiente de los servicios prestados en el proceso de gestión de siniestros, e incluye un resumen práctico para cada actividad de la entidad.

Estrategia de organización de la RSC

Ethias y Reale Mutua presentaron su estrategia de RSC en esa misma reunión. Hace más de diez años que Ethias cuenta con una estrategia de RSC, en consonancia con su liderazgo en el grupo de trabajo de AISAM con el cambio de siglo. La estrategia de RSC se desarrolla de forma transversal y cuenta con el apoyo de la dirección central. Un grupo de investigación sobre RSC compuesto por dos personas de cada unidad de negocio se reúne cada mes y se encarga de garantizar el desarrollo del plan RSC a cinco años que dispone de un presupuesto propio. El Comité ético de la entidad, compuesto por representantes de los trabajadores y de la dirección, supervisa y aprueba el plan. Ethias considera la RSC una herramienta clave para impulsar la innovación y la creatividad. Reale Mutua está estudiando la inclusión de las futuras tendencias de sociedad en la estrategia de RSC para así fomentar la innovación social. Ha identificado cinco tendencias – edad, tecnología, colaboración, bajo coste y espíritu de empresa – sobre las que se centrará la estrategia de futuro, por ejemplo replanteándose la gestión que hace RR.HH. de los empleados más mayores, impulsando la comunicación hypermedia o creando un observatorio de innovación social.

Las presentaciones de la reunión están disponibles para los miembros en el [sitio web de AMICE](#).

Reaseguro y Solvencia II

En la reunión del 27 de noviembre, los miembros del grupo de trabajo Reaseguro debatieron sobre la manera en que los supervisores nacionales podían enfocar la ADC (Adverse Development Cover o cobertura de la evolución desfavorable), como el reaseguro retroactivo, dentro de la RSC respetando la fórmula estándar. Los miembros creen que no hay ningún riesgo, puesto que el riesgo ha sido cedido, y debería reducir las exigencias de capital como queda estipulado en las especificaciones; pero les preocupa que los supervisores nacionales no acepten este hecho.

Solvencia II y el reaseguro serán los temas centrales de una de las sesiones de la reunión de directivos de reaseguro de mutuas y cooperativas de seguros que se celebrará en Madrid los días 16 y 17 de abril de 2015. En las demás sesiones, se analizarán los valores vinculados al reaseguro, el reaseguro retroactivo y la colaboración en el reaseguro. El grupo de trabajo ultimó el programa del seminario en la misma reunión – para más detalles, véase el [sitio web de AMICE](#).

Contacte a [Helen Sheppard](#) para más información sobre estos temas.

Promoción | Noticias

El Manifiesto del seguro mutualista asegurador europeo (MMAE) capta la atención de Europa

El Secretario general intervino en una audiencia y en una [conferencia](#) del Comité Económico y Social Europeo sobre perspectivas y prioridades para la nueva Comisión y para el Parlamento Europeo: la economía social y la innovación social como motores de competitividad, crecimiento y bienestar social. Presentó y argumentó las [propuestas políticas](#) del MMAE en una mesa redonda que llevó a la inclusión de cinco propuestas clave de AMICE (una consideración apropiada del carácter específico del sector en la reglamentación, la creación de una unidad específica en la Comisión, avances en el dossier Estatuto Mutual Europeo (EMS en sus siglas en inglés), la elaboración de estadísticas sobre el peso del sector y un esfuerzo a favor de las mutuas por parte de las instituciones europeas en su trabajo a nivel global) en las [conclusiones](#) que el CESE trasladó a la Comisión y al PE.



En noviembre, la Presidencia italiana de la UE organizó una [conferencia](#) titulada “Liberar el potencial de la Economía social para el crecimiento de la UE”. Gregor Pozniak recibió una invitación para [explicar](#) cómo las mutuas de seguros satisfacen las necesidades nuevas y cambiantes de los ciudadanos y aprovechó la oportunidad para presentar el MMAE. Explicó las ventajas que las mutuas y cooperativas de seguros pueden aportar a los ciudadanos europeos y subrayó la necesidad de una reglamentación más justa y adecuada que tome en consideración el carácter específico del sector. La [Declaración de Roma](#) publicada tras la conferencia destaca la perspectiva a largo plazo, reconoce la contribución del sector de la economía social al crecimiento económico y hace hincapié en los modelos de gobernanza participativa, la reinversión de los excedentes y – por lo general – la contribución del sector al pluralismo en los mercados. Entre las conclusiones de la conferencia ocupó un lugar destacado la solicitud de puntos de referencia claros para los representantes de la economía social en la Comisión Europea, el Parlamento y el Consejo (una propuesta clave incluida en el MMAE).

Congreso AMICE en Niza

En nombre de las tres asociaciones que organizaron el Congreso 2014 de AMICE, me complace informarle que el congreso de Niza ha sido un éxito tanto financiero como por el nivel de satisfacción de los participantes, tal y como pudimos leer en el último boletín de AMICE.

El objetivo financiero del congreso de AMICE es cubrir gastos y, gracias a que los participantes pagaron con celeridad los gastos de inscripción y que los patrocinadores – AON Benfield, SCOR, Swiss Re y OFI Asset Management – contribuyeron generosamente al evento, los ingresos fueron ligeramente superiores a los gastos. Obviamente, los gastos no incluyen el tiempo invertido por el personal de las asociaciones pero pienso que este esfuerzo adicional es en beneficio mutuo. Tradicionalmente, el superávit se suele entregar a una causa benéfica, y en este caso los organizadores eligieron GEMA Prévention, la asociación creada por los miembros de GEMA para reducir el número y la gravedad de los accidentes que se producen en el hogar y en las carreteras.

Me gustaría dar las gracias a todos aquellos que asistieron a nuestro Congreso o que contribuyeron al éxito del mismo, y animar a otros miembros de AMICE a unirse a este esfuerzo en el futuro.

Arnaud Chneiweiss, Secretario general, GEMA

Seminario AMICE: es el momento de implementar Solvencia II

El 6º seminario de AMICE sobre Solvencia II, organizado por la MACIF en París el 5 diciembre, atrajo a muchos participantes: más de 70 delegados de 14 países estuvieron presentes para ver a EIOPA y al supervisor francés presentar las líneas directrices y explicar las plantillas cuantitativas de información, para aprender de las experiencias de otros miembros con la implementación del ORSA y para intercambiar puntos de vista sobre cómo cumplir con las exigencias en cuanto a calidad de datos.



Para más información, consulte el [comunicado de prensa](#). Los miembros pueden descargarse las presentaciones del [sitio web de AMICE](#).



→ ¡Apúntese la fecha! – Seminario Com

8-9 October 2015

Barcelona

How can mutuals create quality content and engage with customers and the media?

amice
FOR MUTUAL BENEFIT

AMICE
Communications Seminar
Hosted by Mutual Médica

→ Calendario de eventos AMICE 2015

- 14 de enero Bruselas Grupo de trabajo Promoción
- 20 de enero Bruselas Grupo de trabajo Comunicaciones
- 22 de enero Bruselas Asuntos regulatorios
- 26 de enero Bruselas Grupo de trabajo Solvencia II
- 4 de febrero Bruselas Comité ejecutivo
- 17 de febrero En línea Grupo de trabajo Reaseguro
- 5 de marzo Bruselas Grupo de trabajo Salud
- 12 de marzo Bruselas Grupo de trabajo RSC
- 26 de marzo Bruselas Grupo de trabajo Solvencia II
- 31 de marzo Turín Consejo de administración
- 16-17 de abril Madrid Reunión de directivos de reaseguro de mutuas y cooperativas de seguros
- 22 de abril Bruselas Comité ejecutivo
- 27 de abril Bruselas Grupo de trabajo Solvencia II
- 18 de mayo Bruselas Consejo de administración
- 19 de mayo Bruselas Asamblea general
- 21 de mayo Bruselas Grupo de trabajo Solvencia II
- 22 de junio Bruselas Grupo de trabajo Solvencia II
- 9 de septiembre Bruselas Comité ejecutivo
- 15 de septiembre París Grupo de trabajo RSC
- 8-9 de octubre Barcelona Seminario Comunicación
- 18 de noviembre Bruselas Grupo de trabajo RSC
- 24 de noviembre Atenas Consejo de administración

→ Cambio de fecha

La Asamblea general de AMICE 2015 tendrá lugar en Bruselas el **19 de mayo** y no el 12 de junio como se había anunciado inicialmente.

→ Calendario de eventos externos 2015

- 26-27 enero Londres Cumbre sobre Gestión de capital en el seguro
FC Business Intelligence
*Descuento de £100 para los miembros de AMICE.
Contacte con la Secretaría para recibir su código promocional
- 05-06 febrero Estocolmo 3ª Reunión Asignación activos países nórdicos en Solvencia II
Marcus Evans
*Descuento de £200 para los miembros de AMICE.
Contacte con la Secretaría para recibir su código promocional
- 18-19 febrero Londres Solvencia II: Curso de formación sobre preparación para su implementación
Incisive Media
*Descuento de £500 para los miembros de AMICE.
Contacte con la Secretaría para recibir su código promocional
- 19 febrero Basilea 31 Seminario sobre regulación y supervisión (PROGRES)
The Geneva Association
- 24-26 febrero Bruselas Cumbre europea 2015 Solvencia II
Infoline
*Descuento de 20% para los miembros de AMICE
- 23-24 abril Praga 4º Foro anual de ERM en el seguro
Uniglobal
- 26-27 mayo Luxemburgo 7ª Conferencia Internacional y Asamblea general de Insurance Europe
- 8-9 septiembre Frankfurt 4ª Conferencia sobre Supervisión global del seguro
EIOPA & Goethe University Frankfurt
- 7-9 octubre Minnesota, EE.UU. . Conferencia bienal de ICMIF