

News

dec 11



Asmo Kalpala
El presidente

Estamos terminando un año 2011 muy difícil; es un período de crisis en el sector financiero, en la economía y, de forma alarmante, también en la sociedad. Los principales actores involucrados han perdido la confianza mutua, la confianza en la industria financiera, en nuestros países y en la Unión Europea. Espero que se puedan encontrar las soluciones a la crisis financiera y de deuda reforzando las normas e instituciones europeas comunes.

Las cooperativas y mutuas de seguros defienden un “enfoque humano” en los servicios financieros. Con su estilo de gobierno corporativo y su orientación miembro-cliente, son la antítesis viva de la búsqueda con estrechez de miras del interés propio que domina la mayoría de las decisiones económicas y sociales que se toman hoy en día. Ha sido un placer ver que nuestro sector, con su estructura jurídica y modelo de negocio únicos, ha despertado un interés creciente a nivel europeo – especialmente en el Parlamento y en la Comisión – por el destacado papel que jugamos en la sociedad y la economía europeas. La diversidad tiene una importancia primordial para la calidad de los servicios financieros y la estabilidad de los mercados.

Estamos preparando información descriptiva y estadística con el objetivo de presentar y promover nuestras ideas en los próximos meses. Es importante que el sector comprenda su identidad y sus valores, su papel y la contribución que puede hacer al bienestar general, y que esa imagen sea trasladada al público con confianza y de una manera coherente.

El Congreso de 2012, a celebrar en Gdansk del 6 al 8 de junio bajo el tema “Solidaridad y mutualidad: valores estables en un mundo inestable”, será el evento estelar del año próximo. No podía ser un tema de más actualidad. Espero una activa participación en el Congreso pero también me gustaría subrayar que para el éxito del trabajo de AMICE en nombre del sector, es esencial que los miembros dediquen los recursos adecuados, durante todo el año, en apoyar el trabajo de los diferentes grupos y de la Secretaría.

Como este año está a punto de acabar, me gustaría dar las gracias, por su dedicación, a todos aquellos que han contribuido al exitoso trabajo de AMICE y les deseo a todos una Feliz Navidad y un Próspero Año Nuevo.

Asmo Kalpala

→ Contenido

- Editorial del Presidente. Página 1
- Relato de una mutua polaca. Página 2
- Nuevo miembro holandés. Página 2
- El reto del empleo en el sector asegurador europeo Página 3
- CSR Seminario Página 3
- Miembros destacados de AMICE. Página 3
- Congreso 2012 de AMICE Página 4
- Solvencia II Página 4
- Calendario de eventos Página 4

Relato de una mutua polaca

Encuentro con la Sra. Ewa Starchura-Kruszewska, Presidenta del Consejo, que nos habla de la mutua Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych "Tuw" - la primera mutua de seguros de la IIIª República polaca.

¿Podría Ud. hacer una breve reseña histórica de Tuw Tuw?

La transformación que tuvo lugar en 1989 también permitió la evolución del sistema económico soviético-socialista hacia un sistema capitalista y una economía de mercado. Gran parte de los coautores de esta transformación vieron desde el principio la importancia que revestía la economía social como alternativa a la economía capitalista. Estas personas que procedían del movimiento Solidarność, como Henryk Wujec, actual consejero del Presidente de Polonia, Jacek Kuroń, antiguo Ministro de Trabajo y Andrzej Bratkowski, antiguo Ministro de la Construcción, han contribuido a la creación de fundamentos legales que permiten dar un nuevo impulso a los seguros mutuales después de medio siglo de ausencia en Polonia. También han podido aprovechar la experiencia de colegas franceses, especialmente la del Director General de Euresa, Thierry Jeantet (actualmente Vicepresidente de Tuw Tuw), y crear en 1991 la primera mutua de la IIIª República de Polonia,



Ms Ewa Starchura-Kruszewska

es decir Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych, "Tuw". Tuw Tuw vendió su primera póliza de seguros en marzo de 1992. Actualmente, según el modelo polaco, junto con los 800.000 socios (lo que la convierte en la mutua más importante de Polonia), tienen participación en Tuw Tuw la MACIF (cuya aportación técnica también es importante) y el Fondo de Cotización del Seguro Social de los Agricultores; también son amigos nuestros la MAIF, P&V y Towarzystwo Inwestycji Społeczno-Ekonomicznych S.A.

El inicio de la actividad fue difícil pero nuestro enfoque ha reavivado progresivamente el recuerdo en varias comunidades locales de la mutualidad que, durante 100 años, había sido preponderante en sus territorios, antes de la Segunda Guerra Mundial. Con el empeño de subrayar la continuidad de la tradición histórica, Tuw Tuw ha elegido como logotipo el símbolo artístico del casco de bombero de Saint Florian incluyendo las letras: „t”, „u”, „w”.

¿Cómo se ejerce el control de la mutua?

Un momento clave en el desarrollo de Tuw Tuw fue la puesta en marcha en 1995, de la organización interna de las mutuas, es decir, de "la unión mutualista de los socios" que es una unión voluntaria de una parte de los socios de la mutua, p. ej. de una comunidad territorial, profesional, etc. Su objetivo es lograr beneficios con esta forma de seguros. Actualmente, Tuw Tuw incluye 19 uniones mutualistas activas en los ámbitos agrícola, profesional, colectividades territoriales y diócesis de la Iglesia católica. Lo que distingue a Tuw Tuw de otras mutuas es la identificación de los socios que tienen su propia representación en el Consejo de Vigilancia y derecho a voto en las Asambleas Generales. En el Consejo de Vigilancia están representados los socios junto con los delegados de la MACIF, del Fondo de Cotización del Seguro Social de los Agricultores, representante legal del sector agrícola, de la MAIF y de P&V.

¿Podría Ud. recordar el desarrollo de Tuw Tuw estos últimos años?

Desde el año 2000, Tuw Tuw vive un desarrollo, de los más dinámicos, en el mercado polaco del seguro de daños. En este período, hemos visto una progresión constante de las primas, de un 20% y un 30% anual, muy por encima de la media nacional del mercado. Según los datos de 2010, de 37 sociedades de seguros de daños domiciliadas en Polonia, Tuw Tuw se sitúa en el puesto 14, en lo que se refiere a crecimiento de primas.

¿Cómo funcionan Uds.?

Tuw Tuw funciona a través de 121 entidades sobre el terreno lo que permite estar más cerca de los socios que están distribuidos por la totalidad del territorio polaco.

Esta densa red permite un desarrollo dinámico de la colaboración con MACIF ŻYCIE Tuw que también es miembro de Tuw Tuw. Esta colaboración entre socios permite proponer productos de seguros a nuestros socios pasando por canales de distribución existentes y de intercambiar experiencias.

Antes miembro de ACME, Tuw Tuw se convirtió en miembro de AMICE en el momento de su creación en 2008. Asimismo es miembro asociado de Euresa (Agrupación europea operativa de sociedades de seguros de la economía social) desde 2009. La participación en dichos foros europeos es tanto más valiosa cuanto que facilita la adaptación a la próxima implantación de las nuevas reglas de solvencia conocidas como Solvencia II. Al respecto, nos alegramos que el próximo congreso de AMICE se celebre en Gdansk. Por supuesto que estaremos allí.

El grupo asegurador holandés Achmea es el miembro más reciente de AMICE

Creado en 1811 para ofrecer un seguro mutual a un precio razonable, hoy en día Achmea es el mayor proveedor de seguros de los Países Bajos. Achmea Vereniging (= Asociación), la asociación de los tomadores de pólizas de seguro del grupo Achmea, posee en torno al 60% de las acciones ordinarias de Achmea BV, la compañía operativa (que se convirtió en miembro de AMICE el 30 de noviembre). El otro accionista de referencia (con un 30%) es Rabobank, una cooperativa que es a su vez el primer banco en el mercado holandés. Achmea Vereniging es el resultado de la fusión de varias mutuas y cooperativas de seguros durante las últimas décadas.

Basándose en sus raíces cooperativas, Achmea se ha propuesto como objetivo crear un valor equilibrado para todos los actores involucrados: clientes, socios distribuidores, accionistas y empleados. El objetivo de Achmea es privilegiar la calidad frente al precio, lo que se consigue gracias al compromiso de ser el mejor, el más innovador y el más atento con el cliente de todos los proveedores de servicios financieros. Achmea se apoya de forma permanente en su reputación de excelente proveedor de servicios de calidad e innovadores para satisfacer las necesidades de sus clientes.

Achmea emplea a unas 24.000 personas en 8 países europeos, tiene unos 6 millones de asegurados y su volumen de negocio como grupo alcanza casi 20.000 M€. Opera en los sectores de vida, salud y no vida.

El reto del empleo en el sector asegurador europeo – solicitud de buenos ejemplos

Tras la Declaración conjunta de 2010 “El reto demográfico en el sector asegurador europeo” (véase el boletín de marzo de 2010 o nuestro sitio web http://www.amice-eu.org/publications/position_papers.aspx), el Comité de diálogo social europeo (cuyos socios son el CEA, AMICE, BIPAR para empresarios y UNI Europa para empleados) ha obtenido ahora una subvención de la Comisión Europea para recopilar y difundir buenas prácticas en el ámbito de la gestión de RR.HH. La subvención incluye la publicación de un folleto sobre el reto demográfico, la organización de una conferencia en Bruselas en mayo de 2012 y de un seminario de seguimiento en Praga en septiembre de 2012 así como un informe final a modo de clausura del proyecto.

El folleto incluirá una selección de ‘buenas prácticas’ que ilustrarán tres aspectos claves de la Declaración conjunta de 2010:

- Reconocer la importancia de la conciliación entre vida personal y profesional
- Promover las capacidades y la formación continua
- Promover la salud y la seguridad en el trabajo

La presentación de las ‘buenas prácticas’ debería incluir una descripción de la empresa, información para presentar la práctica, las ventajas para la empresa y sus empleados a corto, medio y largo plazo, las ventajas para la sociedad en general, si las hay, y de ser posible, algunos datos sobre cómo otras empresas pueden introducir una práctica similar.

Pedimos a los miembros de AMICE interesados en el tema que nos informen de si disponen de buenas prácticas en uno de los temas arriba mencionados y que podría ser compartido con nosotros para enriquecer el proyecto y para beneficio del sector asegurador en general.

Este proyecto reviste una importancia particular ahora que la edad promedio de los empleados del sector asegurador está aumentando. Este proceso, junto con las exigencias del nuevo marco prudencial de Solvencia II, plantea grandes retos a los aseguradores: la demanda de personal cualificado aumenta mientras, al mismo tiempo, el interés por hacer prácticas laborales en entidades aseguradoras disminuye. Éstas comentan que es cada vez más difícil encontrar y retener al personal cualificado.

Por lo tanto, el reto clave consiste en permitir al personal veterano, con experiencia y motivado, continuar en activo más allá de su edad de jubilación, y en atraer a nuevos talentos para mantener una plantilla sostenible y cualificada.

Para más información, sírvase contactar con catherine.hock@amice-eu.org.

Responsabilidad social corporativa

Con un porcentaje global de aprobación del 87%, el seminario sobre RSC celebrado en Madrid los días 10 y 11 de octubre de 2011 fue del agrado de los 30 participantes de 11 países que asistieron al mismo. Organizado por Reale Seguros, filial española del miembro de AMICE Reale Mutua, el seminario empezó con una presentación general de la RSC en el sector de seguros español.



Durante la primera sesión se presentaron 9 ejemplos cortos de RSC, siendo el más popular el de los productos y servicios de seguros de MACIF para un transporte más accesible, limpio y seguro. En la segunda sesión se trató el tema de las inversiones responsables en España, Suecia y Reino Unido; en la tercera sesión Faye Lageu de ICMIF presentó su informe sobre la situación del sector de las mutuas de seguros a nivel internacional. La última sesión contó con la inspiración de una presentación a cargo de Jaime Urcelay, consultor de RSC de Reale Seguros, que hizo hincapié en la importancia de la ética y la dignidad humana en la gestión de los negocios, y en la necesidad de encontrar un equilibrio entre la eficiencia económica y el rendimiento social y medioambiental.

Los miembros podrán encontrar todas las ponencias en la sección Members’ meetings/Events del área Members de nuestro sitio web.

Miembros destacados de AMICE

Alemania: los miembros de AMICE Debeka y R+V, junto con la mutua DEVK y con Alte Oldenburger, fueron los únicos cuatro aseguradores que consiguieron cinco estrellas (excelente) en una clasificación de solidez de 32 aseguradores de salud alemanes realizada por los analistas Morgen & Morgen. Continentale, LVM, Mecklenburgische y Signal (junto con Deutscher Ring) así como las mutuas Hanse Merkur y LKH recibieron cuatro estrellas (muy bueno). Los analistas compararon 10 indicadores financieros en los últimos 5 años y establecieron una calificación combinada de costes, solidez y crecimiento.

Polonia: Concordia Polska TUW, la mutua conjunta de los miembros de AMICE Concordia y Vereinigte Hagel, consiguió el galardón de Gazeta Bankowa como segundo asegurador de no vida más próximo a sus clientes en Polonia en 2011. En la misma ceremonia, el miembro de AMICE TUW SKOK recibió un premio al mejor proyecto TI en el sector de seguros y por una comunicación ejemplar con sus miembros.



Congreso 2012 de AMICE

Las invitaciones para asistir al Congreso 2012 de AMICE llegarán a sus oficinas con el Año Nuevo y les instamos a que se inscriban cuanto antes. La ciudad hanseática de Gdansk y el bello litoral del Mar Báltico serán sus anfitriones durante nuestro evento bianual del año próximo, verdadero punto de encuentro de las mutuas y cooperativas de seguros europeas.

En la primera sesión de nuestro evento (7 de junio), representantes de la Comisión Europea, el Parlamento Europeo y EIOPA hablarán del período posterior a Solvencia II y compartirán sus opiniones sobre los demás temas que afectan al sector asegurador europeo. A continuación, tendrá lugar una sesión práctica sobre la aplicación de Solvencia II con estudios de casos reales presentados por nuestros miembros y con una sesión paralela

sobre responsabilidad social corporativa. El primer día terminará con una sesión interactiva que hará uso de las técnicas de la economía del comportamiento para así disponer de una nueva perspectiva de las vías para innovar en la mutualidad financiera. El papel de las mutuas y las cooperativas en el ramo de salud será el tema estelar de la cuarta sesión que iniciará la segunda jornada del congreso (8 de junio). A ésta le seguirá una quinta sesión en la que se analizarán las perspectivas de futuro.

Y nuestro invitado especial será el propio Lech Walesa, una prominente figura de la historia reciente de Europa. La cena de gala se celebrará en los famosos astilleros donde todo empezó... Y aquí no acaba el programa de actividades sociales: se han organizado varias excursiones para los acompañantes durante el congreso y para los delegados después del mismo para que así puedan conocer Gdansk y sus alrededores... ¡sin olvidar el torneo de golf AMICE, por supuesto!

Para más información, visite el sitio web del Congreso en www.amicegdansk.eu.



Solvencia II

A todos los niveles del proyecto Solvencia II, la actividad ha aumentado considerablemente y el proceso de debate se caracteriza por un nerviosismo creciente.

A finales de octubre, la Comisión publicó el tercer borrador informal de las medidas de ejecución. El Comité ECON del Parlamento Europeo había decidido esperar este documento antes de proseguir los debates sobre Omnibus II. Ahora, en el Comité, la votación sobre Omnibus II está prevista para justo antes de Navidad y, sólo si todo transcurre extremadamente bien en las negociaciones con el Consejo y la Comisión, el Pleno del Parlamento Europeo podrá votar sobre Omnibus II en marzo o abril.

Como sólo este hecho sería el desencadenante del borrador formal para las medidas de ejecución, la totalidad del calendario está de nuevo bajo amenaza de aplazamiento. Las preocupantes consecuencias serían que el plazo entre la finalización del paquete legal y su aplicación completa (prevista ahora para el 01/01/2014) se reduce de nuevo a unos escasos e inaceptables 12 meses o poco más. AMICE sigue presionando para conseguir modificaciones en el texto de nivel 2 y advierte acerca de una nueva reducción de los plazos. Es por ello que instamos a todos los participantes en los debates técnicos y cada vez más políticos que avancen con la mayor celeridad posible para crear la certidumbre necesaria respecto de los futuros requisitos.

Además, seguimos participando en muchas de las consultas, especialmente las de EIOPA sobre ORSA y el paquete de reporting, pero también sobre fondos propios, riesgos catastróficos y métodos actuariales

→ Calendario de eventos

- 16 diciembre Bruselas Solvencia II taskforce
- 10 enero Bruselas Solvencia II taskforce
- 13 enero Bruselas Pensiones
- 17 enero Bruselas Comité Ejecutivo
- 25 enero Bruselas Grupo de trabajo de Asuntos Jurídicos
- 14 febrero Bruselas Consejo
- 7 marzo Bruselas Solvencia II taskforce
- 15 marzo Bruselas Grupo de trabajo de Comunicación
- 20 marzo Bruselas Comité Ejecutivo
- 4 abril Bruselas Solvencia II taskforce
- 17 abril Bruselas Consejo
- 4 mayo París Solvencia II taskforce
- 10 mayo Bruselas Comité Ejecutivo
- 15 mayo Gdansk Grupo de trabajo de Comunicación
- 22 mayo París Grupo de trabajo de Asuntos Jurídicos
- 6 junio Gdansk Consejo
- 6 junio Gdansk Asamblea General
- 6/8 junio Gdansk Congreso
- 18 junio Bruselas Solvencia II taskforce