

News

junio 15



Hilde Vernailen
Presidenta

Como de costumbre, la Asamblea general de AMICE permitió analizar el buen trabajo realizado por la asociación y sus comisiones el año anterior, pero también brindó la oportunidad de mirar hacia el futuro.

Estimados/as colegas:

Creo que ha llegado el momento de mejorar y reforzar AMICE en beneficio de nuestros miembros. Tenemos que garantizar que se entienda nuestro modelo de negocio, que se escuche la voz de AMICE en las instituciones europeas y que el sector sea capaz de hacer frente a los desafíos globales actuales mientras seguimos respetando nuestros valores y principios. El Manifiesto del seguro mutualista asegurador europeo debería ser la guía que nos ayude a lograr el reconocimiento que el sector se merece.

Para afianzar la representación del sector de las mutuas y cooperativas en Europa y a nivel mundial simultáneamente, el Consejo de administración de AMICE considera que AMICE debería colaborar más estrechamente con ICMIF a nivel estructural. Ello significa encontrar sinergias en las actividades, recursos y herramientas de ambas asociaciones para aumentar el valor que reciben sus miembros. Significa también que todas las mutuas y cooperativas de seguros europeas que pertenezcan a ambas organizaciones abonen una única cuota, sin obligarles a ser más o menos activas de lo que son hoy en una u otra de ellas.

Las conversaciones tanto en el Consejo de administración de AMICE como en el Comité ejecutivo de ICMIF están en una fase preliminar pero el objetivo común es crear una única organización paraguas global que asuma responsabilidades de apoyo y coordinación, y tenga una fuerte presencia regional. AMICE, la organización regional europea, mantendrá su sede en Bruselas, conservará su personalidad jurídica, dispondrá de su propio Consejo de administración y tendrá su propio presupuesto y recursos.

Para impulsar esta idea, el Consejo de administración de AMICE ha decidido contratar a un nuevo Secretario general. Este proceso está en curso a raíz de la salida de Gregor Pozniak. Mientras tanto, los demás miembros de la Secretaría de AMICE siguen garantizando, en la medida de lo posible, que los miembros reciben los servicios que esperan de su asociación europea.

Tanto los demás miembros del Consejo de administración de AMICE como una servidora seguiremos informándole del desarrollo de las conversaciones y esperamos poder presentarle una propuesta en la Asamblea general de 2016.

Hilde Vernailen

→ Contenido

- Editorial Presidenta de AMICE Página 1
- Cinco nuevos miembros Página 2
- Defensa | Novedades Página 3
- Asistencia | Novedades Página 4
- Asamblea general y Simposio Página 4
- Promoción | Novedades Página 4
- Calendario de eventos AMICE 2015 Página 5
- Calendario de eventos externos 2015 Página 5

Cinco nuevos miembros

AMICE está orgullosa de acoger a cinco miembros nuevos cuya adhesión ha sido aprobada por el Consejo de administración el 31 de marzo y el 18 de mayo respectivamente por lo que ahora son 21 los países representados por la asociación. AR-CO de Bélgica, SIVZK de Bulgaria, ECCU e IPB de Irlanda y PSN de España presentan sus compañías a continuación:

AR-CO, Bélgica



La sociedad cooperativa de seguros AR-CO fue fundada en 1962 para cubrir la RC profesional de los arquitectos e ingenieros. Su facturación es próxima a los €10.000.000 en 2014.

Es la primera de las sociedades y la más antigua de Bélgica en cubrir el riesgo de la construcción; está gestionada por representantes elegidos por la Asamblea general y procedentes mayoritariamente de sus asegurados-cooperativistas. El Comité directivo está presidido por Eric Bombey desde 2014, es un profesional del seguro asistido por 2 expertos-arquitectos, Steven Daelman y Bernard Hemeleers.

Durante sus más de 50 años de existencia, su actividad se ha ampliado a otros profesionales-diseñadores como: arquitectos de interiorismo, arquitectos paisajistas, coordinadores de salud-seguridad, dibujantes, expertos-geómetras, promotores, jefes de proyecto, etc. También se ha creado una póliza “global del Contratante” dirigida a profesionales de la construcción.

Fuera de Bélgica, AR-CO cubre las oficinas de estudios en Francia y las misiones de los asegurados belgas en el mundo entero (excepto EE.UU. y Canadá).

SIVZK – Cooperativa de seguros mutualista, Bulgaria



La idea de crear la cooperativa de seguros mutualista se remonta al otoño de 1996 y los primeros 36 contratos de seguros se firmaron en diciembre de ese año. Por aquel entonces, no existía ninguna ley de seguros pues la primera entró en vigor en 1997. La cooperativa de seguros mutualista consiguió su licencia para desarrollar

actividades de seguros de vida bajo el nombre de “Medic-center” en 1998. En 2005, la aseguradora modificó su nombre y pasó a llamarse Sindikalna Vzaimozastrahovatelna Kooperacia - SIVZK (Cooperativa de seguros mutualista sindicalista). SIVZK cuenta con 31.483 miembros a fecha 31 de diciembre 2014 procedentes de todos los niveles sociales de la población, pero especialmente de empleados. En 2013, las primas alcanzaban unos 13 millones de euros aproximadamente.

Boris Georgiev, CEO de SIVZK afirma que *“En la familia europea unida – experiencia, reunificación y presión son los instrumentos clave para hacer que nuestra voz se oiga y nuestros intereses estén protegidos. La decisión de afiliarnos a AMICE proviene de nuestro profundo deseo y nuestra férrea voluntad de cambiar las cosas y lograr un marco legal adecuado en nuestro mercado, la República de Bulgaria.”*

ECCU Assurance Co. Ltd, Irlanda



ECCU es la compañía de seguros de vida de las cooperativas de ahorro y crédito irlandesas. Fue creada para ofrecer cobertura de crédito y ahorro

colectiva a las cooperativas de ahorro y crédito de la isla de Irlanda afiliadas a la Irish League of Credit Unions (ILCU). La Junta directiva de la ILCU es accionista y propietaria de la compañía. La clave del éxito de ECCU con el paso de los años ha sido un modelo de negocio muy simple que permite a la compañía operar con costes muy bajos. ECCU es una entidad sin fines de lucro y, cada año, el remanente de los excedentes, una vez cubiertos los gastos y las reservas, son devueltos a los tomadores de seguros en forma de bonificación. De esta forma, se garantiza que los beneficios y

las comisiones permanezcan en las cooperativas de ahorro y crédito.

Según Gerry Jordan, CEO, *“Como compañía de seguros cautiva y sin ánimo de lucro que pertenece a una cooperativa de cooperativas, ser miembro de AMICE representa una gran oportunidad para compartir y aprovechar las ideas y soluciones para afrontar los retos y las oportunidades de organizaciones similares.”*

Previsión Sanitaria Nacional (PSN), España



Previsión Sanitaria Nacional (PSN) es una mutua de seguros que cuenta con más de 110.000

graduados universitarios, la mayoría de ellos relacionados directamente con el sector sanitario en España y Portugal. PSN ofrece seguros de vida y protección individual y familiar así como instrumentos de ahorro e inversión. El desarrollo de la entidad en los últimos años ha sido muy positivo, con un crecimiento de más del 10% en sus cifras principales. Además, la entidad gestiona más de €1.000 millones en productos de ahorro. Con más de 85 años de experiencia, PSN permanece fiel a sus principios fundacionales de protección de sus socios desarrollando productos y servicios adaptados a las nuevas necesidades de sus miembros profesionales. Además, desde 2015, PSN es propietaria de una sociedad anónima, AMIC S.A., que ofrece seguros para los riesgos de no vida al mismo grupo de asegurados.

“Para nosotros, afiliarnos a AMICE nos permite formar parte de una entidad que apoya los valores del seguro mutualista y confirma totalmente su validez.” Declara Dr. Miguel Carrero, Presidente de Previsión Sanitaria Nacional (PSN).

Irish Public Bodies Mutual Insurance Ltd, Irlanda



IPB Insurance es una mutua de seguros no vida que opera desde 1926 y que ha crecido hasta convertirse en uno de los aseguradores más importantes en el ramo de responsabilidad civil del mercado irlandés.

Con experiencia en el ramo del hogar, autos y responsabilidad civil, IPB Insurance es el asegurador de algunas de las principales organizaciones del país, tanto del sector público como del sector privado. Tanto los propietarios como el equipo directivo de IPB Insurance son irlandeses.

La agencia de calificación Standard & Poor's revisó al alza la calificación de la entidad por su solidez financiera. Se mejoró en un escalón el rating que pasó a A- con perspectiva estable en diciembre 2014. IPB tiene 115 empleados y un volumen total de primas de 97,5 millones de euros en 2014. El importe de los activos gestionados asciende a 1,3 billones de euros.

IPB integra plenamente su estatuto de mutua con el principal objetivo de aplicar un modelo de negocio que sitúa a sus miembros en el centro de sus prioridades y a la sociedad en el corazón de sus objetivos.

Defensa | Novedades

Solvencia II

A raíz de la solicitud de la Comisión Europea (en la que Natalie Berger acaba de ser nombrada directora de la Unidad de Pensiones y Seguros) que pretende desarrollar un reglamento sobre el régimen de capital de los activos de infraestructuras de aquí a final de año, EIOPA está analizando la posibilidad de establecer un régimen más pormenorizado de las inversiones en infraestructuras. Se trata de definir una categoría específica de activos de infraestructuras con criterios claramente definidos y un régimen adecuado que debería incluir calibraciones apropiadas según el perfil de riesgo subyacente de los activos de infraestructuras. Actualmente, EIOPA ha organizado diversos debates con los diferentes actores, incluido representantes de la industria, en las que AMICE está representada por el miembro sueco Folksam.

Después de una intensa actividad de presión a nivel europeo, EIOPA retiró las temidas Directrices sobre Auditoría externa; sin embargo, sigue preocupando la solicitud de las autoridades nacionales de supervisión de algunos Estados miembros de que se lleve a cabo una auditoría externa del Informe sobre la Situación Financiera y de Solvencia (SFCR, por sus siglas en inglés) – la información pública sobre Solvencia II – y del Informe Periódico de Supervisión (RSR, por sus siglas en inglés). Este hecho parece contradecir los objetivos de la reglamentación y solapar las responsabilidades de las autoridades de supervisión cuando llevan a cabo el proceso de revisión supervisora. Se insta a los miembros a ponerse en contacto con [Silvia Herms](#) con el objetivo de informar a la Secretaría sobre la posición de su autoridad de supervisión acerca de la necesidad de una auditoría externa de Solvencia II.

La industria espera ansiosa la publicación del segundo conjunto de Directrices y Normas técnicas de implementación (ITS, por sus siglas en inglés) de EIOPA que contiene, entre otros, el paquete de información. El paquete definitivo, que se publicará en inglés a finales de junio, reforzará el principio de proporcionalidad y la palabra “material” se habrá añadido a las directrices cuando se estime oportuno. El paquete definitivo reducirá el número de plantillas a reportar en más de un 50% mediante la utilización de una convención de nomenclatura simplificada, que armoniza la definición de la actividad y la implementación de las TI. Las directrices de EIOPA también establecerán que el primer Informe Periódico de Supervisión (RSR, por sus siglas en inglés) debería estar listo en 2016 (según los actos delegados, el RSR se debe presentar cada tres años, como mínimo).

El grupo de trabajo Solvencia II de AMICE se sigue reuniendo, físicamente o en línea, cada mes para debatir en torno a la posición de AMICE sobre todos estos temas. Por favor, contacte a [Silvia Herms](#) si tiene alguna pregunta sobre la implementación y/o interpretación de los textos a todos los niveles.

Contabilidad

AMICE cuenta con representación en el Grupo Consultivo Europeo en materia de Información

Financiera (EFRAG, por sus siglas en inglés) que aporta información sobre el desarrollo de las IFRS emitidas por el IASB y proporciona consejos y conocimientos técnicos a la Comisión Europea sobre temas de contabilidad. Habida cuenta del largo historial de retrasos en la finalización de la norma sobre los contratos de seguros, la IFRS 4 Fase II tiende a ser una prioridad secundaria debido a la incertidumbre en cuanto a los plazos de la norma definitiva y otras prioridades más inmediatas como Solvencia II. Sin embargo, el IASB está avanzando rápidamente hacia la norma definitiva sobre contratos de seguros que responde a las preocupaciones de la industria. Es en este contexto que la industria y el EFRAG han solicitado al IASB aplazar la fecha de entrada en vigor de la IFRS 9 sobre Instrumentos financieros para compañías de seguros, para armonizarla con la de la próxima norma para contratos de seguros (IFRS 4); bastantes miembros de AMICE en Bélgica, Suecia, Francia y Reino Unido utilizan las normas IFRS.

Asuntos regulatorios

El grupo de trabajo Asuntos regulatorios se reunió el 29 de abril e intercambió opiniones sobre la manera en que los miembros están implantando las **funciones clave**, los requisitos aptos y honorables, y la externalización bajo Solvencia II.

Un representante de la Comisión informó a los miembros del proceso de revisión en curso de la **Directiva de exención por categorías en el sector de los seguros**. En marzo de 2016, la Comisión presentará un informe con recomendaciones al Parlamento Europeo y al Consejo; le seguirá una consulta en el segundo semestre de 2016 sobre la opción de política seleccionada. La propuesta definitiva junto con una evaluación de impacto se publicará en 2017.

Tal y como quedó acordado con el grupo de trabajo Asuntos regulatorios, AMICE presentó su **respuesta** al Libro Verde de la Comisión sobre la **Unión de los Mercados de Capitales**. En función de las respuestas que reciba, la Comisión aprobará un plan de acción en otoño.

Actualmente, la IAIS está revisando sus principios centrales de seguros sobre **gobierno corporativo**. AMICE presentó sus comentarios durante la fase previa a la consulta y participó mediante conferencia telefónica en el diálogo de los actores sobre gobierno corporativo celebrado el 13 de mayo. La IAIS lanzó la semana pasada la consulta a la que le seguirá una revisión del borrador en septiembre y un diálogo con los actores en octubre.

A finales de abril, la Secretaría asistió a la primera audiencia pública del Intergrupo **Economía Social** del Parlamento Europeo, que debatió sobre cómo integrar la economía social en el programa de políticas de la UE. La próxima audiencia pública que se celebrará en otoño se centrará en el reconocimiento legal de las empresas de la economía social. Social Economy Europe dirige la secretaría de este grupo de Eurodiputados que prestan apoyo al sector de mutuas y cooperativas en el Parlamento Europeo.

Como agente social europeo reconocido en el **diálogo social** del sector asegurador, AMICE participa junto con Insurance Europe y BIPAR en los debates con los sindicatos. Actualmente, los agentes sociales se centran en ampliar su proyecto sobre demografía – que llevó a la publicación de una lista de mejores prácticas en 2012 – para incluir a los países de Europa Central y Oriental.

Para más información, ponerse en contacto con [Belma Yasharova](#).



Asistencia | Novedades

6ª reunión de Directivos de Reaseguro de Mutuas y Cooperativas Europeas Madrid, 16-17 de abril

Fueron 35 delegados de 12 países los que participaron en la 6ª reunión de AMICE sobre reaseguro organizada por Mutua Madrileña, en Madrid, los días 16 y 17 de abril pasados. Junto con los directivos de reaseguro de los miembros de AMICE, participaron en el evento gerentes de riesgos, actuarios, directores financieros y CEOs, lo que permitió a los participantes conocer los títulos relacionados con el seguro (Insurance Linked Securities en sus siglas en inglés), la colaboración en reaseguros, la cobertura de reaseguro aplicable a Solvencia II y el reaseguro retrospectivo a través de presentaciones a cargo de expertos en dichos temas (y que los miembros de AMICE pueden descargarse del [sitio web de AMICE](#)).

Los participantes apreciaron muy especialmente los debates posteriores a cada presentación que se desarrollaron en pequeños grupos para que la interactividad fuese máxima. La última sesión permitió a los miembros proponer ideas acerca de futuros temas a debatir y acerca de otros tipos de eventos como los intercambios entre departamentos de reaseguro y otros departamentos, p. ej. Suscripción o Actuarial, o un módulo de formación sobre reaseguro para no reaseguradores.

Grupo de trabajo Salud

El nuevo grupo de trabajo Salud de AMICE celebró su segunda reunión a principios de marzo con una presentación sobre el sistema de seguro de salud en los Países Bajos a cargo del miembro de AMICE, OOM Verzekringen, así como de los resultados preliminares de una encuesta realizada por el miembro francés FNMF entre los miembros de AMICE sobre innovación tecnológica en la prestación de seguros de salud y de asistencia sanitaria. El grupo de trabajo se reunirá en Bruselas el próximo 15 de octubre para conocer mejor el sistema de salud de Dinamarca y seguir trabajando en la innovación tecnológica y sus efectos sobre las mutuas y cooperativas de seguros.

Para más información, ponerse en contacto con [Helen Sheppard](#).

Asamblea general y Simposio de AMICE 2015

Como 2015 es un año sin congreso, la Asamblea general se celebró en Bruselas el 19 de mayo. La víspera tuvo lugar una cena distendida en el museo BELvue y los asistentes pudieron gozar de una visita privada al museo de historia de Bélgica.

Además de aprobar el presupuesto para 2016 con unas cuotas idénticas a las de los cuatro años anteriores, la Asamblea general eligió a tres nuevos miembros del Consejo de administración: Frank Diegel, Itzehoer, Alemania, Allan Luplau, Sygeforsikringen “danmark”, Dinamarca y Carlo Enrico de Fernex, Reale Mutua, Italia. También se renovó el Comité de nombramientos con la elección de Arnaud Chneiweiss, GEMA, Francia y Ann Sommer, Länsförsäkringar, Suecia.

La Dra. Sarah Spiekermann de la Universidad de Ciencias económicas y Empresariales de Viena abrió el simposio sobre “el triángulo de los datos” hablando de la ética en la recopilación y el uso de los datos, e invitó a los miembros de AMICE a ser “líderes sensatos” en el manejo de los datos de clientes. Después de la presentación de la política de la Comisión Europea para un mercado único digital por la Dra. Márta Nagy-Rothengass, Jefe de Unidad en la DG CONNECT, la Dra. Spiekermann moderó un debate que contó con la participación de los miembros de AMICE GEMA/MACIF de Francia y Sygeforsikringen “danmark” de Dinamarca, y de la asociación italiana de consumidores, Cittadinanzattiva. Los miembros pueden descargar las presentaciones y un capítulo del próximo libro de la Dra. Spiekermann en el [sitio web de AMICE](#).

Promoción | Novedades

Seminario sobre Comunicaciones

El programa del próximo **Seminario sobre Comunicaciones en la era digital** de AMICE – **Cómo las mutuas pueden proporcionar un contenido de calidad e interactuar con clientes y medios** organizado por Mutual Médica en **Barcelona** los días **22 y 23 de octubre de 2015** es ahora definitivo.

El periodista español Albert Closas será el experto que anime la Sesión 1 sobre “Cómo proporcionar contenido de interés para la prensa” con Elisabetta Ruà, Directora de Comunicación Institucional del miembro italiano de AMICE Reale Mutua, que explicará cómo su empresa gestiona sus relaciones con la prensa.

En la Sesión 2 intervendrán dos mutuas de seguros, una grande y otra pequeña, para mostrar los métodos y el contenido en los que se deberían centrar las mutuas para interactuar con los clientes, y también participará un tercer ‘experto’ de una conocida agencia española de RR.PP. En la tercera sesión, la mutua sueca, Länsförsäkringar, y la mutua polaca, TUW SKOK, presentarán su experiencia en organizar su comunicación externa.

En la última sesión sobre la era digital y comunicaciones, miembros de AMICE de tamaño pequeño y grande, presentarán su experiencia con las redes sociales.

Se ofrecerá interpretación al inglés y al español. La información práctica sobre el lugar de reunión, los hoteles y la inscripción se puede descargar del sitio web de AMICE en la página “[Eventos de asistencia](#)”.

Grupo de trabajo Comunicaciones

El grupo de trabajo Comunicaciones se reunió en Gante el 21 de abril, visitó las posibles sedes del Congreso de AMICE en 2016 y comentó las opciones para las sesiones de trabajo y los eventos sociales. También empezó a preparar el programa del Congreso, preparación que seguirá en los próximos meses para que el evento coseche el mismo éxito que el Congreso de Niza del año pasado.

Publicación de AMICE sobre el origen de las mutuas

En respuesta a la invitación lanzada a los miembros para que aporten estudios de casos sobre el origen de las mutuas que reflejen cómo y porqué se crearon las mutuas y cooperativas de seguros y cuáles son sus valores hoy, hemos recibido 13 propuestas. Siendo el objetivo el incluir 20 ejemplos de tantos países y orígenes como sea posible, les invitamos a contactar con [Tatiana Paraskeva](#) para ver cómo mejor contribuir a esta publicación. El grupo de trabajo se reunirá el próximo 3 de septiembre para debatir las propuestas recibidas.

→ **Revista Voice de ICMIF**

ICMIF ha publicado el número 82 de la revista Voice en EN, FR y ES. [Haga clic aquí](#).

→ Calendario de eventos AMICE 2015

- 9 de julio Bruselas Grupo de trabajo Solvencia II
- 3 de septiembre Bruselas Grupo de trabajo Promoción
- 8 de septiembre Bruselas Grupo de trabajo Solvencia II
- 9 de septiembre Bruselas Comité ejecutivo
- 10 de septiembre Bruselas Grupo de trabajo Comunicaciones
- 15 de septiembre Paris Grupo de trabajo RSC
- 1 de octubre Estocolmo. Grupo de trabajo Asuntos regulatorios
- 13 de octubre Bruselas Grupo de trabajo Solvencia II
- 15 de octubre Bruselas Grupo de trabajo Salud
- 22-23 de octubre. Barcelona Seminario sobre Comunicaciones
- 13 de noviembre Bruselas Grupo de trabajo Solvencia II
- 18 de noviembre Bruselas Grupo de trabajo RSC
- 24 de noviembre Atenas. Consejo de administración
- 11 de diciembre. Bruselas Grupo de trabajo Solvencia II

→ Calendario de eventos externos 2015

- 8-9 de septiembre. Frankfurt 4ª Conferencia sobre Supervisión global del seguro
EIOPA & Goethe University Frankfurt
- 7-9 de octubre. Minnesota, EE.UU.. Conferencia bienal de ICMIF
- 18 de noviembre Frankfurt Conferencia EIOPA

