

News

marzo 13



Asmo Kalpala
El presidente

Después de casi seis años a la cabeza de la asociación, el primer presidente de AMICE, Asmo Kalpala, cede su puesto en la Asamblea general anual del próximo mes de junio. Este hecho coincide con su jubilación de la empresa LocalTapiola. Asmo aprovecha esta oportunidad para despedirse de todos los lectores de nuestro boletín.

Queridos/as amigos/as:

Este es mi último editorial. Mi mandato de presidente en AMICE acabará este mes de junio y también me jubilaré de LocalTapiola, el grupo al que llegué como presidente ejecutivo hace 26 años. Haber participado en el proceso de fusión de ACME-AISAM, haber creado AMICE, haber lanzado luego las operaciones de nuestra nueva asociación y finalmente haberla presidido durante dos mandatos ha sido una de las experiencias más memorables para mí.

Las conversaciones que he mantenido con todos ustedes, con mis compañeros en el Consejo de administración y con actores externos han contribuido en gran medida a enriquecer mi pensamiento y me han hecho ver el enorme potencial que tienen las mutuas y las cooperativas en Europa, en el seguro y en otros ámbitos de la actividad económica. Mi trabajo para AMICE y para ustedes me ha inspirado y me ha aportado entusiasmo y energía. Ahora me voy con unos recuerdos que se quedarán para siempre en mi memoria.

Me gustaría agradecer a todos ustedes el apoyo que me han brindado, a AMICE y a mí, en todos estos años. Si gestionan ustedes una mutua o una cooperativa, les animo a desempeñar un papel activo en la asociación y a sacar el mayor provecho del trabajo que realiza. Si ustedes trabajan para uno de nuestros miembros, les animo a que presten gran interés a la oferta que propone AMICE – y ello incluye la oportunidad de participar directamente en un grupo de trabajo. Y si son ustedes actores externos, les invito a que se informen de las oportunidades fascinantes que el sector de las mutuas y cooperativas puede ofrecer a los ciudadanos y a la sociedad en general.

Y por supuesto, le deseo toda la suerte del mundo y mucho éxito a mi sucesor, al nuevo Consejo de administración y así como al personal nuevo y antiguo de la Secretaría. Espero tener la oportunidad de darles las gracias personalmente y despedirme de tantos miembros como sea posible en la Asamblea general de este año que se celebrará los días 10 y 11 de junio en Bruselas. Y a todos los demás, ¡aquí me despido de ustedes!

Asmo Kalpala

→ Contenido

- Editorial del Presidente. Página 1
- Reale Mutua, una mutua sostenible. Página 2
- “La economía social en la Unión Europea” Página 3
- Próximos talleres sobre el reaseguro en AMICE Página 3
- Noticias de Solvencia II Página 3
- Segunda reunión de mutuas organizada por AMICE Página 3
- Presentación del seguro cooperativo en Turquía Página 4
- Nuevo miembro en el equipo de AMICE Página 4
- Calendario de eventos. Página 5

Reale Mutua, una mutua sostenible

El 26 de abril de 2012, Reale Mutua se convirtió en la primera aseguradora de Italia en conseguir la certificación medioambiental ISO 14001:2004. Que sea una mutua puede no ser una casualidad en ese aspecto. Las mutuas siempre han prestado una atención especial a la dimensión social, a sus miembros-asegurados, al personal y a la sociedad en general. Hoy, esta forma de funcionamiento, junto con una sensibilidad hacia el medio ambiente, se define como “Desarrollo sostenible” y tiene muchas características comunes con el concepto de mutualidad que caracteriza nuestra historia. Nuestra mutualidad nos enseña a funcionar con una estrategia de largo plazo, con el objetivo de reforzar la estabilidad financiera de nuestra entidad y garantizar los futuros compromisos con nuestros miembros-asegurados, en vez de perseguir solamente el beneficio a corto plazo.

En la situación económica actual, el desarrollo sostenible se está convirtiendo en una necesidad y puede ayudar a las empresas a mejorar y consolidarse. Muchas actividades con conciencia medioambiental pueden generar ventajas financieras directas y medibles, p. ej. limitar el uso de los recursos naturales mediante tecnologías de construcción sostenibles. Estas medidas y otras – principalmente internas – de eficiencia en el uso del papel y de la energía pueden reducir el despilfarro y los costes relacionados. El ahorro generado en unos pocos años permite una reducción significativa de los costes operativos y un rendimiento considerable de la inversión.

Actualmente, muchas empresas presumen de iniciativas de sostenibilidad pero son sólo herramientas para atraer a los clientes. Cuando Reale Mutua intensificó su compromiso con la sostenibilidad medioambiental (además de la sostenibilidad social y económica) a finales de 2010, la entidad decidió que este compromiso debería ser evaluado por un organismo externo independiente y que se debería aplicar un sistema de gestión medioambiental (EMS) con el apoyo del Departamento de Planificación Territorial, Ingeniería de Infraestructuras y Medioambiental del Instituto Politécnico de Turín. Consideramos que desarrollar un EMS era el primer paso para entender perfectamente lo que había que evitar y cómo canalizar los esfuerzos de la entidad hacia la mejora continua de su impacto medioambiental.



Sistema de "Bike-sharing" en Turín, Italia

Actuar en pro de una sostenibilidad medioambiental ha recibido el apoyo de las personas que trabajan en Reale Mutua y en el Grupo, a todos sus niveles. Las relaciones y los procesos internos han generado unos resultados impresionantes y la sostenibilidad medioambiental también ha tenido su impacto en la competitividad de la entidad y en unas relaciones reforzadas con el mundo exterior. Desde el punto de vista de los clientes actuales y potenciales, los resultados concretos

en el ámbito medioambiental han generado una percepción claramente positiva y una imagen de mayor fiabilidad de la entidad. El personal de Reale



Federico Montemezzo

Mutua también ha estado involucrado en estos esfuerzos a través de programas de formación específicos: con el apoyo de la Group School Academy, se ha desarrollado un curso on-line para reducir los desplazamientos entre oficinas,

limitando así el impacto medioambiental. Este curso ofrece una visión de conjunto del proyecto de certificación medioambiental, analiza la política medioambiental de la entidad y hace sugerencias útiles para mejorar el impacto medioambiental en la vida diaria de la oficina.

La mejora constante del impacto medioambiental de una entidad debe basarse en un sistema de medición de indicadores medioambientales. En el caso de Reale Mutua, el sistema pretende medir las emisiones de CO₂ procedentes del uso de la electricidad y de la calefacción, así como de los desplazamientos profesionales y domicilio – trabajo. En cuanto a estos últimos, se ha enviado un cuestionario on-line a todos los empleados para identificar los itinerarios y los medios de transporte utilizados. De esta forma, la entidad hace un seguimiento del número de empleados que usan el transporte público o la bicicleta para dirigirse al trabajo y los incentiva abonando el 40% de los costes anuales del transporte público y del uso compartido de bicicletas. Se supervisan otros indicadores como el consumo de electricidad y agua, los residuos generados, la proporción de papel fabricado de forma sostenible en el uso total de papel, así como indicadores de gestión de los edificios relacionados con la calefacción y el aire acondicionado.

La herramienta para mejorar el rendimiento medioambiental de Reale Mutua es el Programa Medioambiental que consiste en un conjunto de acciones planificadas a varios años vista por los diferentes departamentos de la entidad. Estas acciones pueden ir desde un mayor uso de papel reciclado en la oficina al uso regular de la videoconferencia para reducir los desplazamientos entre las unidades de negocio o a la sede central. También ofrece la oportunidad de innovar a través de nuevos productos de seguros que apoyan el comportamiento sostenible de los miembros-asegurados.

Para más información, se puede descargar la versión inglesa del Informe de Sostenibilidad completo elaborado por Reale Mutua, [aquí](#).

“La economía social en la Unión Europea” – Informe de 2012

CIRIEC, el Centro Internacional de Investigación e Información sobre Economía Cooperativa, Social y Pública, ha presentado recientemente su informe sobre economía social al Comité Económico y Social Europeo (CESE). El resumen está disponible en [francés](#), [alemán](#) e [inglés](#), en el sitio web del CESE (www.eesc.europa.eu).

Este informe – actualizado y más detallado que la versión 2007 – ofrece una visión de conjunto del estado actual de la economía social en la UE y en los estados miembros. En él, se exploran los principales enfoques teóricos de la economía social y se incluyen análisis comparativos de las definiciones prevalentes en relación con el concepto de economía social en los estados miembros actuales y en los países candidatos. En el estudio también se incluyen estadísticas relativas a la economía social junto con una presentación y un análisis del marco legal que rige los actores de la economía social en toda la Unión Europea.

En el preámbulo del estudio, el Sr. Luca Jahier, presidente del grupo “*Actividades Diversas*” del CESE, reconoce el valor que tiene la economía social, “*un sector que contribuye de forma significativa a la creación de empleo, al crecimiento sostenible y a un reparto más equitativo de la riqueza y de los ingresos*”.

Próximos talleres sobre el reaseguro en AMICE

La Secretaría de AMICE tiene el placer de anunciar la organización, por la taskforce de Reaseguro, de dos eventos en 2013 sobre temas de reaseguro. El primero será el cuarto “*Encuentro de gestores de reaseguro de mutuas y cooperativas europeas*” que se celebrará los días 23 y 24 de mayo de 2013 en Helsinki con el objetivo de intercambiar experiencias e impulsar el aprendizaje conjunto entre los miembros de AMICE. Después de una introducción a cargo del presidente de la compañía anfitriona LocalTapiola, los participantes explorarán y debatirán diferentes aspectos del reaseguro, desde el desarrollo de nuevos productos hasta la gestión del riesgo y otros retos de cumplimiento regulatorio relativos a Solvencia II.

El segundo evento será una “*Formación en reaseguro para los no reaseguradores*” que se celebrará del 18 al 20 de septiembre en Bruselas. En estrecha colaboración con ICMIF, la taskforce de Reaseguro de AMICE está diseñando un programa de formación en reaseguro muy interactivo, y centrado en resultados, que ofrece información de mucho valor sobre los fundamentos básicos del reaseguro al combinar presentaciones a cargo de profesionales reconocidos del sector con una herramienta de simulación que permite a los participantes aplicar de inmediato, lo que han aprendido en un entorno realista y dinámico.

Para más información y/o ayuda, por favor póngase en contacto con la Secretaría de AMICE.

Noticias de Solvencia II

El 28 de enero, EIOPA lanzó el estudio de impacto de las garantías a largo plazo (LTGA), una evaluación de impacto que se prolongará hasta finales de marzo. EIOPA remite las dudas de las entidades a sus autoridades de supervisión nacionales y sólo publica las cuestiones de interés general a través de las series de [Questions & Answers](#) que son actualizadas todos los miércoles. Menos positivo es que el miércoles es también el día elegido por EIOPA para publicar todas las [revisions and corrections](#) de los ejemplos y de las hojas de cálculo de ayuda en su sitio web. Por favor, póngase en contacto con Silvia Herms, de la Secretaría de AMICE, si tiene preguntas acerca de LTGA.

Como se anunció, EIOPA se ha embarcado en un ejercicio de coordinación para una aplicación temprana de parte del contenido de Solvencia II. Las directrices para la fase provisional hasta la aplicación completa de Solvencia II (a partir de 2016 o ¿más tarde?) deberán cubrir el gobierno corporativo, el ORSA, la solicitud de pre-aplicación para modelos internos y – algo muy criticado por la industria – el reporting a los supervisores (donde acecha la amenaza de un reporting paralelo de Solvencia I y II). EIOPA ha prometido un enfoque equilibrado, definiendo umbrales por debajo de los cuales los aseguradores más pequeños no deberán aplicar o sólo hacerlo parcialmente, algunos de los requisitos.

La consulta pública empezará en abril/mayo y se prolongará hasta el verano. Su entrada en vigor podría establecerse a partir del 1 de enero de 2014.

Segunda reunión de las asociaciones nacionales de mutuas organizada por AMICE

La segunda reunión de las asociaciones nacionales de mutuas se celebró en Londres el 31 de enero de 2013. Se congregaron delegados de asociaciones-miembros de AMICE en Francia, Alemania y Países Bajos, además de representantes de asociaciones nacionales de mutuas de Dinamarca y Reino Unido. La reunión, perfectamente organizada por el Royal London Group, brindó una excelente oportunidad de intercambiar información y debatir, de forma abierta y constructiva, acerca de los diferentes retos que nuestro sector deberá afrontar en un futuro no muy lejano, ya sea a nivel europeo o nacional. Se debatió acerca del estado actual de Solvencia II y de la evolución prevista de este dossier a nivel europeo y nacional, del estudio de la Comisión sobre la situación y las perspectivas de las mutuas en Europa, y se presentó el estado en el que se encuentra el proceso de revisión de la directiva sobre la mediación en los seguros.

Martin Shaw, CEO de la Asociación de mutuas financieras del Reino Unido (AFM), hizo una presentación muy interesante titulada “*Measuring value and engaging members in mutuals*”. La presentación, que se basaba en las conclusiones de un estudio realizado por el Kellogg College (Universidad de Oxford), proporcionó al grupo muchos elementos a someter a debate. La presentación en forma de diapositivas se puede obtener a través de la Secretaría de AMICE.



Presentación del seguro cooperativo en Turquía

Koru Mutuel Sigorta
(que significa *Aseguradora mutualista de protección*)
fue creada en 2010 y es



la primera entidad mutualista de Turquía. En un mercado asegurador en crecimiento, el concepto cooperativo ha tenido un buen recibimiento en el mercado turco: comparte algunos principios fundamentales del islam respecto de los servicios financieros y ha demostrado ser un proveedor fiable de servicios de seguros. A la hora de crear Koru Mutuel fue clave el apoyo de las autoridades financieras y estatales que se concretó en conversaciones con los fundadores y con importantes expertos del sector.

En los últimos años, una economía sólida y nuevas leyes de liberalización del mercado asegurador turco han contribuido al crecimiento del sector; Más concretamente, el Año Internacional de las Cooperativas 2012 sirvió de palanca adicional para promover las ventajas de un nuevo asegurador cooperativo.

El interés por convertirse en miembro-asegurador ha sido considerable, pasando de 200 tomadores de pólizas en sus inicios, a unos 95.000 en poco menos de dos años. Cada miembro tiene como mínimo un título (cuyo valor es de 100TL, unos 42 EUR) pero puede incrementar su cartera hasta 5.000 títulos cooperativos. Koru Mutuel ofrece productos de no vida, principalmente en el ámbito del seguro de automóviles. Los productos se distribuyen a través de una red de agentes colaboradores y también están disponibles on-line.

El seguro cooperativo desempeña un papel importante en el apoyo al desarrollo económico de una economía en crecimiento como es Turquía. En cuanto a clientes potenciales, un gran número de cooperativas podrían verse beneficiadas. Más del 10% de las cooperativas a nivel mundial operan en Turquía: casi 85.000 cooperativas activas en 27 sectores de la economía.

Aprovechando las buenas relaciones con los reaseguradores y las instituciones financieras, Koru Mutuel ha podido ofrecer seguros rentables y sostenibles como alternativa a las sociedades anónimas. Se centra en grupos determinados nichos de mercado: cooperativas agrícolas, sociedades minoristas, sindicatos, gremios de artesanos y asociaciones profesionales y sociales. A medida que crece la capacidad de la cooperativa, Koru Mutuel se esfuerza por difundir el concepto de mutualidad como valor esencial. Una relación abierta y cordial con sus miembros-aseguradores ha permitido recabar mucha información y consejos para mejorar los productos y la calidad del servicio proporcionado por Koru. De hecho, Koru Mutuel es la primera entidad en ofrecer un seguro que cubre los bazares, una forma de comprar, comerciar y emplear muy extendida en Turquía. El seguro cubre los accidentes de aquellas personas que trabajan en los bazares o los visitan.

De cara al futuro, Koru Mutuel espera desempeñar un papel importante en el fomento del valor del seguro mutualista en Turquía. La entidad se plantea extender sus servicios y desarrollar nuevos canales de distribución innovadores – y seguirá forjando alianzas sólidas, en Turquía y en el extranjero.

Estimados miembros de AMICE,

He empezado a trabajar para AMICE en enero de 2013 pero me gustaría aprovechar esta oportunidad para presentarme brevemente. Soy ciudadano rumano y belga, he cursado estudios en cuatro estados miembros de la UE (Rumanía, Bélgica, Francia y Reino Unido) y soy titular de una licenciatura en ciencias políticas/economía pública y de un máster en estudios europeos, relaciones internacionales y derecho público.



Vlad Olteanu

Justo antes de llegar a AMICE, estuve trabajando varios años en la oficina de Bruselas de un prestigioso bufete internacional de abogados, aportando mis conocimientos en asuntos públicos y jurídicos al desarrollo de proyectos

sobre reglamentación europea e internacional en varios ámbitos: competencia, banca, seguros y gobierno corporativo. Anteriormente, y hasta el año 2000, trabajé en una asociación internacional de transporte y en un reconocido bufete de abogados norteamericano. Durante ese período, colaboré en la representación de los intereses de un número importante de actores (incluidos bancos cooperativos y compañías de seguros) a nivel internacional y de la Unión Europea.

En adelante, espero poder trabajar en estrecha colaboración con ustedes, aunando nuestros conocimientos para defender la causa de las mutuas y cooperativas en Europa. No duden en ponerse en contacto conmigo, lo pueden hacer en inglés, francés e italiano, y si lo desean... ¡en rumano también!

➔ **Reserven esta fecha en sus calendarios - AMICE - Asamblea General 2013**

La asamblea general anual se celebrará en **Bruselas los días 10 y 11 de junio de 2013**. Empezaremos a las 15.00 h del 10 de junio, con un discurso del **Comisario Europeo Olli Rehn** y la misma noche podremos disfrutar de una cena para todos los delegados en la Grand Place de Bruselas. La mañana del 11 de junio tendrá lugar el **“Symposium 2013” de AMICE**, que tratará sobre el papel de las mutuas y cooperativas en el seguro de salud en Europa, al que le seguirá una comida y la **asamblea general** (a partir de las 14.00 h).

Reserve su viaje! Las invitaciones formales (con recomendaciones de hoteles) **serán enviadas disponibles en breve.”**

→ Calendario de eventos

- 19 Marzo Bruselas Comité Ejecutivo
- 9 Abril..... Bruselas Grupo de trabajo Miembro a Miembro y grupos de trabajo (REI, WCI, MCN pero no RSC)
- 10 Abril..... Colonia Consejo
- 17 Abril..... Bruselas Grupo de trabajo EMS
- 18 Abril París..... Grupo de trabajo Mantenimiento de capital
- 24 Abril..... Niza Grupo de trabajo Comunicaciones
- 25 Abril..... Bruselas Grupo de trabajo Solvencia II
- 26 Abril..... Bruselas Comité Ejecutivo
- 14-15 Mayo Helsinki Grupo de trabajo RSC
- 14 Mayo..... Bruselas Grupo de trabajo Asuntos legales
- 23-24 Mayo Helsinki Reunión de Gestores de Reaseguro en las Mutuas y Cooperativas Europeas
- 30 Mayo..... París..... Grupo de trabajo Solvencia II
- 10 Junio..... Bruselas Consejo
- 11 Junio..... Bruselas Simposio AMICE “El papel de las mutuas de salud en Europa”
- 11 Junio..... Bruselas Asamblea General
- 27 Junio..... Bruselas Grupo de trabajo Solvencia II
- 3 Septiembre..... Bruselas Comité Ejecutivo
- 4 Septiembre..... Bruselas Grupo de trabajo Comunicaciones
- 16 Septiembre..... Bruselas Recepción AMICE
- 17 Septiembre..... Bruselas Consejo
- 18-20 Septiembre .. Bruselas Formación en reaseguro para no-reaseguradores (evento AMICE/ICMIF)
- 19 Septiembre..... Bruselas Grupo de trabajo Asuntos legales
- 24 Septiembre..... Bolonia (por confirmar) . . . Grupo de trabajo RSC
- 3/4 Octubre Turín..... Seminario MCN/WCI
- 29 Octubre..... Bruselas Comité Ejecutivo
- 30 Octubre..... Bruselas Grupo de trabajo Comunicaciones
- 12 Noviembre Madrid..... Consejo
- 12 Diciembre Bruselas Grupo de trabajo RSC

